

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI
BANK X KANTOR CABANG BANDUNG**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

Muhammad Kumar Mubarak
1653081

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Terakreditasi BAN-PT

SK No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Tiada kata dan syair yang lebih indah dan agung selain panjatan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat serta karuniaNya kepada peneliti sehingga akhirnya penyusunan Tesis dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI BANK X KANTOR CABANG BANDUNG”**, dapat diselesaikan dan diajukan untuk menempuh ujian sidang Magister Program Strata Dua (S2) pada program studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna yang dikarenakan pengalaman dan pengetahuan peneliti yang terbatas. Namun dengan demikian peneliti sangat merasakan bahwa hal itu merupakan pendorong untuk dapat melangkah lebih maju dalam menempuh dan menggali ilmu pengetahuan lebih lanjut.

Terwujudnya Usulan Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a serta pengarahan yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu sudak selayaknya peneliti dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terimakasih yang terdalam dan rasa hormat tulus dan ikhlas kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril dan materi, kasih sayang, dan do'a

yang sangat tulus kepada peneliti. Peneliti juga menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. Ketua Program Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
2. Bapak Dr. Adang Widjana, Drs., M.M, selaku Dosen Pembimbing.
3. Bapak Drs. A. Hadisoepadma, M.M, selaku Dosen Penguji.
4. Seluruh Dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Terimakasih khusus peneliti ucapkan kepada:

1. Mama Ema Amelia, papah Didi Suryadi, dan keluarga yang telah membantu dan menyemangati selama penyusunan Tesis.
2. Teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis.

Akhirnya peneliti memohon kepada Allah SWT semoga amal kebaikan Bapak/Ibu dan rekan-rekan mendapat balasan dan imbalan yang berlipat. Aamiin.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Januari 2019

Peneliti
Muhammad Kumar Mubarak