

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
( STUDI KASUS DI PT. FASTFOOD INDONESIA, TBK.WILAYAH KOTA  
BANDUNG )**



**TESIS**

**Diajukan sebagai persyaratan akademik  
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen**

**Oleh :**

**Metra Purba**

**1753027**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
TERAKREDITASI BAN-PT  
SK No. 069/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

2019

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ( Studi Kasus Di PT. Fastfood Indonesia, Tbk.Wilayah Kota Bandung )**”

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari semua pihak baik berupa bimbingan, masukan, informasi, data-data, motivasi dan juga doa dalam menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan hormat kepada :

1. Istri tercinta, Ibu tercinta dan Adik-Kakak, serta Keluarga yang selalu setia mendukung dan berdoa memberi semangat, baik dalam pekerjaan dan perkuliahan.
2. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, dan juga sebagai Pembimbing yang selalu memberi saran, masukan, memberikan perspektif-perseptif baru yang berkaitan dengan masalah penelitian.
3. Prof. Dr. Wilson Bangun, SE., M.Si. dan Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. selaku dosen penguji yang telah banyak memberi saran dan masukan dalam penulisan tesis ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Kristen Maranatha khususnya yang mengajar di Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu

dan bimbingannya. Dan tidak lupa juga kepada Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu memeberikan informasi terkait kegiatan perkuliahan.

5. Rekan-rekan di PT Fatsfood Indonesia, Tbk. baik di HO dan Kantor Regional Bandung yang telah banyak memfasilitasi penelitian ini.
6. Rekan-rekan MM Angkatan 42, yang saling memotivasi selama perkuliahan maupun dalam penyelesaian tesis ini.
7. Ibu Nora, yang selalu menyemagati, dan juga sebagai counter part dalam diskusi yang berkaitan dengan bidang Manajemen.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berpartisipasi dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari, tesis ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun agar pada nantinya tesis ini lebih dari saat ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Bandung, Januari 2019

**Metra Purba**

