

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(STUDI PADA KARYAWAN DIREKTORAT MEDIS DAN KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT SANTO BORROMEUS BANDUNG)



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh :

Elisa Surjadi

1053022

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Terakreditasi BAN-PT

SK No. 069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipersembahkan kepada Tuhan Yesus yang telah memberikan berkat dan Roh KudusNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention (Studi pada karyawan Direktorat Medis dan Keperawatan Rumah Sakit Santo Borromeus Bandung)”.

Adapun maksud penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini belum sepenuhnya dikatakan sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya tesis ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan dari segala pihak. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Yusup Osman Raihin, M.M., selaku ketua jurusan dan juga dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam pembuatan tesis ini.
2. Bapak Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. dan Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, saran serta masukan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Direksi RS Santo Borromeus Bandung serta Komite Medik dan Komite Etik yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di RS Santo Borromeus Bandung.
4. Rekan-rekan di Biro SDM dan Biro Pengembangan dan Pembelajaran RS Santo Borromeus Bandung yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian.
5. Segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

6. Suami dan anakku tercinta yang tidak hentinya memberikan dukungan, doa, semangat dan cinta kepada penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
7. Orang tua (Papi, Mami, dan Mama) dan juga kakak dan adik yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Semoga Tuhan Yesus selalu melimpahkan berkat dan Roh KudusNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tesis ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Agustus 2018

Elisa Surjadi