

ABSTRAK

Persaingan bisnis merupakan hal yang tidak dapat terelakkan lagi bagi semua pelaku bisnis, termasuk industri tekstil di Indonesia yang persaingannya semakin ketat. Hal ini juga dialami PT. X yang bergerak di bidang retail kain. Persaingan ketat menuntut adanya perubahan strategi perusahaan yang diputuskan oleh pimpinan perusahaan. Namun pada tahun 2017 terjadi pergantian pemimpin pada PT. X yang berdampak adanya perubahan gaya kepemimpinan. Karyawan mengeluhkan sikap pemimpin yang kurang tanggap terhadap informasi dan masukan yang mereka berikan sehingga merasa tidak bergairah untuk pergi bekerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Data kemudian dianalisa dengan metode regresi linier berganda, dan diolah menggunakan SPSS. Hasil penelitian secara simultan, gaya kepemimpinan dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. X, dengan total persentase pengaruh sebesar 45,6%. Sedangkan secara parsial, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan persentase pengaruh sebesar 4,82%, sedangkan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan persentase pengaruh sebesar 49,55%.

Dimensi gaya kepemimpinan yang paling tidak menonjol pada PT. X adalah gaya kepemimpinan partisipatif. Sedangkan motivasi yang paling tidak menonjol pada PT. X adalah dimensi kebutuhan penghargaan yang mencakup mencakup faktor penghormatan diri seperti harga diri, otonomi, dan prestasi serta faktor dari luar misalnya status, pengakuan, dan perhatian. Sedangkan kinerja karyawan pada PT. X yang paling tidak menonjol adalah dimensi kebebasan, yaitu sejauh mana pekerjaan bisa dilakukan sendiri dengan atau tanpa pengawasan supervisor.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Business competition is an inevitable thing for all business actors, including the textile industry in Indonesia, the competition is getting tougher. This was also experienced by PT. X which is engaged in the retail of fabric. Fierce competition requires a change in the company's strategy decided by the leader. But in 2017 there was a change of leader at PT. X which has an impact on the change in leadership style. Employees complain about the attitude of leaders who are less responsive to the information and input they provide so that they feel uninterested in going to work.

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style and motivation on employee performance. This study uses a questionnaire method. The data is then analyzed using multiple linear regression methods, and processed using the SPSS program. The results of the study are simultaneously, leadership style and motivation together influence the employee performance with a total percentage of influence of 45,6%. While partially, leadership style does not affect employee performance with percentage of influence of 4,82%, while motivation affects employee performance with a percentage of influence of 49,55%.

Leadership style that are the least prominent at PT. X is a participatory leadership style. While the least prominent motivation at PT. X is a dimension of appreciation needs that includes self-respect factors such as self-esteem, autonomy, and achievement as well as external factors such as status, recognition, and attention. While the performance of employees at PT. X which is the least prominent is the dimension of freedom, namely the extent to which work can be done alone with or without supervision by the supervisor.

Keywords: *Leadership Style, Motivation, Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL PENELITIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN

2.1 Kajian Pustaka11

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.3 Gaya Kepemimpinan 17

2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan 17

2.1.3.2 Teori Gaya Kepemimpinan 19

2.1.3.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan 21

2.1.4 Motivasi..... 24

2.1.4.1 Pengertian Motivasi 24

2.1.4.2 Teori-Teori Motivasi 26

2.1.4.3 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi 28

2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi 29

2.1.4.5 Dimensi Motivasi 31

2.1.5 Kinerja Karyawan 32

2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan 33

2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 34

2.1.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan 37

2.2 Penelitian Terdahulu 39

BAB III RERANGKA PENELITIAN, MODEL

DAN HIPOTESIS PENELITIAN

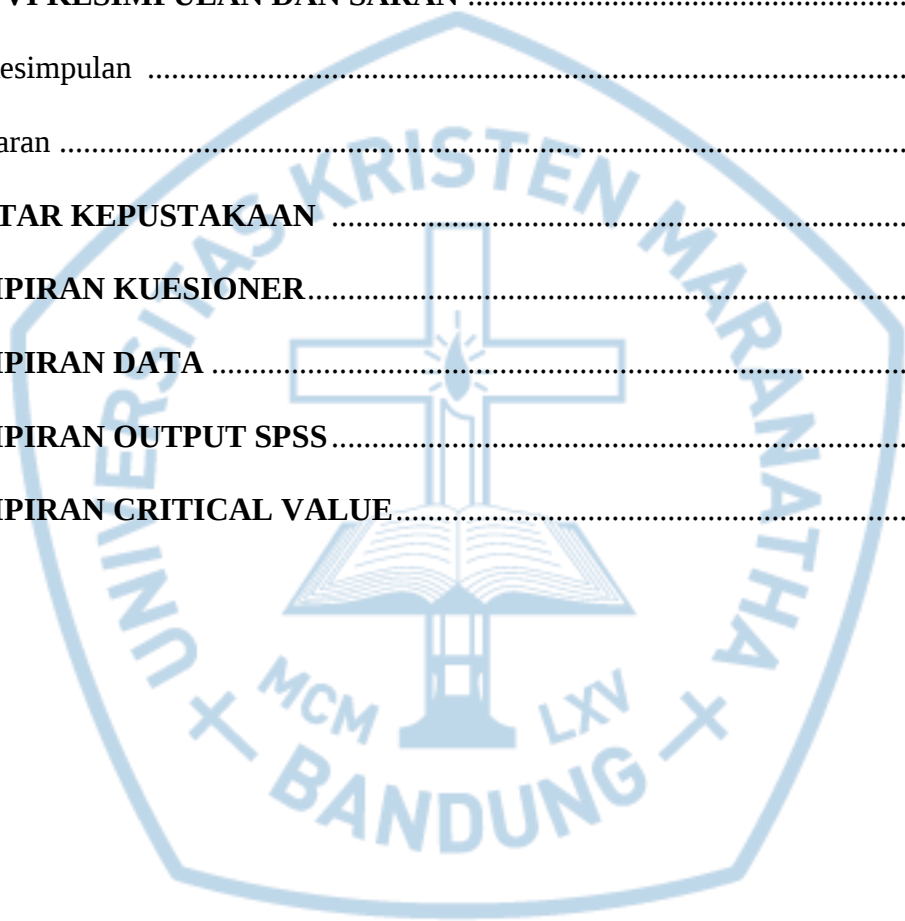
3.1 Objek Penelitian 40

3.2 Rerangka Penelitian 40

3.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	40
3.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
3.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	42
3.3 Model Penelitian	43
3.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	45
4.1.1 Populasi	45
4.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
4.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.2 Metode Penelitian	46
4.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	46
4.2.2 Teknik Analisis Data.....	47
4.2.2.1 Uji Validitas	47
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.2.2.3 Uji Asumsi Klasik	48
4.2.2.4 Uji Normalitas.....	48
4.2.2.5 Uji <i>Outliers</i>	48
4.2.2.6 Uji Multikolinearitas	49
4.2.2.7 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.2.2.8 Regresi Linear Berganda.....	49
4.2.2.9 Korelasi Pearson Product Moment.....	50

4.2.2.10 Koefisien Determinasi.....	50
4.2.2.11 Pengujian Hipotesis.....	51
4.2.11.1 Uji F	51
4.2.11.2 Uji t	51
4.3 Operasionalisasi Variabel	51
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
5.1 Gaya Kepemimpinan Pada PT. X	55
5.1.1 Karakteristik Responden	55
5.1.1.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	55
5.1.1.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	56
5.1.1.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	56
5.1.2 Uji Validitas	56
5.1.3 Uji Reliabilitas	61
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	61
5.1.4.1 Uji Normalitas	62
5.1.4.2 Uji <i>Outliers</i>	62
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	63
5.1.4.4 Uji Multikolinearitas	64
5.1.5 Gaya Kepemimpinan Pada PT. X	65
5.2 Motivasi Pada PT. X	76
5.3 Kinerja Karyawan Pada PT. X	84
5.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. X	95

5.4.1 Regresi Linear Berganda	95
5.4.2 Analisis Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	97
5.4.3 Analisis Koefisien Determinasi	98
5.4.4 Uji Simultan (Uji F)	100
5.4.5 Uji Parsial (Uji t)	102
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran	105
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN KUESIONER.....	
LAMPIRAN DATA	
LAMPIRAN OUTPUT SPSS	
LAMPIRAN CRITICAL VALUE.....	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Omset Penjualan PT. X	4
Tabel 1.2 Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Model Penelitian	43
Tabel 4.1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	56
Tabel 5.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 5.4 Hasil <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i> (KMO)-MSA Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	57
Tabel 5.5 Nilai-nilai MSA Setiap Item pada Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁).....	57
Tabel 5.6 Hasil <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i> (KMO)-MSA Variabel Motivasi (X ₂).....	58
Tabel 5.7 Nilai-nilai MSA Setiap Item pada Variabel Motivasi (X ₂)	58
Tabel 5.8 Hasil <i>Kaiser-Meyer-Olkin</i> (KMO)-MSA Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 5.9 Nilai-nilai MSA Setiap Item pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	61
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 5.12 Uji <i>Mahalanobis Distance</i>	63

Tabel 5.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64
Tabel 5.14 Nilai VIF Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 5.15 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 1	65
Tabel 5.16 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 2	66
Tabel 5.17 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 3	67
Tabel 5.18 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 4	67
Tabel 5.19 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 5	68
Tabel 5.20 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 6	69
Tabel 5.21 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 7	69
Tabel 5.22 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 8	70
Tabel 5.23 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 9	71
Tabel 5.24 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 10	72
Tabel 5.25 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 11	72
Tabel 5.26 Item Pernyataan Gaya Kepemimpinan 12	73
Tabel 5.27 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Gaya Kepemimpinan	74
Tabel 5.28 Item Pernyataan Motivasi 1	76
Tabel 5.29 Item Pernyataan Motivasi 2	76
Tabel 5.30 Item Pernyataan Motivasi 3	77
Tabel 5.31 Item Pernyataan Motivasi 4	78
Tabel 5.32 Item Pernyataan Motivasi 5	78
Tabel 5.33 Item Pernyataan Motivasi 6	79
Tabel 5.34 Item Pernyataan Motivasi 7	80

Tabel 5.35 Item Pernyataan Motivasi 8	80
Tabel 5.36 Item Pernyataan Motivasi 9	81
Tabel 5.37 Item Pernyataan Motivasi 10	82
Tabel 5.38 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Motivasi	82
Tabel 5.39 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 1	84
Tabel 5.40 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 2	85
Tabel 5.41 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 3	86
Tabel 5.42 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 4	86
Tabel 5.43 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 5	87
Tabel 5.44 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 6	88
Tabel 5.45 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 7	88
Tabel 5.46 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 8	89
Tabel 5.47 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 9	90
Tabel 5.48 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 10	90
Tabel 5.49 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 11	91
Tabel 5.50 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 12	92
Tabel 5.51 Item Pernyataan Kinerja Karyawan 13	92
Tabel 5.52 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 5.53 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	96
Tabel 5.54 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	97
Tabel 5.55 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	98

Tabel 5.56 Analisis Koefisien Determinasi	99
Tabel 5.57 <i>Coefficient</i>	99
Tabel 5.58 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F).....	101
Tabel 5.59 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-t).....	102



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data
Lampiran 3	Hasil Output SPSS
Lampiran 4	<i>Critical Value</i>

