

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 86 orang tenaga kependidikan tetap Universitas Katolik Parahyangan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Kemudian teknik analisis yang digunakan adalah *Mutiple regression* serta penelitian yang digunakan yaitu *causal explanatory research*.

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa dari 42 item dari setiap variabel yang menjadi alat ukur dalam penelitian ini 41 dinyatakan valid dan reliabel 1 item yang tidak valid.

Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Katolik Parahyangan. Secara parsial, kompetensi juga memiliki pengaruh positif terhadap kinerja, tetapi untuk variabel kepuasan kerja tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan di Universitas Katolik Parahyangan.

Kata Kunci: Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the influence of Competency and Job Satisfaction on the Performance of education staff at Parahyangan Catholic University in Bandung.

The sample that will be used in this study is 86 education staff of Parahyangan Catholic University. In this study the authors used proportionate stratified random sampling technique. Then the analysis technique used is Mutiple regression and the research used is causal explanatory research.

Based on the results of the analysis that has been done, it can be seen that of the 42 items from each variable which is a measuring instrument in this study 41 declared valid and reliable 1 invalid item.

From this research, it was obtained the results that competence and job satisfaction had a simultaneous effect on the performance of education personnel at Parahyangan Catholic University. Partially, competency also has a positive influence on performance, but there is no significant effect on job satisfaction for the performance of education staff at Parahyangan Catholic University.

Keywords : Competency, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	14
1.2.1. Identifikasi Masalah	14
1.2.2. Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5 Lokasi	16
1.5.1. Lokasi Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2. Fungsi Manajemenc Sumber Daya Manusia	18
2.2. Kompetensi	23

2.2.1. Pengertian Kompetensi	23
2.2.2 Dimensi Kompetensi.....	26
2.2.2 Pengukuran Kompetensi	30
2.2.3. Pengukuran Kompetensi.....	31
2.3. Kepuasan Kerja.....	30
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	30
2.3.2 Konsep Pendukung Kepuasan Kerja.....	33
2.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja	34
2.3.4 Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan.....	38
2.4. Kinerja.....	39
2.4.1. Pengertian Kinerja	43
2.4.2 Dimensi Kinerja	43
2.4.3 Pengukuran Kinerja Pegawai	44
2.4.4 Tujuan Pengukuran Kinerja Pegawai.....	47
2.4.5. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	48
2.5. Penelitian Terdahulu	49

BAB III KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1. Rerangka Pemikiran.....	53
3.1.1. Kompetensi terhadap Kinerja.....	53
3.1.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	55
3.2 Model Penelitian	57
3.3 Model Penelitian	58

BAB IV KERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

4.1. Populasi dan Ukuran Sampel	61
4.1.1 Populasi.....	61
4.1.2 Metode Pengumpulan Sampel dan Ukuran Sampel.....	61
4.2. Metode Penelitian	62
4.2.1. Jenis Penelitian.....	62
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.4. Skala Pengukuran	65
4.5. Definisi Operasional Variabel	65
4.5.1. Variabel Kontrol.....	71
4.6. Teknik Analisis Data.....	70
4.6.1. Uji Validitas Instrumen.....	70
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
4.7. Uji Asumsi Klasik	72
4.7.1. Uji Normalitas	72
4.7.2. Uji Multikolinearitas	73
4.7.3. Uji Heterokedastisitas.....	74
4.8. Uji Hipotesis.....	75
4.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.8.2. Uji Parsial (Uji t)	77
4.8.3. Uji Simultan (Uji F).....	78
4.9. Koefisien Determinasi	80

BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

5.1. Hasil Penelitian dan Pembahasan	83
5.1.1 Karakteristik Responden	83
5.1.2 Hasil Uji Validitas	84
5.1.3 Hasil Uji Realibilitas	86
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
5.1.4.1 Uji Normalitas.....	86
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	88
5.1.4.3 Uji Heterokedastisitas	89
5.1.5. Analisa Deskriptif.....	86
5.1.5.1. Kompetensi di Universitas Katolik Parahyangan.....	89
5.1.5.1.1 Dimensi Motif (Motives).....	90
5.1.5.1.2 Dimensi Karakter Pribadi (Traits).....	92
5.1.5.1.3 Dimensi Konsep Diri (Self Concept).....	95
5.1.5.1.4 Dimensi Pengetahuan (<i>knowledge</i>).....	98
5.1.5.1.5 Dimensi Ketrampilan (<i>skills</i>).....	100
5.1.5.2. Kepuasan Kerja di Universitas Katolik Parahyangan....	103
5.1.5.2.1. Dimensi Pekerjaan (<i>the work itself</i>).....	103
5.1.5.2.2. Dimensi Gaji (<i>Pay</i>).....	106
5.1.5.2.3. Dimensi Kesempatan Promosi.....	109
5.1.5.2.4. Dimensi Pengawasan (<i>supervision</i>).....	112
5.1.5.2.5. Dimensi Rekan Kerja (<i>Coworkers</i>).....	115

Universitas Kristen Maranatha

5.1.5.3. Kinerja pada Universitas Katolik Parahyangan.....	118
5.1.5.3.1. Dimensi Kuantitas Kerja (<i>Quantity of Work</i>).....	118
5.1.5.3.2. Dimensi Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>).....	120
5.1.5.3.3. Dimensi Pengetahuan kerja (<i>Job Knowledge</i>).....	123
5.1.5.3.4. Dimensi Kreatifitas (<i>Creativiness</i>).....	125
5.1.5.3.5. Dimensi Loyalitas Kerja (<i>Dependability</i>).....	127
5.1.5.3.6. Dimensi Kerjasama (<i>Cooperation</i>).....	130
5.1.5.3.7 . Dimensi Inisiatif (<i>Initiative</i>).....	133
5.1.5.3.8 . Kualitas Pribadi (<i>Personal Quality</i>).....	136
5.1.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	139
5.1.6.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	139
5.1.6.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	141
5.1.6.3 Pengujian secara Parsial (Uji T).....	143
5.1.6.4 Koefisien Determinasi.....	144
5.2. Pembahasan.....	145
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	151
6.2 Saran.....	153
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Perguruan tinggi di Indonesia berdasarkan Kemenristekdikti.....	6
Tabel 1.2 Karakteristik Tenaga Kependidikan Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	9
Tabel 1.3 Jejang Pendidikan Pejabat Struktural Tenaga Kependidikan.....	10
Tabel 1.4 Jejang Pendidikan Staf Tenaga Kependidikan.....	10
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei.....	11
Tabel 4.1 Jumlah Populasi dan Sampel bedasarkan Posisi.....	62
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	66
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	83
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pegawai Tetap.....	83
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	84
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	85
Tabel 5.9 Hasil Uji Realibilitas.....	86
Tabel 5.10. Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 5.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 5.12. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	89
Tabel 5.13. Saya berorientasi pada penyelesaian tugas.....	90
Tabel 5.14.Saya mampu mempengaruhi orang lain untuk mendukung agenda yang dibuat.....	91
Tabel 5.15 .Dimensi Motif Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	92
Tabel 5.16.Saya mempunyai inisiatif yang tinggi dalam melaksanakan tugas.....	92
Tabel 5.17Saya bekerja dengan tim dalam melaksanakan tugas.....	93
Tabel 5.18 saya dapat membangun kerjasama dengan orang lain.....	94

Tabel 5.19. Dimensi karakter pribadi (traits) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	95
Tabel 5.20. Saya memiliki keyakinan terhadap kemampuan diri dalam menyelesaikan tugas.....	95
Tabel 5.21. Saya dapat menjaga emosi dengan baik dalam melaksanakan tugas...	96
Tabel 5.22. Dimensi Konsep Diri (<i>Self Concept</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	97
Tabel 5.23. Saya memiliki kemampuan memahami situasi/berpikir konseptual dalam melaksanakan tugas.....	98
Tabel 5.24. Saya memiliki kemampuan berpikir analisis dalam melaksanakan tugas.....	98
Tabel 5.25. Dimensi Pengetahuan (knowledge) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	99
Tabel 5.26. Saya senantiasa mencari informasi terbaru dalam melaksanakan tugas.....	100
Tabel 5.27. Saya memiliki kemampuan teknis dalam melaksanakan tugas.....	101
Tabel 5.29. Kompetensi pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	102
Tabel 5.30. Pekerjaan saya sesuai dengan kapasitas diri yang saya miliki.....	103
Tabel 5.31. Pekerjaan saya sesuai dengan latar belakang pendidikan yang saya miliki.....	104
Tabel 5.32. Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan bidang keahlian yang saya miliki.....	105
Tabel 5.33. Dimensi Pekerjaan (<i>the work itself</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	105
Tabel 5.34. Pendapatan yang saya terima tidak sesuai dengan beban kerja yang diberikan oleh Institusi.....	106
Tabel 5.35. Pendapatan yang saya terima dirasakan telah cukup adil.....	107
Tabel 5.36. Pendapatan yang saya terima dirasakan telah sesuai dengan tingkat pendidikan yang dimiliki.....	108

Tabel 5.37. Dimensi Gaji (<i>Pay</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	109
Tabel 5.38. Institusi memiliki jenjang karir yang jelas.....	109
Tabel 5.39. Institusi memiliki program pengembangan diri bagi seluruh pegawai.....	110
Tabel 5.40. Institusi memberikan kesempatan yang adil dalam pengembangan diri.....	111
Tabel 5.41. Dimensi promosi (<i>promotion opportunities</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	112
Tabel 5.42. Atasan selalu memberikan pengawasan maupun bimbingan yang bersifat positif.....	113
Tabel 5.43. Pengawasan yang dilakukan atasan selalu bertujuan demi kebaikan pegawai.....	113
Tabel 5.44. Dimensi pengawasan (<i>supervision</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	114
Tabel 5.45. Hubungan dengan rekan kerja selalu terbina dengan baik.....	115
Tabel 5.46. Rekan kerja selalu bersedia memberikan bantuan kepada saya bila mengalami kesulitan dalam bekerja.....	116
Tabel 5.47. Dimensi rekan kerja (<i>coworkers</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	116
Tabel 5.48. Kepuasan Kerja pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	117
Tabel 5.49. Saya Selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan atasan kepada saya.....	118
Tabel 5.50. Saya selalu melakukan pekerjaan dengan prosedur.....	119
Tabel 5.51. Dimensi Kuantitas Kerja (<i>Quantity of Work</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	120
Tabel 5.52. Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ingin dicapai.....	120
Tabel 5.53. Saya melakukan pekerjaan dengan tepat waktu.....	121
Tabel 5.54. Dimensi Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>) Pada	

Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	122
Tabel 5.55. Saya memiliki ketrampilan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan saya.....	123
Tabel 5.56. Saya memahami pekerjaan yang saya kerjakan.....	123
Tabel 5.58.Saya selalu memiliki ide-ide/gagasan yang baru dalam melakukan pekerjaan saya.....	125
Tabel 5.59. Saya selalu melakukan tindakan-tindakan yang kreatif dalam mendukung penyelesaian pekerjaan saya.....	126
Tabel 5.60. Dimensi Kreatifitas (<i>Creativiness</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	127
Tabel 5.61. Saya memiliki kesadaran kehadiran yang tinggi dalam absensi pegawai.....	127
Tabel 5.62.Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang saya lakukan kepada orang lain.....	128
Tabel 5.63.Saya tetap mengerjakan pekerjaan dengan baik dan sebagai mestinya walaupun tidak dilihat oleh pimpinan (pimpinan tidak ada).....	129
Tabel 5.64. Dimensi Loyalitas Kerja (<i>Dependability</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	130
Tabel 5.66. Saya bersedia menerima masukan/ kritikan dari rekan/ atasan saya.....	131
Tabel 5.67.Dimensi Kerjasama (<i>Cooperation</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	132
Tabel 5.68. Saya berkeinginan untuk mengerjakan pekerjaan dan selalu menjunjung tinggi nilai-nilai/peraturan yang berlaku saat menjalankan tugas...	133
Tabel 5.69.Saya selalu berinisiatif dalam menyelesaikan tugas.....	134
Tabel 5.70. Saya selalu bersemangat mengerjakan pekerjaan say.....	134
Tabel 5.71.Dimensi Inisiatif (<i>Initiative</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	135
Tabel 5.71 Saya selalu menjaga komunikasi dan bersikap ramah terhadap rekan kerja/lingkungan kerja.....	136
Tabel 5.72Saya selalu jujur dalam melaksanakan pekerjaan saya.....	137

Tabel 5.73. Dimensi Kualitas Pribadi (<i>Personal Quality</i>) Pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	138
Tabel 5.74. Kinerja pada Tenaga Kependidikan Universitas Katolik Parahyangan.....	139
Tabel 5.75. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	140
Tabel 5.76. Hasil Analisis Uji F.....	142
Tabel 5.77. Hasil Analisis Uji T.....	143
Tabel 5.78. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	144



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Implementasi Kepuasan kerja dalam fungsi-fungsi MSDM.....	20
Gambar 2.2 Implementasi Kompetensi dalam fungsi-fungsi MSDM.....	21
Gambar 3.1 Model Kausalitas Kompetensi dan Kinerja.....	53
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Pengolahan Kuisisioner

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 : Hasil Pengujian Hipotesis

