

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KERJA PEGAWAI (Studi Kasus di Badan Pertahanan Nasional Kota Bandung)**

Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja kerja pegawai pada Badan Pertahanan Nasional Kota Bandung dan menganalisis gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada Badan Pertahanan Nasional Kota Bandung. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori gaya kepemimpinan, teori budaya organisasi, dan teori kinerja. Dimana ingin diketahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan maksud untuk mencari hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat dengan menggunakan rumus statistik. Yakni meneliti hubungan gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pertahanan Nasional Kota Bandung. Sedangkan rumus statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Badan Pertahanan Nasional Kota Bandung yang berjumlah 70 orang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 orang karena apabila subjek penelitian kurang dari 100 orang, maka lebih baik diambil semua sehingga penelitian merupakan penelitian populasi. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda di peroleh bahwa faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai adalah gaya kepemimpinan dengan hasil 3,56, dan gaya kepemimpinan yang digunakan gaya patisipatif. Gaya kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin baik gaya kepemimpinan, maka kinerja pegawai akan meningkat.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Studi pada Badan Pertanahan Nasional Bandung City)**

This study also aims to analyze the influence of organizational culture on work performance of employees at the Bandung City National Land Agency and analyze leadership styles and organizational culture together to have an influence on employee performance at the Bandung City National Land Agency. The theory used in this study is the theory of leadership style, organizational culture theory, and performance theory. Where you want to know the influence of leadership style and organizational culture on employee performance. The method used in this study is descriptive with a quantitative approach with the aim to find the relationship between independent variables and dependent variables using statistical formulas. Namely examining the relationship between leadership style and organizational culture on employee performance at the Bandung City National Land Agency. While the statistical formula used to test the hypothesis is Multiple Linear Regression Analysis. The population in this study were employees of the Bandung City National Land Agency, amounting to 70 people. The sample in this study amounted to 70 people because if the research subjects were less than 100 people, it would be better to take all of them so that the research was a population research. Based on the results of multiple linear regression analysis it was found that the most dominant factor influencing employee performance was leadership style with results 3,56, and the leadership style used is a participatory style. Leadership style has a positive and significant effect on employee performance. The better the leadership style, the employee's performance will increase.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Lokasi Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10

## BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN

2.1 Tinjauan Kepustakaan .....	12
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.2.1 Pengetian Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.2.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan .....	20
2.1.3 Budaya Organisasi.....	22
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	22
2.1.3.2 Dimensi Budaya Organisasi .....	27
2.1.4 Kinerja.....	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.1.4.2 Dimensi Kinerja .....	36
2.2. Penelitian Terdahulu .....	39

## BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Rerangka Pemikiran .....	42
3.2 Model Penelitian .....	46
3.3 Hipotesis Penelitian.....	47

## BAB IV OBYEK DAN METODE PENELITIAN

4.1 Obyek Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pertanahan Kota Bandung .....	49
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pertanahan Kota Bandung .....	50
4.1.3 Stuktrur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Bandung.....	52
4.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	55

4.2.1 Populasi .....	55
4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	55
4.3 Metode Penelitian.....	56
4.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	56
4.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	57
4.4 Teknik Analisis Pengujian .....	58
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.4.2. Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....	64
4.5 Operasionalisasi Variabel.....	68
4.6 Variabel Kontrol.....	73

## BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

5.1 Hasil Penelitian .....	75
5.1.1 Gambaran Umum Responden .....	75
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
5.2.1 Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	78
5.2.1.1 Tanggapan Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	85
5.2.1.2 Tanggapan Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	92
5.2.1.3 Tanggapan Variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	102
5.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	111
5.2.3 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	116
5.2.3.1 Koefisien Korelasi.....	116
5.2.3.2 Koefisien Determinasi.....	117

5.2.3.3 Analisis Uji T (Parsial).....	118
5.2.4 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	
Pegawai .....	119
5.2.4.1 Koefisien Korelasi.....	119
5.2.4.2 Koefisien Determinasi.....	120
5.2.4.3 Analisis Uji T (Parsial).....	120
5.2.5 Pengujian Hipotesis.....	121
5.2.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	122
5.2.5.2 Analisis Korelasi Berganda.....	123
5.2.5.3 Koefisien Determinasi.....	124
5.2.5.4 Pengujian Simultan (Uji F) .....	124
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	127
6.2 Saran.....	128
<b>DAFTAR KEPUSTAKAAN</b> .....	130
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Bandung .....	53
Gambar 5.1 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan .....	92
Gambar 5.2 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	102
Gambar 5.3 Garis Kontinum Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	110
Gambar 5.4 Uji Heteroskedasitas.....	116

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 4.1 Skala Likert .....	58
Tabel 4.2 Tingkatan Reliabilitas Alat Ukur .....	61
Tabel 4.3 Operasionalisasi Variabel .....	70
Tabel 4.4 Variabel Kontrol .....	73
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	77
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	79
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	80
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	81
Tabel 5.8 Uji Reliabilitas Variabel ( $X_1$ ).....	82
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas Variabel ( $X_2$ ).....	82
Tabel 5.10 Uji Reliabilitas Variabel ( $Y$ ).....	83
Tabel 5.11 Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan.....	85
Tabel 5.12 Tanggapan Responden Budaya Organisasi.....	93
Tabel 5.13 Tanggapan Responden Kinerja Pegawai .....	103
Tabel 5.14 Uji Normalitas Data .....	112
Tabel 5.15 Multikolininearitas .....	113

Tabel 5.16 Autokorelasi .....	115
Tabel 5.17 Uji Korelasi .....	117
Tabel 5.18 Uji Hipotesis .....	118
Tabel 5.19 Uji Korelasi .....	119
Tabel 5.20 Uji Hipotesis .....	121
Tabel 5.21 Uji Regresi Linier Berganda .....	122
Tabel 5.22 Uji Korelasi Berganda.....	123
Tabel 5.23 Uji F .....	125



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Kuesioner

Lampiran B Data Tabulasi

