

**PENGARUH PERUBAHAN ORGANISASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA COMPASSION INDONESIA *FOUNDATION***



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:**

**GLORIA AYUNDA CHRISTINA**

**1753004**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN-PT**

**SK. No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2019**

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih karunia-Nya, hikmat dan kemampuan yang diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun judul tesis ini adalah “Pengaruh Perubahan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Compassion Indonesia *Foundation*”.

Maksud penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Magister Manajemen di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Dalam proses penyusunan tesis ini, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin untuk dapat menghasilkan sesuatu yang terbaik. Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Selama proses penyusunan tesis dan kegiatan perkuliahan, begitu banyak pihak-pihak yang membantu peneliti dalam setiap proses pembelajaran yang dilakukan. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang mendukung, membimbing, memberikan semangat dan mendoakan demi proses kelancaran tesis ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang peneliti kasihi dan hormati:

1. Dr. Drs. Mathius Tandiontong., M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung .
2. Prof. Dr. Wilson Bangun, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah

banyak membantu, yang telah meluangkan waktu, bimbingan, arahan, ilmu, tenaga dan pikiran yang dengan penuh kesabaran dan nasihat membimbing peneliti dalam penyusunan tesis ini.

3. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha dan Dosen Penguji Peneliti atas bantuan dan bimbingan yang diberikan.
4. Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. selaku Dosen Penguji Peneliti atas bantuan dan bimbingan yang diberikan.
5. Seluruh Dosen pengajar yang mengajar dengan penuh kasih di Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Seluruh Staff Tata Usaha, Pak Jim Eston, Pak Andhi Sukma dan Rudi di Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha atas bantuan yang banyak diberikan demi kelancaran tesis ini.
7. Pimpinan dan karyawan dari *Compassion Indonesia Foundation* yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian di dalam Organisasi dan meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner peneliti demi kelancaran tesis peneliti.
8. Papa dan Mama yang meluangkan waktu untuk membantu, selalu memberi dukungan, semangat, doa dan kasih sayang selama penyelesaian tesis ini, Jonathan adik peneliti dan seluruh sanak saudara yang memberikan semangat sehingga peneliti termotivasi untuk cepat menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan terkasih di BPM Pak Andreas Widjaja, S.Si., M.Sc., Ph.D, Pak Bram Hadianto, S.E., M.Si, Ka Reni, Felicia, Ci Natalia yang

memberikan dukungan, doa dan semangat dalam penyelesaian tesis ini.

10. Rekan-rekan terkasih dan sahabat peneliti, Giovanna, Lidya Junita, Agnes, Feby, Usi, Noni, Vonny, Dahniar, Evelyn, Frisca, Melisa, Salventin, Yunita, Livia, Jessica, Mas Adimas, Bang Sobbyn, Pak Metra, Mas Gilang, Mas Radith, Ka Rhetty, Andreas, Teh Deasy, Teh Nadya, Altika, Shinta, Aris, Eldon dan seluruh teman-teman Magister yang selalu menghibur, memberikan semangat, doa dan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian tesis ini.
11. Seluruh sahabat dan semua pihak yang turut membantu kelancaran proses pembuatan tesis ini sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa tesis ini belum sepenuhnya sempurna. Peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki penelitian- penelitian selanjutnya di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan nilai guna bagi pihak yang membaca.

Bandung, Januari 2019



( Gloria Ayunda Christina)

