

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah suatu institusi yang mempunyai peran strategis dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Pemberian pelayanan kesehatan yang baik menjadi kebutuhan yang mutlak. Pelayanan yang bermutu tidak lepas dari peran dan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah Cideres dituntut harus memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dengan teknologi yang tepat guna, dalam rangka mewujudkan hal tersebut maka rumah sakit harus dikelola secara profesional. Oleh karena itu, manajemen rumah sakit harus memperhatikan kualitas pemberian pelayanan yang memadai dan selalu mempertimbangkan aspek efektivitas dan efisiensi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis 1) Loyalitas karyawan pada Rumah Sakit Umum Cideres, 2) Kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Cideres, 3) Kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Cideres, dan 4) Pengaruh loyalitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Cideres.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dekriptif dan verifikatif. Metode yang digunakan dalam penarikan sampel ini adalah *accidental sampling*, diperoleh sampel sebanyak 84 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa loyalitas kerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres termasuk dalam kategori loyalitas laten. Kepuasan kerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres termasuk dalam kategori sedang. Kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres termasuk dalam kategori sedang. Loyalitas dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres sebesar baik secara simultan maupun secara parsial.

Kata kunci : Loyalitas, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hospital is an institution that has a strategic role in improving public health. Provision of good health services is an absolute necessity. Quality services cannot be separated from the role and quality of the Human Resources (HR) of the hospital. Cideres Regional General Hospital is required to provide health services to the community with appropriate technology, in order to realize this, the hospital must be managed professionally. Therefore, hospital management must pay attention to the quality of providing adequate services and always consider aspects of effectiveness and efficiency.

The purpose of this study was to test and analyze 1) employee loyalty at Cideres General Hospital, 2) employee job satisfaction at Cideres General Hospital, 3) employee performance at Cideres General Hospital, and 4) effect of job loyalty and satisfaction on employee performance at Cideres General Hospital.

The method used in this study is descriptive and verification. The method used in this sampling is accidental sampling, obtained a sample of 84 respondents. The analysis method used is multiple linear regression analysis.

The results of the study show that employee loyalty to the Cideres Regional General Hospital is included in the latent loyalty category. Employee satisfaction at the Cideres Regional General Hospital is in the moderate category. Employee performance at the Cideres Regional General Hospital is included in the medium category. Loyalty and job satisfaction affect the performance of employees at the Cideres Regional General Hospital as much as either simultaneously or partially.

Keywords: Loyalty, Job Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2 Loyalitas Kerja	24
2.1.1. Pengertian Loyalitas	24
2.1.1.1. Alasan Dasar Loyalitas	25
2.1.1.2. Faktor-Faktor Loyalitas	26

2.1.1.3. Dimensi Loyalitas Karyawan	27
2.1.1.4. Aspek-Aspek Loyalitas	28
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	30
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.1.2.3. Teori Kepuasan Kerja	34
2.1.2.4. Pendekatan Kepuasan Kerja.....	36
2.1.2.5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	37
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	39
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	39
2.1.3.2. Penilaian Kinerja	40
2.1.3.3. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja.....	41
2.1.3.4. Metode Penilaian Kinerja	42
2.1.3.5. Ruang Lingkup Penilaian Kinerja	43
2.1.3.6. Dimensi dan Indikator Kinerja	45

BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1. Rerangka Pemikiran	48
3.1.1. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
3.1.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
3.2. Model Penelitian.....	50
3.3. Hipotesis Penelitian	51

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	52
4.2. Metode Penelitian	53
4.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	53
4.2.2. Teknik Analisis	54
4.2.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	56
4.2.2.2. Uji Asumsi Klasik	58
4.2.2.3. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61
4.3. Operasionalisasi Variabel	64

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Hasil Penelitian	66
5.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
5.1.2 Profile Responden	68
5.1.3 Analisis Deskriptif	72
5.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas	72
5.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	74
5.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	77
5.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	79
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	81
5.1.6 Analisis Koefisien Korelasi	83
5.1.7 Koefisien Determinasi	84
5.1.8 Pengujian Hipotesis	86
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	88

5.2.1 Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres.....	88
5.2.2 Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres	89
5.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Cideres.....	89
5.3 Implikasi Manajerial.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Menurut Kepemilikan di Indonesia Tahun 2013 – 2015	3
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai RSUD Cideres Kabupaten Majalengka	7
Tabel 1.3 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Dokter Umum	8
Tabel 1.4 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Bidan	9
Tabel 1.5 Penilaian Capaian Sasaran Kerja Perawat Pelaksana	10
Tabel 4.1 Kriteria Persentase Tanggapan Responden	56
Tabel 4.2 Operasionalisasi Variabel	65
Tabel 5.1 Tanggapan Responden atas Variabel Loyalitas	73
Tabel 5.2 Tanggapan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 5.3 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 5.4 Hasil Penghitungan Validitas	79
Tabel 5.5 Hasil Penghitungan Reliabilitas	80
Tabel 5.6 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 5.7 Koefisien Korelasi	84
Tabel 5.8 Hasil Analisis SPSS / Model Summary	85
Tabel 5.9 Uji Parsial (Uji t)	86
Tabel 5.10 Hasil Analisis SPSS / ANOVA	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Gambar 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 5.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Gambar 5.4 Data Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	72
Gambar 5.5 Garis Kontinum Loyalitas	74
Gambar 5.6 Garis Kontinum Kepuasan Kerja	76
Gambar 5.7 Garis Kontinum Kinerja Karyawan.....	78
Gambar 5.8 Uji Normalitas.....	81
Gambar 5.9 Uji Heteroskedastisitas	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Pengisian Kuesioner

Lampiran 3. Output SPSS

Lampiran 4. Tabel distribusi t

Lampiran 5. Tabel distribusi F

