

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- AA Anwar Prabu Mangkunegara, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung
- Abudulloh dan Hakim. (2012). Lingkungan Fisik dan Angka Kuman Udara. Ruangannya di Rumah Sakit Haji Makassar Sulawesi Selatan. *Thesis. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin*
- Achmad Sujudi. (2011). *Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja*. Jakarta : DepKes
- Ahmad Tohardi, (2002), *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung
- Adiwibowo, Suyunus. (2012). Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja. Karyawan RSJ Menur Surabaya. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol 2, No. 01., Edisi April 2012.
- Afni Can Yasri, (2016), Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen. Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Nagari. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis dan Publik*. Universitas Negeri Padang, Padang
- Aisyiah, Wan. (2012). Kontribusi Pengetahuan Peserta Askes Sosial Terhadap. Kepuasan Layanan Rawat Jalan Tingkat Lanjut dan Rawat Inap PT. Askes Tahun 2011. *Tesis Program Studi Biostatistik dan Kependudukan, Universitas Indonesia*
- Allen, N.J. dan J.P. Meyer. (1991). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organizational. *Journal of Occupational Psychology*. 63 (1): 1- 18
- Amelia, Siska dan Lilis Puspitawati. (2013). Pengaruh Kemampuan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Implikasinya pada Kualitas Informasi. *Jurnal: FE Unikom Bandung*
- Anak Agung Ngurah Bagus Dharmawan dkk, (2012), Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum. Provinsi Bali, *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 6.
- Alex S .NitiseMITO, (2012), *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta

- Arikunto. S, (2005), *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta
- Asep Hermawan, (2009), *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Ating Somantri dan Sambas Ali Muhidin, (2006), *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Penerbit Pustaka Setia, Bandung
- Ayu Desi Indrawati, (2013), Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan pada Rumah Sakit Swasta di Kota Denpasar. *Jurnal. Manajemen, Strategis Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol. 7, No. 2 Agustus 2013
- Baumann, (2007), *Positive Practice Environment: Quality Workplaces = Quality. Patient Care*. International Council of. Nurses
- Bayu Wicaksono, (2012), Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan, Dan. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Vision land Bagian Packing). *Tesis. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Stikubank*
- Bettencourt, L. A., Gwinner, K. P., and Meuter, M.L. (2001). A comparison of Attitude, Personality and Knowledge Predictors of Service-Oriented Organizational citizenship Behaviour. *Journal of Applied Psychology* 86 (1), 29-41.
- Bilson Simamora, (2005), *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta : Gramedia. Pustaka Utama
- Chetna Pandey,MS; Rajni Khare, MRS. (2012). Impact of Job Satisfaction and. Organizational Commitment on Employee Loyalty. *International Journal of. Social Science & Interdisciplinary Research*. Vol.1 Issue 8, August 2012., ISSN 2277 3630
- Edy Sutrisno, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta
- Eko, Hertanto. (2015). Kusioner Kepuasan Kerja Karyawan (Model Robins & Judge).https://www.academia.edu/23819725/Kuesioner_Kepuasan_Kerja_Karyawan_Model_Robbins_And_Judge_,
- Engko, Cecilia. (2008). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual. Dengan Self Esteem dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* Vol. 10, No. 1, April
- Fajar, Laksana. (2014). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Ghozali, *Imam*. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hani *Handoko*, (2010), *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*, Edisi kedua, BPFE UGM Yogyakarta
- Hartini, *Tutik*, (2009), *Gambaran Kinerja Pegawai Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo Tahun 2009*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok
- Hasibuan, *Malayu S.P.*, (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara,. Jakarta
- Husein, *Umar*. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Mathis, *Robert L*, dan *John H. Jackson*, (2005), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat
- Mowday, R.T, Porter, L.W dan Steers R.M. (1982). *Employee Organization. Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. London: Academic Press Inc
- Mustafa Edwin *Nasution* dan *Hardius Usman*. (2012). *Proses Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI
- Noe, R.A., Hollenbeck, J.R., Gerhart, B. and Wright, P.M. (2008). *Human Resource Management: Gaining a competitive advantage*, New York: McGraw Hill
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurhayati, *Isna*, (2013), *Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Komitmen dan Loyalitas Karyawan*, Fakultas Bisnis Dan Manajemen, Universitas Widyatama, Bandung
- Risqi Riza *Ovita*, dkk. (2015). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pendekatan Kansei Engineering Perusahaan XYZ. *Jurnal Agritech. Universitas Gajah Mada*, Yogyakarta
- Oei, *Istijanto*. (2010). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rivai, *Veithzal* dan *Ella Djauhari Sagala*, (2013), *Manajemen Sumbert Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.

- Robbins, *Stephen P* & Judge, *Timothy A.* (2012). *Organizational Behavior*, Edition. 15. New Jersey: Pearson Education
- Saydam, *Gouzali*, (2010), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, Jakarta
- Sekretariat Negara RI, (2009), Undang-undang Republik Indonesia Nomor. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Pemerintah
- Siagian, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Sinambela, *Lijan.* (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sinambela, *Lijan Poltak. dkk.* (2011). *Reformasi Pelayanan Publik.* Jakarta: Bumi Aksara
- Soegandhi, *V. M,* Sutanto, *E. M,* Setiawan, *R.* (2013). Pengaruh Kepuasan. Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship. Behavior Pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. Program. Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas. Kristen Petra
- Sudimin, *Theo.* (2003). *Whistleblowing: Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik.* Manajemen & Usahawan Indonesia, 32(11). 3-8.
- Sugiyono, (2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, (2010), *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, (2015), *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D).* Alfabeta: Bandung
- Suharsimi *Arikunto*, (2010), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Sunyoto, *D.* (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta : CAPS
- Swansburg, *R. C.* 2000. *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan.* Jakarta : EGC

Trianasari, Y. (2005). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Insentif dan Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Kerja*. Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Umi Narimawati. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis

Veitzhal Rivai, (2011), *Manajemen Sumber Daya untuk Perusahaan*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta

Wibowo, (2007), *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta

Wilson Bangun, (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga, Bandung

