

**PENGARUH LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CIDERES**



TESIS

Diajukan sebagai persyaratan akademik
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**Oleh:
Bhakti Prasetya Taska
1653028**

**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
TERAKREDITASI BAN-PT
SK No.069/SK/BAN-PT/Akred/M/III/2014
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus karena atas segala karunia dan berkat yang dilimpahkan-Nya dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“PENGARUH LOYALITAS DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIDERES”**.

Tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) bagi mahasiswa program Strata 2 (S-2) pada Program Studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Selama penyusunan tesis ini penulis menyadari banyak sekali bantuan dan dukungan yang penulis terima dari berbagai pihak. Untuk itu tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, dan selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan, dan bantuan selama proses penyusunan tesis.
2. Dr. Drs. Adang Widjana, M.M. selaku dosen penguji, yang telah memberikan bimbingan, saran, pengarahan, dan bantuan selama proses penyusunan tesis.
3. Drs. A. Hadisoepadma, M.M. selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran, masukan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis.
4. Seluruh staf pengajar dan karyawan di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.
5. Ayah, Mamah, dan adik tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan baik moriil maupun materiil.
6. Rere yang telah mendampingi penulisan serta memberikan bantuan, dukungan dan doa kepada penulis dalam penyusunan tesis.
7. Carolus, Norman, Fahriza, Karina, Kartono, dan teman-teman mahasiswa angkatan 39 magister manajemen atas dukungan, bantuan, dan semangatnya.
8. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk perbaikan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak dan mohon maaf atas segala kekurangan.

Bandung, September 2018

(Bhakti Prasetya Taska)