

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) PROVINSI JAWA BARAT.**



**TESIS**

Diajukan sebagai persyaratan akademik untuk  
memperoleh gelar Magister Management

Oleh:

**RINUS MESA KH P SARAGIH**

**1653066**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**Terakreditasi BAN-PT**

**SK.No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014**

**BANDUNG**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena dengan Kasih SetiaNya yang begitu besar sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis ini berjudul “**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Barat.**” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh Gelar Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha, dan juga sebagai referensi bagi pembaca yang membutuhkan khususnya calon Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini terdapat banyak kesalahan dan ketidak sempurnaan yang disebabkan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan landasan perbaikan yang berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, Desember 2018

Rinus Mesakh

Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi serta doa. Oleh karena itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihan selaku Ketua Program studi Prodi Magister Manajemen
2. Bapak Dr. Drs Adang Widjana, M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan semangat, arahan, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Seluruh dosen dan staf program studi magister manajemen yang senantiasa membimbing dan memberikan pelajaran yang berharga bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
4. Seluruh Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Provinsis Jawa Barat di Bandung yang bersedia meluangkan waktunya dalam proses survey pengambilan data.
5. Kedua orang tuaku ( Dr. Bonarsius Saragih, SH.MH dan Nurmaidah Simanjuntak) dan kedua abangku ( Josimar AMP Saragih S.Psi M.Psi beserta istrinya Eva Oktafryda S.Psi, dan Franz Abednego Saragih S.Kom beserta istrinya Eni Girsang) yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, dan doa dalam penyelesaian Tesis ini.
6. Kekasih ku Putri Grace Bella Sinaga yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, dorongan, dan menemani dalam suka duka penyelesaian tesis ini.
7. Sahabat seperjuangan satu pembimbing Bey Rekso yang selalu bareng-bareng dari awal tesis hingga beresnya tesis ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan Magister Manajemen angkatan 41, yang memberikan semangat dalam menyelesaikan Tesis ini.
9. Teman-teman sepelayanan di GKPS Bandung yang senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini.

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masih bnyak kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis menerima saran maupun kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk memperbaiki kekurangan tersebut. Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Tuhan Memberkati

Bandung, Desember 2018

Rinus Mesakh