

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bernardin, H. John. (2006). *Human Resource Management, An Experiential Approach Third Edition*. Boston : Mc. Graw – Hill
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kesepuluh Jilid 2*. Jakarta : PT. Indeks
- Goleman, D. (2015). *Kecerdasan Emosi : Mengapa Emotional Intelligence Lebih Penting Daripada IQ*, Penerjemah: T. Hermaya. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Handoko, T.H. (2011). *Dasar Manajemen Produksi*. Edisi kedua. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2014). “*Perilaku Organisasi*”. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2005). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama
- _____. (2009). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama
- _____. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mondy, R. Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Terj. Edisi Kesepuluh Jilid I*. Jakarta: Erlangga
- Organ, D.W. & Ryan, K. (2006). *A meta – analytic review of attitudinal and dispositional predictors of organizational citizenship behavior. Personnel Psychology*, 48 (4), 775-802
- Rees, David & McBain Richard. (2007). *People Management: Challenges and Opportunite, (Alih Bahasa Sukono)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Robbins, P. Stephen & Judge A. Timothy. (2015). *“Perilaku Organisasi”*. Jakarta: Salemba Empat.

Sastradipoera Komaruddin. (2007). *Menejemen Sumber Daya Manusia: Suatu Pendekatan Fungsi Operatif*. Bandung: Kappa-Sigma

Sedarmayanti, P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta; STIE.

Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Titisari, Purnamie. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Jember: Mitra Wacana Media

Jurnal:

Podsakoff, P.M., dkk. (2000). *Organizational Citizenship Behavior: a Critical Review of Theoretical Empirical Literature and Suggestions for Future Research*, Journal of Management, 26 (3) : 513-563

Organ, D.W. Podsakoff, MacKenzie. 2006. *Organizational Citizenship Behavior : Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California : Sage Publications, Inc

Veronika Koubova and Aaron A. Buchko. 2013. *Life-work balance Emotional intelligence as a crucial component of achieving both personal life and work performance*. Department of Business Management and Administration, Foster College of Business, Bradley University, Peoria, Illinois, USA

Sharma, Jai Prakash., dkk. 2011. *Organizational Citizenship Behavior in Public and Private Sector and Its Impact on Job Satisfaction: A Comparative Study in Indian Perspective*.

Tesis:

Dudi Nasrudin. *Pengaruh Kecerdasan emosional dan kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Yayasan An Nimah Kabupaten Bandung*

Disertasi:

Mukaram. *Pengaruh Motivasi Harga Diri, Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan yang Organisasional Terhadap Kinerja Dosen pada Perguruan Tinggi Politeknik di Jawa Barat*

Internet:
bkd.jabar.prov.go.id

