

**PENGARUH MUTASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DI LINGKUNGAN
PT. PEGADAIAN (PERSERO)
(STUDI KASUS DI KANTOR WILAYAH X BANDUNG)**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Oleh :

GUN GUN GUNAWAN
1653057

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

TERAKREDITASI BAN-PT

SK No. 069/SK/BAN/PT/Akred/M/III/2014

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah S.W.T atas kasih dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul *Pengaruh Mutasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja di Lingkungan PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung* ini dengan tepat waktu.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, peneliti menghadapi cukup banyak kesulitan, namun pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang direncanakan. Hal tersebut tidak lepas dari do'a, dukungan dan bantuan berbagai pihak selama proses penyusunan tugas akhir ini. Berkenaan dengan hal tersebut, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyelesaian penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tesis
2. Prof. Dr. Hj. Sedarmayanti, M.Pd,APU., sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, arahan serta motivasi berharga kepada penulis selama penyusunan tesis.
3. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Ketua Program dan Dr. Drs. Adang Widjana, M.M., keduanya selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, perhatian, serta saran dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.

4. Andi Sukma, S.S., S.E., M.M, Senia Astari, S.E, dan Bapak Jimmy Easton selaku staff Tata Usaha Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah membantu selama masa perkuliahan dan pembuatan tesis ini.
5. Nandang Tarmana, S.Sos (Ayah), Neneng Nani (Ibu), Etri Ariyanti, S.E (Istri), Aldebaran Haykal Pradipta Gunawan (Anak) dan seluruh anggota keluarga peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan Tesis.
6. Jajaran dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah banyak membagikan ilmu yang berguna bagi pengembangan diri penulis.
7. Rekan-rekan angkatan 41 Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha khususnya konsentrasi *Professional Human Resource*, yang sudah bersama-sama berjuang dalam penyelesaian studi.
8. Para Management dan Pegawai PT. Pegadaian (Persero) yang dengan sukarela meluangkan waktu untuk menjadi responden dan memberikan informasi yang diperlukan selama penyusunan Tesis.
9. Rekan-rekan Kantor Hukum Gun Gun Gunawan & Rekan serta tim POSBAKUM DPC. IKADIN Bandung yang sudah membantu menyesuaikan waktu kerjanya dengan penulis agar penulis dapat menyelesaikan program magisternya dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan serta dukungan sehingga tugas akhir ini dapat selesai sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Peneliti berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dalam menambah pengetahuan dan masukan bagi para pembaca. Peneliti mengakui bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam tugas akhir ini, oleh karena itu peneliti berharap para pembaca dapat memberikan saran dan masukan yang membangun kepada peneliti untuk pembelajaran di masa mendatang.

Bandung, Januari 2019

Penulis