

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari pendahuluan sampai dengan pembahasan mengenai pengaruh loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres, maka penulis mencoba untuk menarik beberapa kesimpulan. Selain itu penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai bahan pertimbangan untuk perusahaan di masa yang akan datang. Adapun kesimpulan dan saran tersebut adalah sebagai berikut:

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan melalui analisis data statistik dari kuesioner yang disebar dan observasi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Loyalitas karyawan berada pada kategori loyalitas sesungguhnya, dengan dimensi loyalitas sebagai sikap berada pada kategori tinggi dan loyalitas sebagai perilaku berada pada kategori sedang.
2. Kepuasan kerja karyawan berada pada kategori sedang, dengan dimensi pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi berada pada kategori sedang, sedangkan untuk dimensi pengawasan dan rekan kerja berada pada kategori tinggi.

3. Kinerja karyawan berada pada kategori sedang, dengan dimensi kualitas kerja berada pada kategori tinggi, sedangkan untuk dimensi kuantitas kerja, tanggungjawab kerja, kerjasama dan inisiatif berada pada kategori sedang
4. Loyalitas dan kepuasan kerja karyawan secara simultan maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kinerja karyawan sebesar 70,70% dipengaruhi oleh faktor loyalitas dan kepuasan kerja, sedangkan 29,30% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, serta permasalahan-permasalahan yang ditemui di lapangan, selanjutnya penulis memberikan beberapa saran berkenaan dengan pengaruh loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres yang harus diperbaiki atau ditingkatkan, antara lain:

1. Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Cideres, agar lebih meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan kepuasan kerja karyawan supaya dapat sesuai dengan yang diharapkan, karena berdasarkan hasil penelitian terbukti kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Meningkatkan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan memberikan gaji yang sesuai dengan UMR dan prestasi kerja karyawan, kondisi kerja yang sesuai standar nasional, promosi jabatan, memperhatikan hubungan sosial antar sesama karyawan maupun atasan.

2. Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Cideres agar tetap memperhatikan loyalitas karyawan karena sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa loyalitas karyawan dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Meningkatkan loyalitas karyawan dapat dilakukan dengan lebih mendisiplinkan karyawan, memperhatikan tanggungjawab dan sikapnya selama bekerja.
3. Bagi para peneliti, khususnya yang tertarik dan berminat untuk mendalami tentang kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan, diharapkan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambah sampel atau populasi yang lebih luas agar dapat menguji variabel lain yang diduga kuat dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti kompensasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja.

