

ABSTRAK

Rinus Mesakh P Saragih (1653066). “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.”

Dalam meningkatkan kinerja pegawai, diperlukan upaya yang terintegrasi melalui faktor psikologis yang mendasari hubungan antara seseorang dengan organisasinya. Faktor tersebut salah satunya adalah *Emotional Quotient* atau kecerdasan emosional. Serta keberhasilan organisasi membutuhkan pegawai yang mau bekerja lebih dari sekedar tugas formal atau yang telah diatur dalam *job description* pegawai yang dikenal dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif. Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuesioner) dengan sampel sebanyak 64 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *product moment* dan analisis korelasi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan kinerja pegawai berada pada kategori tinggi. Hasil perhitungan korelasi menunjukkan variabel kecerdasan emosional dengan kinerja memiliki korelasi sebesar 0.453, sedangkan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan kinerja memiliki korelasi sebesar 0.512. Artinya variabel Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* memiliki hubungan yang signifikan positif dengan klasifikasi sedang dengan kinerja pegawai. Nilai *R Square* sebesar 0.399 atau 39% memiliki arti bahwa kinerja pegawai dipengaruhi Kecerdasan Emosional dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebesar 39%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 61% dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Rinus Mesakh P Saragih (1653066). "Influence of Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Against Employee Performance of Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat. "

To increase employee performance, through integrated efforts are needed psychological factors that underlie the relationship between an employee and his organization. These factors is Emotional intelligence. And the success of an organization requires employees who want to work more than just a formal task or set out in the job description of employees known as the Organizational Citizenship Behavior (OCB). This study aims to determine the influence of Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) Against Employee Performance of Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.

This research uses descriptive and verification method. The research data was obtained from the method of presentation of data from the respondents (questionnaire) with a sample of 64 employees. The analysis technique used in this research is the analysis of product moment and multiple correlation analysis.

The results showed that emotional intelligence, Organizational Citizenship Behavior (OCB) , and the performance of employees at the high category. The results of the correlation calculations showed emotional intelligence variable has a correlation with the performance of 0.453, while Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a correlation with the performance of 0.512, This means that variable Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a significant positive correlation with the classification being the performance of employees. Value Adjusted R Square of 0.399 or 39 % meaning that the employee's performance is affected Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) amounted to 39 % , while the remainder is equal to 61 % is influenced by other factors not examined by the author.

Keywords : Emotional Intelligence , Organizational Citizenship Behavior (OCB) , Employee Performance

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kinerja Pegawai	16
2.1.3 Kecerdasan Emosional	29
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	46
2.1.5 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai	56
2.1.6 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai	56
2.1.7 Penelitian Terdahulu	57
BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	62
3.1 Rerangka Pemikiran	62
3.2 Hipotesis Penelitian	66
BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN	67

4.1	Objek Penelitian.....	67
4.2	Metode Penelitian dan Desain Penelitian	67
	4.2.1 Metode Penelitian	67
	4.2.2 Desain Penelitian	68
4.3	Operasionalisasi Variabel	68
4.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	73
	4.4.1 Sumber Data.....	73
	4.4.2 Teknik Pengumpulan Data	74
4.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	75
	4.5.1 Populasi.....	75
	4.5.2 Sampel	76
	4.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	77
4.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	78
	4.6.1 Uji Validitas	78
	4.6.2 Uji Reliabilitas	82
4.7	Teknik Analisis Data.....	83
	4.7.1 Rancangan Analisis Data	83
	4.7.2 Method of Successive Internal (MSI).....	86
	4.7.3 Analisis Korelasi.....	87
	4.7.4 Koefisien Determinasi	90
	4.7.5 Uji Hipotesis	90
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		93
5.1	Hasil Penelitian.....	93
	5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	93
	5.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	103
	5.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	106
	5.1.4 Hasil Pengujian Statistika	146

5.2 Pembahasan	155
5.2.1 Pembahasan Kecerdasan Emosional pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.....	156
5.2.2 Pembahasan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat	158
5.2.3 Pembahasan Kinerja pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat	160
5.2.4 Pembahasan Pengaruh Kecerdasan Emosional dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat	162
5.2.5 Pembahasan Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat	163
5.2.6 Pembahasan Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat.....	163
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	165
6.1 Kesimpulan.....	165
6.2 Saran	166
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	4
Gambar 1.2 Grafik Daftar Cuti Pegawai (2017).....	5
Gambar 1.3 Grafik Data Mutasi Pegawai (2017).....	6
Gambar 2.1 Siklus Manajemen Kinerja	24
Gambar 2.2 Proses Motivasi Individu.....	33
Gambar 2.5 Model Kecerdasan Emosional	41
Gambar 2.4 7Model OCB berdasarkan motif.....	49
Gambar 2.5 Model Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
Gambar 3.1 Rerangka Pemikiran Teoritis	65
Gambar 4.1 Garis Kontinum Penelitian	86
Gambar 5.1 Daerah Kriteria Variabel Kecerdasan Emosional	119
Gambar 5.2 Daerah Kriteria Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (<i>OCB</i>).....	132
Gambar 5.3 Daerah Kriteria Variabel Kinerja.....	145
Gambar 5.7 Uji Normalitas Variabel Kinerja.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel	69
Tabel 4.3 Rekapitulasi Pegawai Per 1 Januari 2018.....	75
Tabel 4.4 Proporsi Sampel Responden Penelitian 4	78
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas X ₁ (Kecerdasan Emosional).....	79
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas X ₂ (<i>Organizational Citizenship Behavior</i>)	81
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kinerja).....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Golongan	105
Tabel 5.4 Tingkat Kesadaran Mengenali Emosi Diri	107
Tabel 5.5 Tingkat Kepercayaan Diri Pegawai.....	108
Tabel 5.6 Tingkat Keluwesan dalam menghadapi perubahan	109
Tabel 5.7 Tingkat Penerimaan Informasi – informasi Baru.....	109
Tabel 5.8 Tingkat Motivasi dari Dalam Diri	110
Tabel 5.9 Tingkat Inisiatif	111
Tabel 5.10 Tingkat Empati.....	112
Tabel 5.11 Tingkat Mengenali Kebutuhan Rekan Kerja	112
Tabel 5.12 Tingkat Kemampuan Berkomunikasi	113
Tabel 5.13 Tingkat Menginspirasi Rekan Kerja	114
Tabel 5.14 Tingkat Kemampuan dalam Bernegosiasi	114
Tabel 5.15 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kecerdasan Emosional.....	115
Tabel 5.16 Tingkat Kesiediaan Membantu Rekan Kerja.....	120
Tabel 5.17 Tingkat Kesiediaan Pegawai dalam Menggantikan Rekan Kerja yang Berhalangan Hadir	121
Tabel 5.18 Tingkat Memberikan Kinerja yang Melebihi Standar	122
Tabel 5.19 Tingkat Kesiediaan Pegawai dalam Bekerja Lembur Jika Dibutuhkan	122
Tabel 5.20 Tingkat Penyesuaian Diri Pegawai Terhadap Lingkungan Organisasi	123
Tabel 5.21 Tingkat Kepatuhan Pegawai Terhadap Kebijakan yang Ditetapkan.....	124
Tabel 5.22 Tingkat Menghormati Rekan Kerja.....	125
Tabel 5.23 Tingkat Membina Hubungan Harmonis di Tempat Kerja	125

Tabel 5.24 Tingkat Keterlibatan Mengikuti Kegiatan di Luar Pekerjaan Pokok.....	126
Tabel 5.25 Tingkat Inisiatif dalam Meningkatkan Kualitas Kerja.....	127
Tabel 5.26 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	128
Tabel 5.27 Tingkat Kualitas Pekerjaan dengan Standar yang Ditetapkan .	133
Tabel 5.28 Tingkat Ketelitian Hasil Kerja.....	133
Tabel 5.29 Tingkat Ketepatan Hasil Kerja dengan Standar Kerja.....	134
Tabel 5.30 Tingkat Pencapaian Target Kerja dengan Standar Kerja.....	135
Tabel 5.31 Tingkat Kuantitas Pekerjaan yang Dapat Diselesaikan	136
Tabel 5.32 Tingkat Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	136
Tabel 5.33 Tingkat Memanfaatkan Fasilitas dalam Menyelesaikan Pekerjaan	138
Tabel 5.34 Tingkat Pekerjaan Jika Tanpa Diawasi oleh Atasan.....	138
Tabel 5.35 Tingkat Inisiatif Pegawai Melaksanakan Tugas Tanpa Harus Menunggu Perintah	139
Tabel 5.36 Tingkat Kreativitas dalam Memecahkan Masalah.....	140
Tabel 5.37 Tingkat Kerja Sama Pegawai dalam Penyelesaian Pekerjaan ..	141
Tabel 5.38 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja	142
Tabel 5.39 Output Korelasi	148
Tabel 5.40 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..	149
Tabel 5.41 Output Pengaruh Kecerdasan Emosional dan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja	151
Tabel 5.42 Nilai Signifikansi Uji F.....	152
Tabel 5.43 Nilai Signifikansi Uji t.....	153
Tabel 5.44 Nilai Signifikansi Uji t.....	154