

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Al-Bahra, Bin Ladjamudin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Arnold, Carroll C., John Waite Bowers. 1984. *Handbook of Rhetorical and Communication Theory*. Boston : Allyn & Bacon
- Black, J.A. 1981, *Urban Transport Planning: Theory and Practice*. London: Cromm Helm.
- Cohen, Bernard, Maxwell McCombs dan Donal Shaw. 1973. *The Agenda-Setting Function of Mass Media*. England : Oxford University Press
- Foss, Littlejohn. 2009, *Teori Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika
- L.Johanssen, Richard. 1996. *Ethics in Human Communication (Third Edition)*. London : Taylor & Francis publisher
- M.Rogers, Everett. 1998. *Diffusion of innovation*. New York, United States: Simon & Schuster
- Rokeach, Sandra Ball dan Melvin DeFleur. 1976. *Dependency theory*. Albuquerque : Wadsworth Publishing
- Soesilo, Nining I. 1997. *Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota*. Jakarta: Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Universitas Indonesia
- Tamin, O.Z. 1997. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung : Teknik Sipil Institut teknologi Bandung.
- Venus, Antar. 2004. *Manajemen Kampanye; Panduan Teoritis Dan Praktis Dalam Mengefektifkan Kampanye Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekaatam Media.

Warpani, P. Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung : Penerbit ITB.

Internet :

Sumber : <http://www.tribunnews.com/metropolitan/2017/06/13/lagi-curhatan-penum-pang-gerbong-wanita-soal-ibu-hamil-di-krl>, diakses 28 Agustus 2018 Pukul 19:45 WIB.

Sumber : <http://citizen6.liputan6.com/read/2189005/gadis-terjepit-di-stasiun-jadwal-kereta-tertunda>, diakses 28 Agustus 2018 Pukul 20:32 WIB.

Sumber : <http://nasional.republika.co.id/berita/nasional/jabodetabek-nasional/13/04/08/mky20y-pelayanan-krl-dinilai-masih-buruk>, diakses 28 Agustus 2018 Pukul 20:42 WIB.

Sumber : <http://www.landasanteori.com/2015/07/pengertian-produktivitas-kerja-dan.html>, diakses 31 Agustus 2018 Pukul 15:31 WIB.

Sumber : <http://www.radarplanologi.com/2015/11/pengertian-transportasi-manfaat-fungsi-jenisnya.html>, diakses 31 Agustus 2018 16:05 WIB.

Sumber : www.krl.co.id, diunduh 5 september 2018 Pukul 16:32 WIB

Sumber : <https://news.detik.com/berita/d-3582977/ibu-ibu-duduk-selonjoran-di-ban-gku-krl-pt-kcj-it-tidak-etis>, diakses 3 September 2018 Pukul 17:55 WIB.

Sumber : <https://japantoday.com/category/features/lifestyle/Tokyo-metro-manner-posters-confuse-and-delight-commuters>, diakses 3 September 2018 Pukul 18:14 WIB.

Wawancara :

Gian Firmansyah, Divisi pelayanan di PT.KAI Commuter Jabodetabek, Stasiun Juanda, Jl. Ir. H. Juanda 1 – Jakarta Pusat 10120 Indonesia.

Herlina, S.Psi.,Psikolog, Konsultan psikolog, Jl. Sekip Madang Lorong Flamboyant 1 No.32 Palembang.

Keanu, Mahasiswa Tarumanegara jurusan Teknik industri, Jakarta

Della, Mahasiswi Binus University jurusan Psikologi, Jakarta

Angga, Mahasiswa Binus University jurusan Manajemen, Jakarta

