

BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Penyajian informasi yang cepat, tepat, dan akurat sangat berperan penting bagi perkembangan suatu perusahaan. Dengan adanya aplikasi *chatbot* yang membantu berperan sebagai pemberi informasi, diharapkan dapat membantu pengguna untuk mendapatkan informasi secara tepat dan cepat.

Berdasarkan proses pembuatan aplikasi *chatbot* dalam *website e-commerce* ini dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Aplikasi *chatbot* untuk *website e-commerce* dilengkapi dengan beberapa fitur yang mempermudah pelanggan untuk mencari tahu deskripsi produk, memesan produk, dan membayar produk sehingga akan memudahkan pengguna.
2. Aplikasi *chatbot* untuk *website e-commerce* dilengkapi dengan fitur yang memudahkan penjual untuk tidak menanggapi pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pelanggan sehingga akan memudahkan penjual.

6.2 Saran

Demi kemajuan ke depannya untuk aplikasi *chatbot* agar lebih baik lagi ingin disampaikan saran agar dapat dipertimbangkan dan pengembangan program di kemudian hari. Aplikasi *chatbot* masih menggunakan fitur yang sederhana seperti mencari semua data di dalam *website e-commerce*, disarankan ke depannya agar jika ada info atau data terbaru untuk selalu diperbaharui dan tidak selalu mengandalkan data dari *website* saja.