

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian

Penelitian dilakukan di Bank X Kantor Cabang Bandung. Maksud hasil penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, dalam penelitian ini kuesioner terbagi dalam tiga variable yaitu komitmen organisasional, kepuasan kerja dan *turnover intention*.

5.1.1 Gambaran Umum Responden

Untuk mendapat gambaran mengenai responden, dilihat berdasarkan : jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir. Kuesioner yang disebar sebanyak 40. Setelah melihat hasil penyebaran kuesioner sebanyak 40 eksemplar dengan demikian jumlah kuesioner yang di olah sebanyak 40 responden, maka dapat diketahui gambaran umum karyawan sebagai berikut :

Tabel 5.1
Data Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah Responden	Persentase(%)
≤ 23 tahun	9	22,50
23 – 40 tahun	25	62,50
> 40 tahun	6	15,00
Jumlah	40	100%

Sumber: Data primer yang telah diolah

Berdasarkan Tabel 5.1 di atas, dapat diketahui bahwa responden yang berusia ≤ 20 tahun sebanyak 9 orang dengan persentase 22,50%, responden yang berusia 21 - 40 tahun sebanyak 25 orang dengan persentase 62,50% dan yang berusia lebih 40 tahun sebanyak 6 orang dengan persentase 15,0%. Dari keterangan di atas dapat diketahui bahwa responden memiliki rata-rata usia 21 - 40 tahun.

Tabel 5.2
Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase (%)
Laki-laki	23	57,50
Perempuan	17	42,50
Jumlah`	40	100%

Sumber: Data primer yang telah diolah

Berdasarkan Tabel 5.2 di atas, dapat diketahui bahwa terdapat 23 responden laki-laki dengan persentase 57,50% dan 17 orang responden perempuan dengan persentase 42,50%. Dari keterangan tersebut dapat diketahui bahwa sebagian besar responden adalah berjenis kelamin laki-laki.

Tabel 5.3
Data Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir

Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase (%)
D3	9	22,50
S1	24	60,00
S2	7	17,50
Jumlah	40	100%

Sumber: Data primer yang telah diolah

Berdasarkan Tabel 5.3 tersebut, dapat diketahui bahwa pendidikan terakhir D3 sebanyak 9 orang atau 22,50%, S1 sebanyak 24 orang atau 60,00%, dan S2 sebanyak 7 orang atau 17,50%. Rata-rata karyawan Bank X Kantor Cabang Bandung berpendidikan S1.

Tabel 5.4
Data Responden Berdasarkan lama bekerja

Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Persentase (%)
≤ 1 tahun	8	20,00
1 – 3 tahun	22	55,00
3 – 5 tahun	6	15,00
>5 tahun	4	10,00
Jumlah	40	100%

Sumber: Data primer yang telah diolah

Berdasarkan Tabel 5.4 tersebut, dapat diketahui bahwa lamanya bekerja ≤ 1 tahun sebanyak 8 orang atau 20,0%, 1 - 3 tahun sebanyak 22 orang atau 55,0%, 3 - 5 tahun sebanyak 6 orang atau 15,00% dan >5 tahun sebanyak 4 orang atau 10,0%. Rata-rata karyawan Bank X Kantor Cabang Bandung sudah bekerja antara 1 - 3 tahun.

5.2. Pembahasan Hasil Penelitian

5.2.1 Analisis Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dilakukan dengan mengkorelasikan masing - masing pernyataan dengan jumlah skor masing-masing variabel. Validitas didefinisikan sebagai sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsinya. Oleh karena itu, penulis menguji tingkat validitas kuesioner yang

disebarkan kepada para responden. Hasil uji validitas digunakan dengan bantuan Program SPSS 20.0, masing - masing variabel adalah sebagai berikut:

Tabel 5.5
Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen organisasional (X₁)

Pernyataan	r hitung	r table	Keterangan
VAR00001	,508	0,3044	Valid
VAR00002	,670	0,3044	Valid
VAR00003	,426	0,3044	Valid
VAR00004	,477	0,3044	Valid
VAR00005	,489	0,3044	Valid
VAR00006	,685	0,3044	Valid
VAR00007	,422	0,3044	Valid
VAR00008	,369	0,3044	Valid
VAR00009	,343	0,3044	Valid
VAR00010	,705	0,3044	Valid
VAR00011	,415	0,3044	Valid
VAR00012	,599	0,3044	Valid
VAR00013	,738	0,3044	Valid
VAR00014	,765	0,3044	Valid
VAR00015	,642	0,3044	Valid
VAR00016	,682	0,3044	Valid
VAR00017	,445	0,3044	Valid

Tabel 5.6
Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja (X₂)

Pernyataan	r hitung	r table	Keterangan
VAR00001	,744	0,3044	Valid
VAR00002	,741	0,3044	Valid
VAR00003	,370	0,3044	Valid
VAR00004	,381	0,3044	Valid
VAR00005	,741	0,3044	Valid
VAR00006	,763	0,3044	Valid
VAR00007	,441	0,3044	Valid
VAR00008	,667	0,3044	Valid
VAR00009	,437	0,3044	Valid
VAR00010	,838	0,3044	Valid
VAR00011	,807	0,3044	Valid

VAR00012	,443	0,3044	Valid
VAR00013	,873	0,3044	Valid
VAR00014	,856	0,3044	Valid
VAR00015	,822	0,3044	Valid
VAR00016	,751	0,3044	Valid

Tabel 5.7
Hasil Uji Validitas Variabel *Turnover intention* (Y)

Pernyataan	r hitung	r table	Keterangan
VAR00001	,765	0,3044	Valid
VAR00002	,540	0,3044	Valid
VAR00003	,725	0,3044	Valid
VAR00004	,602	0,3044	Valid
VAR00005	,698	0,3044	Valid
VAR00006	,696	0,3044	Valid
VAR00007	,684	0,3044	Valid
VAR00008	,624	0,3044	Valid
VAR00009	,508	0,3044	Valid
VAR00010	,609	0,3044	Valid
VAR00011	,654	0,3044	Valid
VAR00012	,473	0,3044	Valid
VAR00013	,723	0,3044	Valid
VAR00014	,445	0,3044	Valid
VAR00015	,526	0,3044	Valid
VAR00016	,594	0,3044	Valid

Sumber: kuesioner (data diolah kembali)

Berdasarkan hasil uji validitas menunjukkan bahwa nilai korelasi tiap item pernyataan dengan total skor yang diperoleh lebih besar dari 0,3044 sehingga dapat dijelaskan bahwa item pernyataan yang digunakan adalah valid dan dapat digunakan dalam analisis data selanjutnya. Hasil uji validitas dapat diartikan bahwa pernyataan responden dapat dikatakan valid, tidak terjadi kesalahan atau kekeliruan.

Dalam pengujian reliabilitas menggunakan SPSS, langkah yang ditempuh yaitu sama dengan langkah pengujian validitas. Karena output keduanya bersamaan muncul. Menurut Sugiyono (2012:39) reliabilitas adalah derajat konsistensi/kejegan data dalam interval waktu tertentu. Uji reliabilitas ini dilihat dari *Alpha Cronbach*, jika nilai *Alpha Cronbach* lebih dari 0.60 maka instrumen dikatakan *reliable*. Berikut ini adalah hasil uji reliabilitas dengan menggunakan program SPSS:

Tabel 5.8
Uji Reliabilitas Variabel X₁

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,898	,897	17

Tabel 5.9
Uji Reliabilitas Variabel X₂

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,932	,936	16

Tabel 5.10
Uji Reliabilitas Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,918	,919	16

Berdasarkan hasil uji reliabilitas yang dilakukan terhadap semua item dalam penelitian ini menunjukkan bahwa semua item penelitian dapat dikatakan reliabel karena nilai koefisien reliabilitas *Cronbach's Alpha* > 0,60 yaitu 0,898, 0,932 dan 0,918 , dengan demikian dapat dikatakan semua item pernyataan reliabel artinya pernyataan yang diberikan dapat diandalkan dan mudah dipahami oleh responden.

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan kepada responden, maka dapat diketahui pernyataan responden setiap jawaban diberi nilai berdasarkan skala likert.

Adapun kriteria penilaian sebagai berikut:

Sangat setuju	= 5
Setuju	= 4
Cukup setuju	= 3
Tidak setuju	= 2
Sangat Tidak Setuju	= 1

Selanjutnya dicari rata-rata dari setiap jawaban responden, untuk memudahkan penilaian dari rata-rata tersebut, maka digunakan interval untuk menentukan panjang kelas interval, maka digunakan rumus menurut **Sudjana (2008;79)** sebagai berikut :

$$P = \frac{\text{Rentang}}{\text{Banyak Kelas}}$$

Dimana :

P = Panjang kelas interval

Rentang = Data terbesar – data terkecil

Banyak kelas = 5

Berdasarkan rumus, maka panjang kelas interval adalah :

$$P = \frac{5-1}{5}$$

$$= 0,80$$

Maka interval dari kriteria penilaian rata-rata dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

Sangat rendah = 1,00 – 1,79

Rendah = 1,80 – 2,59

Cukup = 2,60 – 3,39

Tinggi = 3,40 – 4,19

Sangat Tinggi = 4,20 – 5,00

5.2.2 Tanggapan mengenai Variabel Komitmen organisasional (X1)

Tabel 5.11
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Komitmen Afektif

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1	Saya percaya dengan visi, misi dan tujuan perusahaan akan meningkatkan karir pegawai.	5	8	16	6	5	122	3,05	cukup
2	Saya puas dengan peraturan dan nilai yang dijunjung perusahaan	3	12	8	9	8	113	2,83	cukup
3	Saya bersedia untuk terlibat dalam aktivitas yang diadakan perusahaan	5	17	5	11	2	132	3,30	cukup
4	Saya bersedia mengabdikan pada perusahaan walaupun kondisi perusahaan sedang tidak baik	0	16	14	6	4	122	3,05	cukup
5	Saya bersedia untuk terlibat dalam aktivitas yang diadakan perusahaan	6	21	10	1	3	149	3,73	Tinggi

6	Saya merasa minder/malu menjadi karyawan di perusahaan ini	3	14	9	7	7	119	2,98	cukup
7	Saya merasa keberatan jika harus keluar dari perusahaan ini	6	22	5	6	1	146	3,65	Tinggi
	Jumlah	28	110	67	46	30	903	22.59	
	Total	140	440	201	92	30	903	3.23	cukup
	Persentase	15.50	48.73	22.26	10.19	3.32	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 5 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 8 responden menjawab setuju, sebanyak 16 responden menjawab cukup setuju, 6 orang responden menyatakan tidak setuju dan 5 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden percaya dengan visi, misi dan tujuan perusahaan akan meningkatkan karir pegawai karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,05, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 12 responden menjawab setuju, sebanyak 8 responden menjawab cukup setuju, 9 responden menjawab tidak setuju dan 8 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden tidak puas dengan peraturan dan nilai yang dijunjung perusahaan karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,83 dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 5 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 17 responden menjawab setuju, sebanyak 5 responden menjawab cukup setuju, 11 responden menjawab tidak setuju dan 2 orang

responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia untuk terlibat dalam aktivitas yang diadakan perusahaan karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,30, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

4. Berdasarkan pernyataan nomor 4, 16 responden menjawab setuju, sebanyak 14 responden menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 4 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia mengabdikan pada perusahaan walaupun kondisi perusahaan sedang tidak baik karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,05, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
5. Berdasarkan pernyataan nomor 5, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 21 responden menjawab setuju, sebanyak 10 responden menjawab cukup setuju, 1 responden menjawab tidak setuju dan 3 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia untuk terlibat dalam aktivitas yang diadakan perusahaan karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,73, dikatakan tinggi karena berada pada interval 3,40 – 4,19.
6. Berdasarkan pernyataan nomor 6, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 14 responden menjawab setuju, sebanyak 9 responden menjawab cukup setuju, 7 responden menjawab tidak setuju dan 7 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden merasa minder/malu menjadi karyawan di

perusahaan ini karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,98, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

7. Berdasarkan pernyataan nomor 7, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 22 responden menjawab setuju, sebanyak 5 responden menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 1 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden merasa keberatan jika harus keluar dari perusahaan ini karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,65, dikatakan tinggi karena berada pada interval 3,40 – 4,19.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 15,50% menyatakan sangat setuju, 48,73% menyatakan setuju, 22,26% menyatakan cukup setuju, 10,19% menyatakan tidak setuju dan 3,32% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel komitmen organisasional mengenai dimensi komitmen afektif di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar 3,23 yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

Tabel 5.12
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Komitmen Berkelanjutan

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1	Saya merasa menyukai pekerjaan yang saya jabat pada saat ini	6	19	8	4	3	141	3,53	Tinggi
2	Saya siap jika perusahaan meminta untuk lembur di hari libur	4	20	2	7	7	127	3,18	cukup
3	Saya siap jika harus melaksanakan	3	12	8	8	9	112	2,80	cukup

	tugas terbaik mungkin								
4	Saya kurang senang jika menyelesaikan pekerjaan dikejar oleh waktu	6	13	11	6	4	131	3,28	cukup
	Jumlah	19	64	29	25	23	511	12.79	
	Total	95	256	87	50	23	511	3.20	cukup
	Persentase	18.59	50.10	17.03	9.78	4.50	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 19 responden menjawab setuju, sebanyak 8 responden menjawab cukup setuju, 4 responden menjawab tidak setuju dan 3 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden merasa tidak menyukai pekerjaan yang saya jabat pada saat ini karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,53, dikatakan tinggi karena berada pada interval 3,40 – 4,19.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 4 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 20 responden menjawab setuju, sebanyak 2 responden menjawab cukup setuju, 7 responden menjawab tidak setuju dan 7 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden tidak siap jika perusahaan meminta untuk lembur di hari libur karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,18, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 12 responden menjawab setuju, sebanyak 8 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 9 orang

responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden tidak siap jika harus melaksanakan tugas sebaik mungkin karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,80, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

4. Berdasarkan pernyataan nomor 4, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 13 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 4 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden kurang senang jika menyelesaikan pekerjaan dikejar oleh waktu karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,35, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 18,59% menyatakan sangat setuju, 50,10% menyatakan setuju, 17,03% menyatakan cukup setuju, 9,78% menyatakan tidak setuju dan 4,50% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel komitmen organisasional mengenai dimensi komitmen berkesinambungan di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **3,20** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

Tabel 5.13
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Komitmen Normatif

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1	Saya terkadang lupa akan pekerjaan yang belum terselesaikan	5	11	15	5	4	128	3,20	cukup
2	Saya akan merasa bersalah jika membuat	2	16	8	7	7	119	2,98	cukup

	kesalahan terhadap nasabah/konsumen								
3	Saya kadang-kadang membanggakan pekerjaan ini kepada orang lain	2	9	9	11	9	104	2,60	cukup
4	Saya lebih memprioritaskan kepentingan keluarga daripada kepentingan pekerjaan	6	22	4	6	2	144	3,60	cukup
5	Saya mempunyai niatan untuk meninggalkan perusahaan ini	1	10	13	8	8	108	2,70	cukup
6	Pemimpin mampu memberikan perhatian khusus kepada setiap pegawainya	0	9	13	13	5	106	2,65	cukup
	Jumlah	16	77	62	50	35	709	17.73	
	Total	80	308	186	100	35	709	2.96	cukup
	Persentase	11.28	43.44	26.23	14.10	4.94	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 5 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 11 responden menjawab setuju, sebanyak 15 responden menjawab cukup setuju, 5 responden menjawab tidak setuju dan 4 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden terkadang lupa akan pekerjaan yang belum terselesaikan karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,20, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 16 responden menjawab setuju, sebanyak 8 responden menjawab cukup setuju, 7 responden menjawab tidak setuju dan 7 orang

responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden akan merasa bersalah jika membuat kesalahan terhadap nasabah/konsumen karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,98, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 9 responden menjawab setuju, sebanyak 9 responden menjawab cukup setuju, 11 responden menjawab tidak setuju dan 9 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden kadang-kadang membanggakan pekerjaan ini kepada orang lain karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,60, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
4. Berdasarkan pernyataan nomor 4, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 22 responden menjawab setuju, sebanyak 4 responden menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 2 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden lebih memprioritaskan kepentingan keluarga daripada kepentingan pekerjaan karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,60, dikatakan tinggi karena berada pada interval 3,40 – 4,19.
5. Berdasarkan pernyataan nomor 5, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 10 responden menjawab setuju, sebanyak 13 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 8 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden mempunyai niatan untuk meninggalkan perusahaan ini karena

memiliki rata-rata skor sebesar 2,70, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

6. Berdasarkan pernyataan nomor 6, 9 responden menjawab setuju, sebanyak 13 responden menjawab cukup setuju, 13 responden menjawab tidak setuju dan 5 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa Pemimpin mampu memberikan perhatian khusus kepada setiap pegawainya karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,65, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 11,28% menyatakan sangat setuju, 43,44% menyatakan setuju, 26,23% menyatakan cukup setuju, 14,10% menyatakan tidak setuju dan 4,94% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel komitmen organisasional mengenai dimensi komitmen normatif di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,96** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

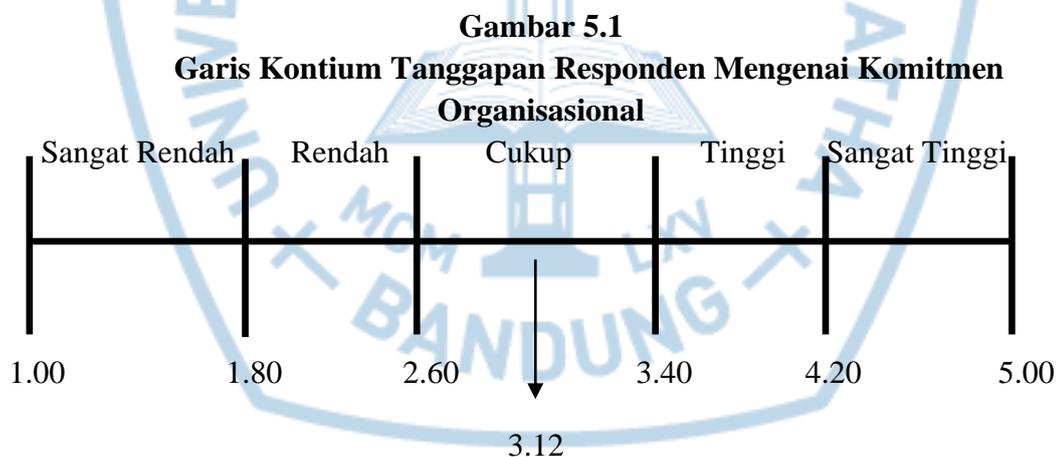
Table 5.14
Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasional

No	SS	S	CS	TS	STS	jml	Rata-rata	Ket
1	5	8	16	6	5	122	3.05	cukup
2	3	12	8	9	8	113	2.83	cukup
3	5	17	5	11	2	132	3.30	cukup
4	0	16	14	6	4	122	3.05	cukup
5	6	21	10	1	3	149	3.73	Baik
6	3	14	9	7	7	119	2.98	cukup
7	6	22	5	6	1	146	3.65	Baik
8	6	19	8	4	3	141	3.53	Baik
9	4	20	2	7	7	127	3.18	cukup
10	3	12	8	8	9	112	2.80	cukup
11	6	13	11	6	4	131	3.28	cukup
12	5	11	15	5	4	128	3.20	cukup

13	2	16	8	7	7	119	2.98	cukup
14	2	9	9	11	9	104	2.60	cukup
15	6	22	4	6	2	144	3.60	Baik
16	1	10	13	8	8	108	2.70	cukup
17	0	9	13	13	5	106	2.65	cukup
Jumlah	63	251	158	121	88	2123	53.08	
Total	315	1004	474	242	88	2123	3.12	cukup
%	14.84	47.29	22.33	11.40	4.15	100		

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa variabel komitmen organisasional secara keseluruhan **cukup** dengan nilai rata-rata sebesar 3,12 termasuk interval 2,60 – 3,39. Rata-rata tertinggi sebesar 3,23 pada dimensi afektif sedangkan rata-rata terendah sebesar 2,93 pada dimensi normatif.

Berdasarkan hasil tanggapan responden penilaian komitmen organisasional dapat digambarkan dalam garis kontium sebagai berikut:



Berdasarkan gambar di atas dapat diketahui bahwa variabel komitmen organisasional dengan nilai rata-rata sebesar 3,12 yang berarti komitmen organisasional (X_1) berada pada kategori **cukup**.

5.2.3 Tanggapan Mengenai Kepuasan kerja (X_2)

Berdasarkan kuesioner yang disebarakan kepada responden, maka dapat diketahui mengenai tanggapan responden terhadap kepuasan kerja. Untuk lebih memudahkan dalam menganalisa, maka penulis akan menyajikan hasil analisis dalam bentuk tabel penilaian Mengenai Kepuasan kerja berdasarkan data yang telah terkumpul dalam bentuk tabel berikut ini.

Tabel 5.15
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pekerjaan Itu Sendiri

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1.	Saya merasa pekerjaan saat ini sudah sesuai dengan kemampuan saya	1	6	10	11	12	93	2,33	Rendah
2.	Saya menyukai pekerjaan yang menantang	0	3	7	16	14	79	1,98	Rendah
3.	Saya bersedia diberikan tugas yang tidak sesuai kompetensi	3	17	6	11	3	126	3,15	cukup
	Jumlah	4	26	23	38	29	298	7.46	
	Total	20	104	69	76	29	298	2.49	Rendah
	Persentase	6.71	34.90	23.15	25.50	9.73	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 6 responden menjawab setuju, sebanyak 10 responden menjawab cukup setuju, 11 orang responden menyatakan tidak setuju dan 12 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa pekerjaan responden saat ini kurang sesuai dengan

kemampuannya karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,33, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.

2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, 3 responden menjawab setuju, sebanyak 7 responden menjawab cukup setuju, 16 responden menjawab tidak setuju dan 14 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden kurang menyukai pekerjaan yang menantang karena memiliki rata-rata skor sebesar 1,98, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 17 responden menjawab setuju, sebanyak 6 responden menjawab cukup setuju, 11 responden menjawab tidak setuju dan 3 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia diberikan tugas yang tidak sesuai dengan kemampuannya karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,15, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 6,71% menyatakan sangat setuju, 34,90% menyatakan setuju, 23,15% menyatakan cukup setuju, 25,50% menyatakan tidak setuju dan 9,73% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel kepuasan kerja mengenai dimensi pekerjaan itu sendiri di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **rendah**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,49** yang berada pada interval 1,80 – 2,59.

Tabel 5.16
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Gaji

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata- rata	Ket
1.	Saya sudah puas dengan kecepatan pembayaran gaji oleh perusahaan	0	11	19	6	4	117	2,93	cukup
2.	Saya sudah merasa puas dengan gaji saat ini	1	3	7	16	14	84	2,10	Rendah
	Jumlah	1	14	26	22	18	201	5.03	
	Total	5	56	78	44	18	201	2.52	Rendah
	Persentase	2.49	27.86	38.81	21.89	8.96	100		

- Berdasarkan pernyataan nomor 1, 11 responden menjawab setuju, sebanyak 19 responden menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 4 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden sudah cukup puas dengan kecepatan pembayaran gaji oleh perusahaan karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,93, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
- Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 3 responden menjawab setuju, sebanyak 7 responden menjawab cukup setuju, 16 responden menjawab tidak setuju dan 14 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden kurang puas dengan gaji saat ini karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,10, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 2,49% menyatakan sangat setuju, 27,86% menyatakan setuju, 38,81% menyatakan cukup setuju, 21,89% menyatakan tidak setuju dan 8,96% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel kepuasan kerja mengenai dimensi gaji di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **rendah**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,52** yang berada pada interval 1,80 – 2,59.

Tabel 5.17
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Promosi

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1.	Saya bersedia dalam kondisi apapun untuk mendapat promosi dan mengemban tanggung jawab jabatan yang baru	2	11	11	8	8	111	2,78	Cukup
2.	Saya menerima cara pemilihan perusahaan untuk promosi jabatan	3	18	11	3	5	131	3,28	Cukup
3.	Saya merasa peduli dengan kondisi kerja di perusahaan ini	0	2	5	16	17	72	1,80	Rendah
	Jumlah	5	31	27	27	30	314	7.86	
	Total	25	124	81	54	30	314	2.62	Cukup
	Persentase	7.96	39.49	25.80	17.20	9.55	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 11 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 8 orang

responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia dalam kondisi apapun untuk mendapat promosi dan mengemban tanggung jawab jabatan yang baru karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,78, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 18 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 3 responden menjawab tidak setuju dan 5 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden menerima cara pemilihan perusahaan untuk promosi jabatan karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,28, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 0 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 2 responden menjawab setuju, sebanyak 5 responden menjawab cukup setuju, 16 responden menjawab tidak setuju dan 17 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kurang merasa peduli dengan kondisi kerja di perusahaan ini karena memiliki rata-rata skor sebesar 1,80, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 7,96% menyatakan sangat setuju, 39,49% menyatakan setuju, 25,80% menyatakan cukup setuju, 17,20% menyatakan tidak setuju dan 9,55% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel kepuasan kerja mengenai dimensi promosi di

Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,62** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

Tabel 5.18
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Rekan Kerja

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1.	Saya bersedia bekerja sama dengan rekan kerja	2	17	8	3	10	118	2,95	Cukup
2.	Saya puas dengan koordinasi di perusahaan ini	0	4	12	12	12	88	2,20	Rendah
3.	Saya puas dalam pemberian solusi dari rekan kerja di saat mengatasi perbedaan pendapat dalam tugas	0	4	10	12	14	84	2,10	Rendah
4.	Saya selalu siap untuk membantu rekan kerja	1	14	5	9	11	105	2,63	Cukup
5.	Saya akan merasa bersalah jika membuat kesalahan terhadap nasabah	2	10	10	8	10	106	2,65	Cukup
	Jumlah	5	49	45	44	57	501	12.53	
	Total	25	196	135	88	57	501	2.51	Rendah
	Persentase	4.99	39.12	26.95	17.56	11.38	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 17 responden menjawab setuju, sebanyak 8 responden menjawab cukup setuju, 3 responden menjawab tidak setuju dan 10 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia bekerja sama dengan rekan kerja karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,95, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, 4 responden menjawab setuju, sebanyak 12 responden menjawab cukup setuju, 12 responden menjawab tidak setuju dan 12 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kurang puas dengan koordinasi di perusahaan ini karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,20, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 4 responden menjawab setuju, sebanyak 10 responden menjawab cukup setuju, 12 responden menjawab tidak setuju dan 14 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden kurang puas dalam pemberian solusi dari rekan kerja di saat mengatasi perbedaan pendapat dalam tugas karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,10, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.
4. Berdasarkan pernyataan nomor 4, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 14 responden menjawab setuju, sebanyak 5 responden menjawab cukup setuju, 9 responden menjawab tidak setuju dan 11 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa

responden selalu siap untuk membantu rekan kerja karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,63, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

5. Berdasarkan pernyataan nomor 5, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 10 responden menjawab setuju, sebanyak 10 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 10 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden akan merasa bersalah jika membuat kesalahan terhadap nasabah karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,65, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 4,99% menyatakan sangat setuju, 39,12% menyatakan setuju, 26,95% menyatakan cukup setuju, 17,56% menyatakan tidak setuju dan 11,38% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel kepuasan kerja mengenai dimensi *supervise* di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **rendah**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,51** yang berada pada interval 1,80 – 2,59.

Tabel 5.19
Tanggapan Responden Mengenai Dimensi *Supervise*

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata-rata	Ket
1.	Atasan saya sering membantu karyawannya	2	8	9	10	11	100	2,50	Rendah
2.	Saya puas dalam pengawasan yang diberikan atasan saya	1	5	11	12	11	93	2,33	Rendah
3.	Metode pengawasan	3	14	10	6	7	120	3,00	Cukup

	atasan kurang tepat di situasi saat ini								
	Jumlah	6	27	30	28	29	313	7.83	
	Total	30	108	90	56	29	313	2.61	Cukup
	Persentase	9.58	34.50	28.75	17.89	9.27	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 14, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 8 responden menjawab setuju, sebanyak 9 responden menjawab cukup setuju, 10 responden menjawab tidak setuju dan 11 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden merasa atasan sering membantunya karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,50, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 15, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 5 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 12 responden menjawab tidak setuju dan 11 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden kurang puas dalam pengawasan yang diberikan atasan saya karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,50, dikatakan rendah karena berada pada interval 1,80 – 2,59.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 16, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 14 responden menjawab setuju, sebanyak 10 responden menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 7 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa Metode pengawasan atasan kurang tepat di situasi saat ini karena memiliki

rata-rata skor sebesar 3,00, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

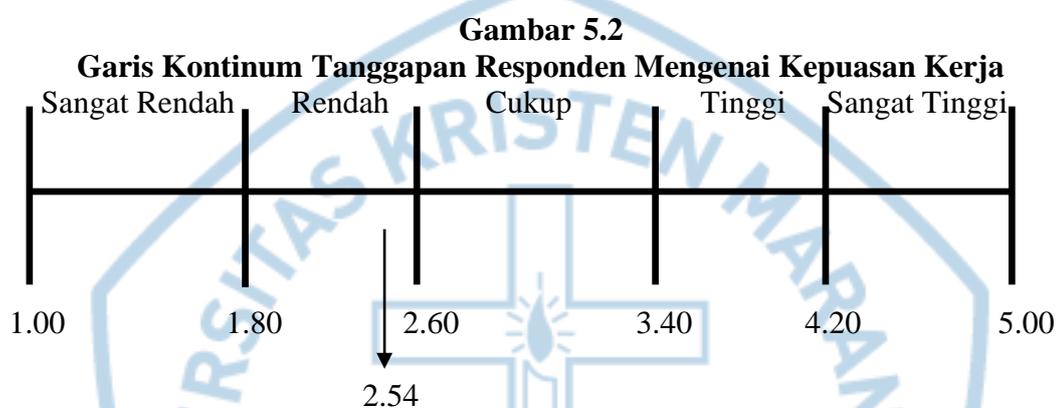
Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 9,58% menyatakan sangat setuju, 34,50% menyatakan setuju, 28,75% menyatakan cukup setuju, 17,89% menyatakan tidak setuju dan 9,27% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel kepuasan kerja mengenai dimensi *supervise* di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,61** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

Table 5.20
Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja

No	SS	S	CS	TS	STS	jml	Rata-rata	Ket
1	1	6	10	11	12	93	2.33	rendah
2	0	3	7	16	14	79	1.98	rendah
3	3	17	6	11	3	126	3.15	cukup
4	0	11	19	6	4	117	2.93	cukup
5	1	3	7	16	14	84	2.10	rendah
6	2	11	11	8	8	111	2.78	cukup
7	3	18	11	3	5	131	3.28	cukup
8	0	2	5	16	17	72	1.80	rendah
9	2	17	8	3	10	118	2.95	cukup
10	0	4	12	12	12	88	2.20	rendah
11	0	4	10	12	14	84	2.10	rendah
12	1	14	5	9	11	105	2.63	cukup
13	2	10	10	8	10	106	2.65	cukup
14	2	8	9	10	11	100	2.50	rendah
15	1	5	11	12	11	93	2.33	rendah
16	3	14	10	6	7	120	3.00	cukup
Jumlah	21	147	151	159	163	1627	40.68	
Total	105	588	453	318	163	1627	2.54	rendah
%	6.45	36.14	27.84	19.55	10.02	100		

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa variabel kepuasan kerja secara keseluruhan dikatakan **rendah** dengan nilai rata-rata sebesar **2,54** termasuk interval 1,80 – 2,59. Rata-rata tertinggi sebesar 2,62 pada dimensi promosi sedangkan rata-rata terendah sebesar 2,49 pada dimensi pekerjaan itu sendiri.

Berdasarkan hasil tanggapan responden penilaian kepuasan kerja dapat digambarkan dalam garis kontinum sebagai berikut ini.



Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa variabel kepuasan kerja dengan nilai rata-rata sebesar 2,54 yang berarti kepuasan kerja (X_2) pada kategori **rendah**.

5.2.4 Tanggapan Mengenai *Turnover intention* (Y)

Berdasarkan kuesioner yang disebarkan kepada responden, maka dapat diketahui mengenai *turnover intention*. Untuk lebih memudahkan dalam menganalisa, maka penulis akan menyajikan hasil analisis dalam bentuk tabel penilaian berdasarkan data yang telah terkumpul di atas dalam bentuk tabel berikut ini.

Tabel 5.21
Tanggapan Mengenai Dimensi *Thoughts Of Quitting*

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata- rata	Ket
1.	Saya mempunyai niatan untuk meninggalkan perusahaan ini	5	12	10	5	8	121	3,03	Cukup
2.	Saya berpikir akan mendapatkan kesempatan bekerja di tempat lain	5	11	11	8	5	123	3,08	cukup
3.	Kemungkinan saya akan meninggalkan pekerjaan bila laba perusahaan turun dari tahun ke tahun	1	13	4	14	8	105	2,63	Cukup
4.	Saya bersedia mengabdikan pada perusahaan walaupun kondisi perusahaan sedang tidak baik	0	12	11	10	7	108	2,70	Cukup
5.	Saya berpikir akan meninggalkan perusahaan dalam waktu dekat	4	12	12	5	7	121	3,03	Cukup
	Jumlah	15	60	48	42	35	578	14.47	
	Total	75	240	144	84	35	578	2.89	Cukup
	Persentase	12.98	41.52	24.91	14.53	6.06	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 5 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 12 responden menjawab setuju, sebanyak 10 responden menjawab cukup setuju, sebanyak 5 responden menjawab tidak setuju dan 8 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden mempunyai niatan untuk meninggalkan perusahaan ini memiliki rata-rata skor sebesar 3,03, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 5 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 11 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 5 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden berpikir akan mendapatkan kesempatan bekerja di tempat lain memiliki rata-rata skor sebesar 3,08 dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 13 responden menjawab setuju, sebanyak 4 responden menjawab cukup setuju, 14 responden menjawab tidak setuju dan 8 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kemungkinan responden akan meninggalkan pekerjaan bila laba perusahaan turun dari tahun ke tahun memiliki rata-rata skor sebesar 2,63, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
4. Berdasarkan pernyataan nomor 4, sebanyak 12 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 10 responden menjawab tidak

setuju dan 7 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden bersedia mengabdikan pada perusahaan walaupun kondisi perusahaan sedang tidak baik memiliki rata-rata skor sebesar 2,70, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

5. Berdasarkan pernyataan nomor 5, sebanyak 4 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 12 responden menjawab setuju, sebanyak 12 responden menjawab cukup setuju, 5 responden menjawab tidak setuju dan 7 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden berpikir akan meninggalkan perusahaan dalam waktu dekat memiliki rata-rata skor sebesar 3,03, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 12,98% menyatakan sangat setuju, 41,52% menyatakan setuju, 24,91% menyatakan cukup setuju, 14,53% menyatakan tidak setuju dan 6,06% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel *turnover intention* mengenai dimensi *thoughts of quitting* di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **2,89** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

Tabel 5.22
Tanggapan Mengenai Dimensi *Intention to search for another job*

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata- rata	Ket
1.	Jika sudah mempunyai peluang untuk keluar perusahaan, saya akan memanfaatkan peluang itu	2	9	11	9	9	106	2,65	Cukup
2.	Saya akan meninggalkan perusahaan jika ada peluang yang lebih baik dari perusahaan saat ini	2	15	7	9	7	116	2,90	Cukup
3.	Kemungkinan saya akan mencari pekerjaan pada perusahaan lain	6	14	9	5	6	129	3,23	Cukup
4.	Terkadang saya menanyakan info lowongan kerja kepada teman/keluarga	1	17	9	6	7	119	2,98	Cukup
5.	Saya akan meninggalkan perusahaan ini, jika ada tawaran gaji yang lebih besar pada perusahaan lain	6	19	5	5	5	136	3,40	Tinggi
	Jumlah	17	74	41	34	34	606	15.16	
	Total	85	296	123	68	34	606	3.03	Cukup
	Persentase	14.03	48.84	20.30	11.22	5.61	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 1, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 9 responden menjawab setuju, sebanyak 11 responden menjawab cukup setuju, 9 responden menjawab tidak setuju dan 9 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa jika sudah mempunyai peluang untuk keluar perusahaan, saya akan memanfaatkan peluang itu memiliki rata-rata skor sebesar 2,65, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 2, sebanyak 2 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 15 responden menjawab setuju, sebanyak 7 responden menjawab cukup setuju, 9 responden menjawab tidak setuju dan 7 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden akan meninggalkan perusahaan jika ada peluang yang lebih baik dari perusahaan saat ini memiliki rata-rata skor sebesar 2,90, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 3, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 14 responden menjawab setuju, sebanyak 9 responden menjawab cukup setuju, 5 responden menjawab tidak setuju dan 6 orang responden menyatakan sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden merasa tidak menyukai pekerjaan yang saya jabat pada saat ini memiliki rata-rata skor sebesar 3,23, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
4. Berdasarkan pernyataan nomor 4, sebanyak 1 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 17 responden menjawab setuju, sebanyak 9 responden

menjawab cukup setuju, 6 responden menjawab tidak setuju dan 7 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa terkadang responden menanyakan info lowongan kerja kepada teman/keluarga memiliki rata-rata skor sebesar 2,98, dikatakan tinggi karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

5. Berdasarkan pernyataan nomor 5, sebanyak 6 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 19 responden menjawab setuju, sebanyak 5 responden menjawab cukup setuju, 5 responden menjawab tidak setuju dan 5 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa responden akan meninggalkan perusahaan ini, jika ada tawaran gaji yang lebih besar pada perusahaan lain memiliki rata-rata skor sebesar 3,40, dikatakan tinggi karena berada pada interval 3,40 – 4,19.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 14,03% menyatakan sangat setuju, 48,84% menyatakan setuju, 20,30% menyatakan cukup setuju, 11,22% menyatakan tidak setuju dan 5,61% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel *turnover intention* mengenai dimensi *Intention to search for another job* di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **3,03** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

Tabel 5.23
Tanggapan Mengenai Dimensi *Intention to quit*

No	Pernyataan	SS 5	S 4	CS 3	TS 2	STS 1	jml	Rata- rata	Ket
1.	Dalam waktu dekat ini saya mempunyai niatan untuk meninggalkan perusahaan	8	18	4	4	6	138	3,45	Tinggi
2.	Kemungkinan saya akan meninggalkan perusahaan dikarenakan pekerjaan terlalu berat	4	13	5	7	11	112	2,80	Cukup
3.	Kemungkinan saya akan meninggalkan perusahaan dikarenakan gaji tidak mencukupi untuk kehidupan sehari-hari	5	8	8	9	10	109	2,73	Cukup
4.	Kemungkinan saya tidak akan bertahan di perusahaan sampai 1 tahun mendatang	7	10	7	8	8	120	3,00	Cukup
5.	Kemungkinan saya untuk meninggalkan organisasi bila ada kesempatan yang lebih baik	4	13	12	5	6	124	3,10	Cukup
6.	Kemungkinan saya akan keluar dari	3	13	9	8	7	117	2,93	Cukup

	perusahaan karena tidak sesuai harapan								
	Jumlah	31	75	45	41	48	720	18.01	
	Total	155	300	135	82	48	720	3.00	Cukup
	Persentase	21.53	41.67	18.75	11.39	6.67	100		

1. Berdasarkan pernyataan nomor 11, sebanyak 8 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 18 responden menjawab setuju, sebanyak 4 responden menjawab cukup setuju, 4 responden menjawab tidak setuju dan 6 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam waktu dekat ini responden mempunyai niatan untuk meninggalkan perusahaan memiliki rata-rata skor sebesar 3,45, dikatakan tinggi karena berada pada interval 3,40 – 4,19.
2. Berdasarkan pernyataan nomor 12, sebanyak 4 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 13 responden menjawab setuju, sebanyak 5 responden menjawab cukup setuju, 7 responden menjawab tidak setuju dan 11 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kemungkinan responden akan meninggalkan perusahaan dikarenakan pekerjaan terlalu berat memiliki rata-rata skor sebesar 2,80, dikatakan tinggi karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
3. Berdasarkan pernyataan nomor 13, sebanyak 5 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 8 responden menjawab setuju, sebanyak 8 responden menjawab cukup setuju, 9 responden menjawab tidak setuju dan 10 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kemungkinan responden akan meninggalkan perusahaan dikarenakan gaji

tidak mencukupi untuk kehidupan sehari-hari memiliki rata-rata skor sebesar 2,73, dikatakan cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

4. Berdasarkan pernyataan nomor 14, sebanyak 7 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 10 responden menjawab setuju, sebanyak 7 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 8 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kemungkinan responden tidak akan bertahan di perusahaan sampai 1 tahun mendatang memiliki rata-rata skor sebesar 3,00, cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
5. Berdasarkan pernyataan nomor 15, sebanyak 4 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 13 responden menjawab setuju, sebanyak 12 responden menjawab cukup setuju, 5 responden menjawab tidak setuju dan 6 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kemungkinan responden untuk meninggalkan organisasi bila ada kesempatan yang lebih baik karena memiliki rata-rata skor sebesar 3,10, cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.
6. Berdasarkan pernyataan nomor 16, sebanyak 3 responden menjawab sangat setuju sebanyak, 13 responden menjawab setuju, sebanyak 9 responden menjawab cukup setuju, 8 responden menjawab tidak setuju dan 7 responden menjawab sangat tidak setuju. Dari 40 orang dapat ditarik kesimpulan bahwa kemungkinan responden akan keluar dari perusahaan karena tidak sesuai harapan karena memiliki rata-rata skor sebesar 2,93, cukup karena berada pada interval 2,60 – 3,39.

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa sebanyak 21,53% menyatakan sangat setuju, 41,67% menyatakan setuju, 18,75% menyatakan cukup setuju, 11,39% menyatakan tidak setuju dan 6,67% menyatakan sangat tidak setuju. Dengan demikian variabel *turnover intention* mengenai dimensi *Intention to quit* di Bank X Kantor Cabang Bandung dikatakan **cukup**, hal ini dilihat dari nilai rata-rata sebesar **3,00** yang berada pada interval 2,60 – 3,39.

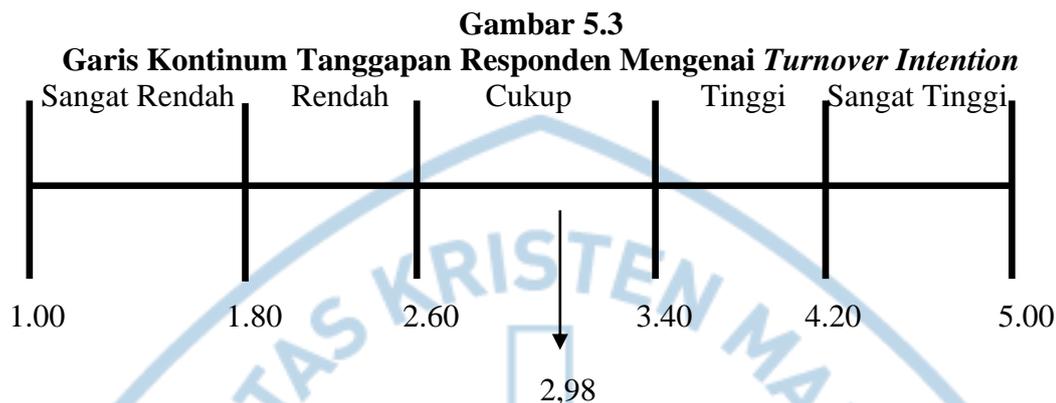
Table 5.24
Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel *Turnover Intention*

No	SS	S	CS	TS	STS	jml	Rata-rata	Ket
1	5	12	10	5	8	121	3.03	cukup
2	5	11	11	8	5	123	3.08	cukup
3	1	13	4	14	8	105	2.63	cukup
4	0	12	11	10	7	108	2.70	cukup
5	4	12	12	5	7	121	3.03	cukup
6	2	9	11	9	9	106	2.65	cukup
7	2	15	7	9	7	116	2.90	cukup
8	6	14	9	5	6	129	3.23	cukup
9	1	17	9	6	7	119	2.98	cukup
10	6	19	5	5	5	136	3.40	Tinggi
11	8	18	4	4	6	138	3.45	Tinggi
12	4	13	5	7	11	112	2.80	cukup
13	5	8	8	9	10	109	2.73	cukup
14	7	10	7	8	8	120	3.00	cukup
15	4	13	12	5	6	124	3.10	cukup
16	3	13	9	8	7	117	2.93	cukup
Jumlah	63	209	134	117	117	1904	47.60	
Total	315	836	402	234	117	1904	2.98	cukup
%	16.54	43.91	21.11	12.29	6.14	100		

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa variabel *turnover intention* secara keseluruhan dikatakan **cukup** dengan nilai rata-rata sebesar 2,98 termasuk interval 2,60 – 3,39. Rata-rata tertinggi sebesar 3,03 pada dimensi *intention to*

search another job sedangkan rata-rata terendah sebesar 2,89 pada dimensi *thoughts of quitting*.

Berdasarkan hasil tanggapan responden penilaian *turnover intention* dapat digambarkan dalam garis kontinum sebagai berikut :



Berdasarkan gambar diatas dapat diketahui bahwa *turnover intention* dengan nilai rata-rata sebesar 2,98 yang berarti *turnover intention* (Y) pada kategori **cukup**.

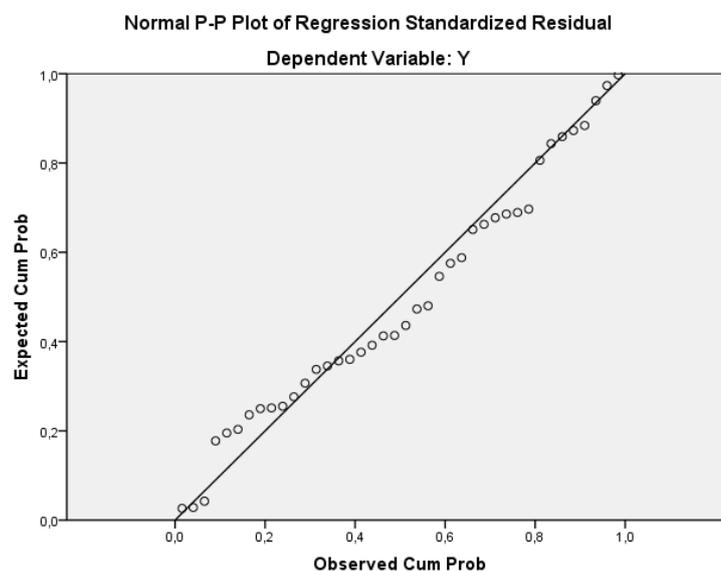
5.3.Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik bertujuan untuk menganalisis apakah model regresi yang digunakan dalam penelitian adalah model yang terbaik. Pengujian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas.

1) Uji Normalitas

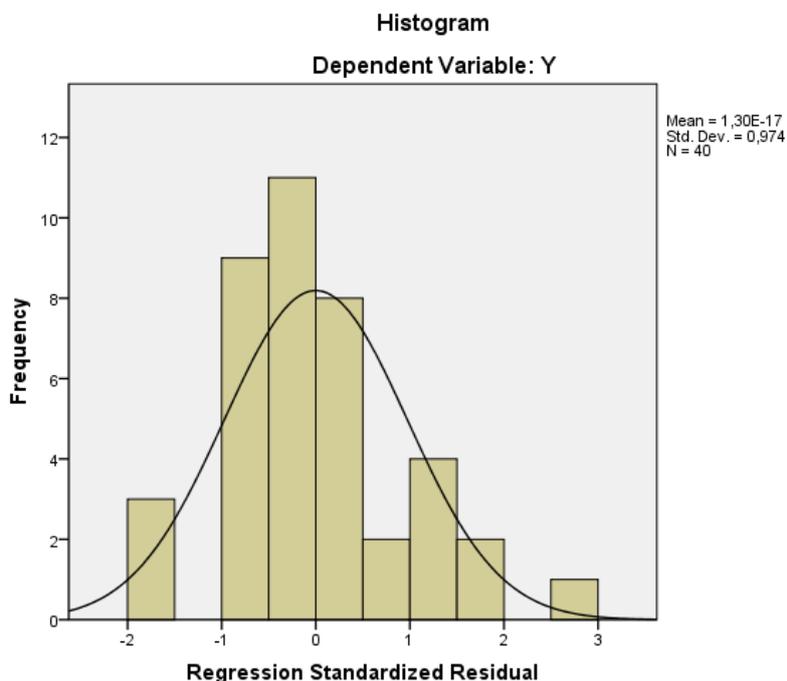
Menurut Ghazali (2016:154) uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Model regresi yang baik adalah yang memiliki distribusi data normal atau

mendekati normal. Salah satu metode untuk mengetahui normalitas adalah dengan menggunakan metode analisis grafik baik dengan melihat grafik secara histogram ataupun dengan melihat secara normal *probability plot* apakah data berdistribusi secara normal atau tidak yaitu dengan melihat *normal probability plot* ataupun dengan melihat grafik secara histogram. Berikut hasil uji normalitas menggunakan *normal probability plot* dan grafik secara histogram.



Gambar 5.4
Grafik Normal P-Plot
Sumber: Hasil Pengelohan Data dengan SPSS 20

Penyebaran distribusi data dapat dilihat dengan menggunakan grafik *P-P Plot*. Dilihat dari grafik *P-P Plot*, kesamaan antara nilai probabilitas harapan dan probabilitas pengamatan menunjukkan garis diagonal yang merupakan perpotongan antara garis probabilitas harapan dan garis probabilitas pengamatan. Nilai *P-P Plot* terletak disekitar garis diagonal, sehingga dapat diartikan bahwa distribusi data normal.



Gambar 5.5
Histogram Uji Normalitas
Sumber: Hasil Pengelohan Data dengan SPSS 20

Gambar 5.5 menunjukkan bahwa grafik histogram memberikan pola distribusi yang tidak melenceng ke kanan ataupun ke kiri. Dalam hal ini data menyebar disekitar garis diagonal atau mengikuti arah diagonal. Dengan demikian, maka disimpulkan bahwa model regresi dalam penelitian ini berdistribusi secara normal.

2) Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas adalah keadaan dimana pada model regresi ditemukan adanya korelasi yang sempurna atau mendekati sempurna antar variabel independen. Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Pada model

regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi yang sempurna atau mendekati sempurna diantara variabel bebas (korelasinya 1 atau mendekati 1).

Untuk mengetahui suatu model regresi bebas dari multikolinearitas, yaitu mempunyai nilai VIF (*Variance Inflation Factor*) kurang dari 10 dan mempunyai angka *Tolerance* lebih dari 0,1.

Tabel 5.25
Uji Multikolinearitas
Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
1		
Komitmen Organisasional	,363	2,757
Kepuasan Kerja	,363	2,757

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Sumber: Hasil Pengelohan Data dengan SPSS 20

Berdasarkan hasil nilai VIF yang diperoleh seperti terlihat pada tabel 4.14, bahwa nilai *tolerance* ketiga variabel $> 0,1$ yaitu sebesar 0,363 dan nilai VIF semua variabel < 10 yaitu 2,757. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi masalah multikolinearitas pada model regresi.

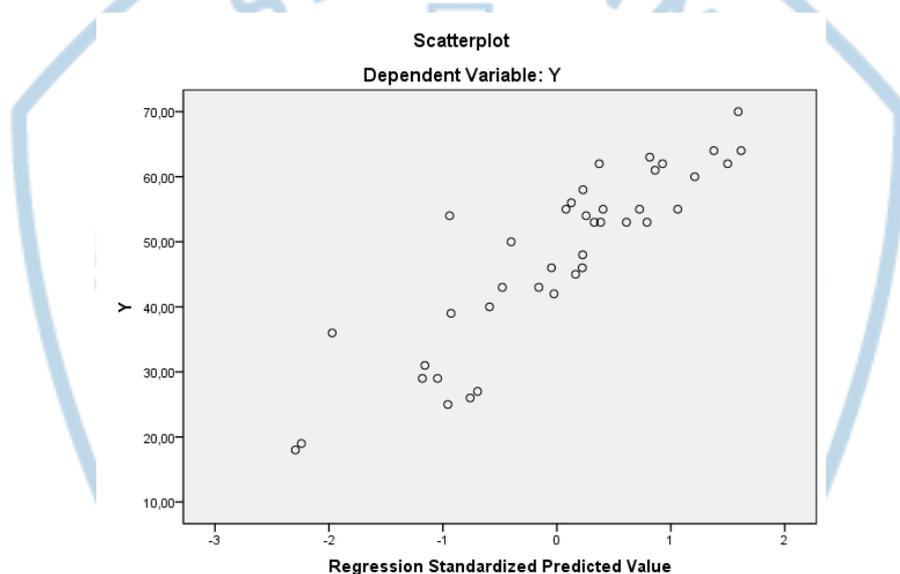
3) Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi atau terdapat ketidaksamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Model regresi yang baik adalah tidak terjadi heteroskedastisitas, atau dengan kata lain model regresi yang baik adalah homokedastisitas.

Untuk menguji heteroskedastisitas cara yang sering digunakan dalam menentukan apakah suatu model terbebas dari masalah heteroskedastisitas atau

tidak, hanya dengan melihat *scatterplot* dan dilihat apakah residual memiliki pola tertentu atau tidak. Dasar pengambilan keputusan untuk *scatter plot* yaitu:

1. Jika ada pola tertentu seperti titik-titik yang ada membentuk suatu pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika tidak ada pola yang jelas seperti titik-titik menyebar dan dibawah angka 0 *turnover intention* sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.



Gambar 5.6
Scatterplot Uji Heteroskedastisitas
Sumber: Hasil Pengelohan Data dengan SPSS 20

Dari grafik *scatterplot* terlihat bahwa titik-titik menyebar secara acak serta tersebar merata baik diatas maupun dibawah angka 0 pada sumbu Y, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi.

5.4. Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*

Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, maka dilakukan secara parsial dan simultan dengan bantuan program SPSS, alasan penggunaan SPSS karena berfungsi untuk membantu dalam memproses data-data statistik secara tepat dan cepat, serta menghasilkan berbagai output yang dikehendaki oleh para pengambil keputusan.

5.4.1. Pengaruh Komitmen organisasional Terhadap *Turnover Intention*

1. Koefisien Korelasi

Untuk mengetahui hubungan komitmen organisasional dengan *turnover intention*, dicari dengan bantuan SPSS. Berikut adalah hasil perhitungan korelasi:

Tabel 5.26
Uji Korelasi
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,787 ^a	,619	,609	,73261

a. Predictors: (Constant), X1

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan hasil perhitungan korelasi diatas, maka diperoleh nilai r_s sebesar 0,787. Artinya komitmen organisasional memiliki hubungan yang kuat dengan *turnover intention* yang berada pada interval 0,600 – 0,799.

2. Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besarnya pengaruh komitmen organisasional terhadap *turnover intention* berdasarkan nilai *r square* yaitu 0,619 atau 61,9%, maka besarnya pengaruh komitmen organisasional terhadap *turnover intention* sebesar 61,9% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini mengindikasikan bahwa komitmen organisasional yang baik akan menurunkan angka *turnover intention*.

3. Pengujian Hipotesis

Untuk mengetahui apakah hipotesis diterima atau ditolak, maka dilakukan uji *t* dengan hipotesis sebagai berikut :

$H_0: = 0$ Komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* .

$H_1: \neq 0$ Komitmen organisasional berpengaruh terhadap *turnover intention* .

Kriteria uji :

- Jika $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, Komitmen organisasional berpengaruh terhadap *turnover intention*.
- Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak, Komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Untuk menentukan t_{hitung} digunakan dengan bantuan SPSS sebagai berikut:

Tabel 5.27
Uji hipotesis

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,264	,401		,659	,514
X1	-,988	,126	-,787	-7,854	,000

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,264	,401		,659	,514
X1	-,988	,126	-,787	-7,854	,000

a. Dependent Variable: Y

Dari tabel di atas menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 7,854 yang selanjutnya dibandingkan dengan nilai t_{tabel} . Sedangkan t_{tabel} dapat dihitung sebagai berikut:

$$Df = n - 2$$

$$= 40 - 2$$

$$t_{tabel} = t_{tabel} = t(\alpha ; df)$$

$$= (0,05 ; 38)$$

$$= 2,024$$

Dapat dilihat bahwa $t_{hitung} 7,854 > t_{tabel} 2,024$ yang berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini berarti, komitmen organisasional berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

5.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*

1. Koefisien Korelasi

Untuk mengetahui hubungan Kepuasan kerja dengan *turnover intention*, dicari dengan bantuan SPSS. Berikut adalah hasil perhitungan korelasi:

Tabel 5.28
Uji Korelasi
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,825 ^a	,681	,672	,67052

a. Predictors: (Constant), X2

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan hasil perhitungan korelasi diatas, maka diperoleh nilai r_s sebesar 0,825. Artinya kepuasan kerja memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap *turnover intention* yang berada pada interval 0,80 – 1,00.

2. Koefisien Determinasi

Untuk mengetahui besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* berdasarkan nilai r square yaitu 0,681 atau 68,1%, maka besarnya pengaruh Kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar 68,1% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

3. Pengujian Hipotesis

Untuk mengetahui apakah hipotesis diterima atau ditolak, maka dilakukan uji t dengan hipotesis sebagai berikut :

$H_0: =0$ Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* .

$H_2: \neq 0$ Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* .

Kriteria uji :

- Jika $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* .
- Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak, kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* .

Untuk menentukan t_{hitung} digunakan dengan bantuan SPSS sebagai berikut:

Tabel 5.29
Uji hipotesis

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1					
(Constant)	,614	,260		2,361	,023
X2	-,885	,098	-,825	-9,000	,000

a. Dependent Variable: Y

Dari tabel di atas menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar -9,00 yang selanjutnya dibandingkan dengan nilai t_{tabel} . Sedangkan t_{tabel} dapat dihitung sebagai berikut:

$$\begin{aligned} Df &= n - 2 \\ &= 40 - 2 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} t_{tabel} &= t_{tabel} = t(\alpha; df) \\ &= (0,05; 38) \\ &= 2,024 \end{aligned}$$

Dapat dilihat bahwa $t_{hitung} 9,00 > t_{tabel} 2,024$ yang berarti H_0 diterima dan H_1 ditolak. Hal ini berarti kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

5.4.3. Pengaruh Komitmen organisasional dan Kepuasan kerja Terhadap *Turnover Intention*

Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, maka dilakukan secara parsial dan simultan dengan bantuan program SPSS, alasan penggunaan SPSS karena berfungsi untuk membantu dalam memproses data-data statistik secara tepat dan cepat, serta menghasilkan berbagai output yang dikehendaki oleh para pengambil keputusan.

1. Analisis Regresi Berganda

Dalam penelitian ini, penulis melakukan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui Komitmen organisasional dan Kepuasan kerja terhadap *Turnover intention* secara simultan, sebagaimana dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5.30
Uji Regresi Berganda
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1					
(Constant)	-,009	,351		-,026	,980
X1	,443	,180	,353	2,470	,018
X2	,583	,153	,543	3,801	,001

a. Dependent Variable: Y

Model diatas regresi linier berganda yang biasa dibentuk dari variabel yang ada pada tabel 4.18 dapat diformulasikan dalam model persamaan sebagai berikut:

$$Y = -0,009 + 0,443X_1 + 0,583X_2$$

Dari hasil persamaan regresi berganda tersebut masing-masing variabel dapat diinterpretasikan perannya terhadap *turnover intention* sebagai berikut :

- a. Nilai konstanta bertanda negatif sebesar 0,009, yang menunjukkan apabila variabel komitmen organisasional dan kepuasan kerja sama dengan 0 maka *turnover intention* senilai 0,009 kali.
- b. Variabel komitmen organisasional memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0,443, hal ini berarti apabila nilai X_1 (Komitmen organisasional) meningkat sebesar 1 satuan dengan asumsi variabel-variabel lain tetap, maka akan meningkatkan perannya terhadap *turnover intention* meningkat sebesar 0,443 kali.
- c. Variabel kepuasan kerja memiliki koefisien regresi bertanda positif sebesar 0,583, hal ini berarti apabila nilai X_2 (kepuasan kerja) meningkat sebesar 1 satuan dengan asumsi variabel-variabel lain tetap, maka akan meningkatkan perannya terhadap *turnover intention* sebesar 0,583 kali.

2. Analisis Korelasi Berganda / *Multiple Correlation*

Untuk mengetahui sejauhmana tingkat keeratan hubungan antara Komitmen organisasional, Kepuasan kerja, dan *turnover intention*, maka penulis melakukan pengujian hubungan variabel X_1 dan X_2 terhadap Y dengan analisis korelasi berganda. Dengan menggunakan *software* SPSS 18 diperoleh nilai korelasi antara Komitmen organisasional, Kepuasan kerja dengan *turnover intention* sebagai berikut :

Tabel 5.31
Uji Korelasi Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,852 ^a	,726	,711	,62961

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel di atas, hasil perhitungan koefisien korelasi berganda (R) adalah sebesar 0,852. Hal ini menunjukkan keeratan hubungan antara variabel komitmen organisasional dan kepuasan kerja dengan *turnover intention* termasuk kriteria sangat tinggi yang berada pada interval 0,800 – 1,00.

3. Koefisien Determinasi

Perhitungan koefisien determinasi dilakukan untuk mengetahui besarnya peran atau kontribusi variabel komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Koefisien determinasi merupakan angka pengkuadratan dari koefisien korelasi. Adapun hasil analisis koefisien determinasi tersebut dapat dilihat pada tabel 4.19. Koefisien determinasi *multiple* $R^2 = 0,726$

atau 72,6%, artinya komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh sebesar 72,6% terhadap *turnover intention*, sedangkan sisanya dapat disebabkan oleh pengaruh faktor-faktor lain.

4. Pengujian Simultan (Uji F)

Pengujian secara simultan digunakan untuk mengetahui nilai yang memberikan kuatnya pengaruh atau hubungan dua variabel atau lebih secara bersama-sama. Kita dapat menguji secara simultan apakah regresi berganda signifikan (nyata atau tidak). Dengan kata lain, kita akan menguji apakah hasil regresi berganda menunjukkan bahwa variabel Komitmen organisasional dan Kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap *turnover intention* atau tidak. Adapun hasil pengujian secara simultan / uji statistik F dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 5.32

Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38,833	2	19,416	-48,981	,000 ^a
	Residual	14,667	37	,396		
	Total	53,500	39			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Pengujian dilakukan dengan uji statistik, dengan langkah-langkah sebagai berikut :

1. Menentukan hipotesis statistik

$H_0: \beta_3=0$ Komitmen organisasional dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* .

$H_3: \beta_3 \neq 0$ Komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* .

2. Menentukan tingkat signifikansi sebesar $\alpha = 5\%$ dengan derajat kebebasan ($df = n - k + 1 = 40 - (1 + 2) = 37$)

Dimana :

R = nilai koefisien korelasi *partial*

n = jumlah sampel

k = jumlah variabel bebas

3. Mencari nilai F_{hitung} , dimana nilainya tersebut dapat dilihat dari hasil tabel *output* ANOVA diatas, yaitu 48,981.
4. Menentukan penerimaan dan penolakan dugaan atas hipotesis yang diajukan,

dengan kriteria pengujian :

1. H_0 ditolak jika $F_{hitung} \geq F_{tabel}$
2. H_0 diterima jika $F_{hitung} < F_{tabel}$

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari perbandingan F_{hitung} dengan F_{tabel}

adalah H_0 ditolak karena : $F_{hitung} - 48,981 > F_{tabel} 3,27$.

Atau pengambilan keputusan berdasarkan signifikansi :

1. $F_{sig} < \alpha$, maka H_0 ditolak, berarti variabel independen secara simultan berpengaruh terhadap variabel dependen
2. $F_{sig} > \alpha$, maka H_0 diterima, berarti variabel independen secara simultan tidak mempengaruhi variabel dependen.

Maka hasil yang diperoleh dari perbandingan tingkat signifikansi adalah H_0 ditolak karena : $F_{sig} 0,00 < 0,05$.

Dari kedua interpretasi tersebut diatas, dapat disimpulkan bahwa variabel komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada Bank X Kantor Cabang Bandung. Karyawan

yang memiliki komitmen organisasional yang tinggi dan memiliki kepuasan dalam bekerja cenderung untuk meninggalkan organisasi semakin kecil. Anggota yang memiliki komitmen organisasional yang tinggi terhadap organisasi atau perusahaan kecil kemungkinannya untuk memiliki keinginan untuk keluar dari organisasi atau perusahaan tersebut.

Kepuasan kerja juga menjadi faktor yang mempengaruhi tinggi rendahnya tingkat *turnover intention* di suatu perusahaan. Berdasarkan penelitian sebelumnya bahwa kepuasan kerja yang tinggi dapat mengakibatkan tingkat *turnover* yang rendah dalam Mangkunegara (2013:118). Selain itu, ketika karyawan terikat dengan pekerjaan, optimisme serta kepercayaan diri dari karyawan akan timbul yang membuat karyawan melakukan hal yang lebih dari pekerjaannya serta mendorong pada kepuasan karyawan sehingga menimbulkan *turnover intention* karyawan (Park dan Gursoy, 2012 :1195).

Jadi komitmen organisasional dan kepuasan kerja secara bersama-sama akan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal tersebut diperkuat dengan hasil penelitian Tarigan dan Ariani (2015) yang berjudul “*Empirical Study Relations Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention*” yang menyatakan bahwa komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi komitmen organisasional dan kepuasan kerja karyawan akan berdampak dengan rendahnya kecenderungan karyawan untuk meninggalkan organisasi.