

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BANDUNG**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**Fathia Sarinda**

**1653082**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT  
SK No.069/SK/BAN/PT/Akred/M/III/2014  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Bandung”** dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan. Namun, penulis telah berusaha sebaik mungkin agar tugas akhir ini dapat selesai dengan baik. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan tulus dan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang. Dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikan dan kemurahannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku ketua jurusan sekaligus Dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan serta arahan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Bapak Dr. H. Adang Widjana, M.M. dan Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M. sebagai penguji, yang telah memberikan saran dan masukan dalam pra-sidang proposal dan sidang tesis sehingga penyusunan tesis ini dapat dilaksanakan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberikan bekal dan mendidik penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
5. Seluruh staf pengajar, staf administrasi, staf perpustakaan, dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Papah tercinta, H. Wili Hendardi dan Mamah tersayang, Hj. Nunung Restika, dan kakak laki-laki Fachri Verdian, kakak ipar Anggi Merigantini serta keponakan yang tersayang Malayeka Raline Alesha beserta keluarga besar peneliti. Terima kasih atas semua kasih sayang, doa, perhatian, semangat, dan dukungan materil yang telah diberikan selama ini.
7. Suami tersayang Primal Ramdhani, S.E., M.Ak., CTT. yang telah mendukung dan menyemangati penulis dalam merampungkan penyusunan tesis ini.
8. Ayah mertua dr. H. Asep Sudjana Bana, Sp.THT., KL. dan ibu mertua Anita C. Effendi serta kakak-kakak ipar atas doa, perhatian, dukungan dan semangat yang telah diberikan.
9. Bapak Indra Sari selaku pimpinan kantor Pos Indonesia (persero) cabang Bandung, yang telah memberikan izin untuk peneliti melaksanakan penelitian di kantor PT. Pos Indonesia cabang Bandung.
10. Seluruh karyawan PT. Pos Indonesia (persero) cabang Bandung yang membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan meluangkan waktunya.
11. Saudara-saudara dekat peneliti, Annisa Febianty N dan Fairuz Zahirah atas segala bantuan, doa, semangat dan pengertian. Terima kasih atas waktu yang selalu diberikan disaat kapanpun peneliti memerlukannya.

12. Seluruh rekan-rekan magister manajemen angkatan 41 yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan doa serta membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini, dan pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tesis ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan Memberkati.

Bandung, Januari 2019

Fathia Sarinda