

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di PT. Bank bjb syariah. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PT. Bank bjb syariah, dengan sampel yang digunakan sebanyak 92 pegawai. Metode sampling yang digunakan adalah *proportional random sampling*. Variabel yang digunakan sebanyak dua variabel, yaitu variabel independen dan variabel dependent. Jenis penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Instrumen statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan terletak pada kontinum cukup baik. Berdasarkan hasil penelitian nilai koefisien determinasi adalah sebesar 0,631 artinya pengembangan karir dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 63,1%, sedangkan sisanya sebesar 36,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini menunjukkan bahwa pegawai menilai pengembangan karir dan motivasi kerja akan menentukan kinerja pegawai di PT. Bank bjb syariah.

**Kata kunci:** Pengembangan karir, motivasi kerja dan kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of career development and work motivation on employee performance at PT. Bank bjb syariah. The population in this research were employees of PT. Bank bjb syariah, with a sample of 92 employees. The sampling method used is proportional random sampling. The variables used are two variables, independent and dependent. The kind of this research is descriptive analysis. The statistic instruments of this research used regression analysis. Based on the results of this study indicate that the effect of career development and work motivation on employee performance lies in the continuum average level. Based on the result coefficient determination value is 0,631 means that organizational climate and job satisfaction have influence to employee performance in the amount of 63,1%, whereas the rest in the amount of 36,9% have influence by other factors. This shows that employees assess career development and work motivation will determine employee performance at PT. Bank bjb syariah.*

*Keywords: Career development, work motivaion and employee performance*

## DAFTAR ISI

|                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL                                      |      |
| LEMBAR PENGESAHAN                                  |      |
| LEMBAR PERNYATAAN                                  |      |
| ASBTRAK .....                                      | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | v    |
| KATA PENGANTAR .....                               | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                   | viii |
| DAFTAR TABEL .....                                 | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                           |      |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                | 1    |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....         | 8    |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah .....                   | 8    |
| 1.2.2 Rumusan Masalah .....                        | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian ..... | 9    |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                      | 9    |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....                     | 10   |
| <b>BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN</b>                   |      |
| 2.1 Kajian Kepustakaan .....                       | 11   |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....          | 11   |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....       | 11 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 12 |
| 2.1.2 Pengembangan Karir .....                               | 15 |
| 2.1.2.1 Pengertian Karir .....                               | 15 |
| 2.1.2.2 Pengembangan Karir .....                             | 16 |
| 2.1.2.3 Tujuan dan Dampak Pengembangan Karir .....           | 16 |
| 2.1.2.4 Model Pengembangan Karir .....                       | 17 |
| 2.1.2.5 Tahap-tahapan dan Proses Pengembangan Karir .....    | 19 |
| 2.1.3 Motivasi .....                                         | 21 |
| 2.1.3.1 Pengertian Motivasi .....                            | 21 |
| 2.1.3.2 Teori Motivasi .....                                 | 23 |
| 2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ..... | 32 |
| 2.1.3.4 Tujuan Motivasi Kerja .....                          | 36 |
| 2.1.4 Kinerja .....                                          | 37 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....                             | 37 |
| 2.1.4.2 Faktor dan Indikator yang Mempengaruhi Kinerja ..... | 39 |
| 2.1.4.3 Penilaian Kinerja .....                              | 44 |
| 2.1.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....                       | 45 |
| 2.1.4.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....                      | 46 |

### **BAB III RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL DAN HIPOTESIS**

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>PENELITIAN</b> .....      | <b>47</b> |
| 3.1 Rerangka Pemikiran ..... | 47        |

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2 Model dan Hipotesis Penelitian .....                   | 48        |
| 3.2.1 Model Penelitian .....                               | 48        |
| 3.3 Hipotesis Penelitian .....                             | 48        |
|                                                            | 48        |
| <b>BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>                  | <b>50</b> |
| 4.1 Objek Penelitian .....                                 | 50        |
| 4.2 Metode Penelitian .....                                | 50        |
| 4.3 Operasionalisasi Variabel .....                        | 51        |
| 4.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....          | 53        |
| 4.4.1 Sumber Data .....                                    | 53        |
| 4.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....                        | 55        |
| 4.5 Populasi dan Sampel .....                              | 55        |
| 4.5.1 Populasi .....                                       | 55        |
| 4.5.2 Sampel .....                                         | 56        |
| 4.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....        | 59        |
| 4.6.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen ..... | 59        |
| 1. Pengujian Validitas Instrumen .....                     | 59        |
| 2. Pengujian Reliabilitas Instrumen .....                  | 60        |
| 4.6.2 Teknik Analisa Data .....                            | 61        |
| 4.6.3. Uji Asumsi Klasik .....                             | 64        |
| 1. Uji Normalitas .....                                    | 65        |
| 2. Uji Multikolinieritas .....                             | 66        |

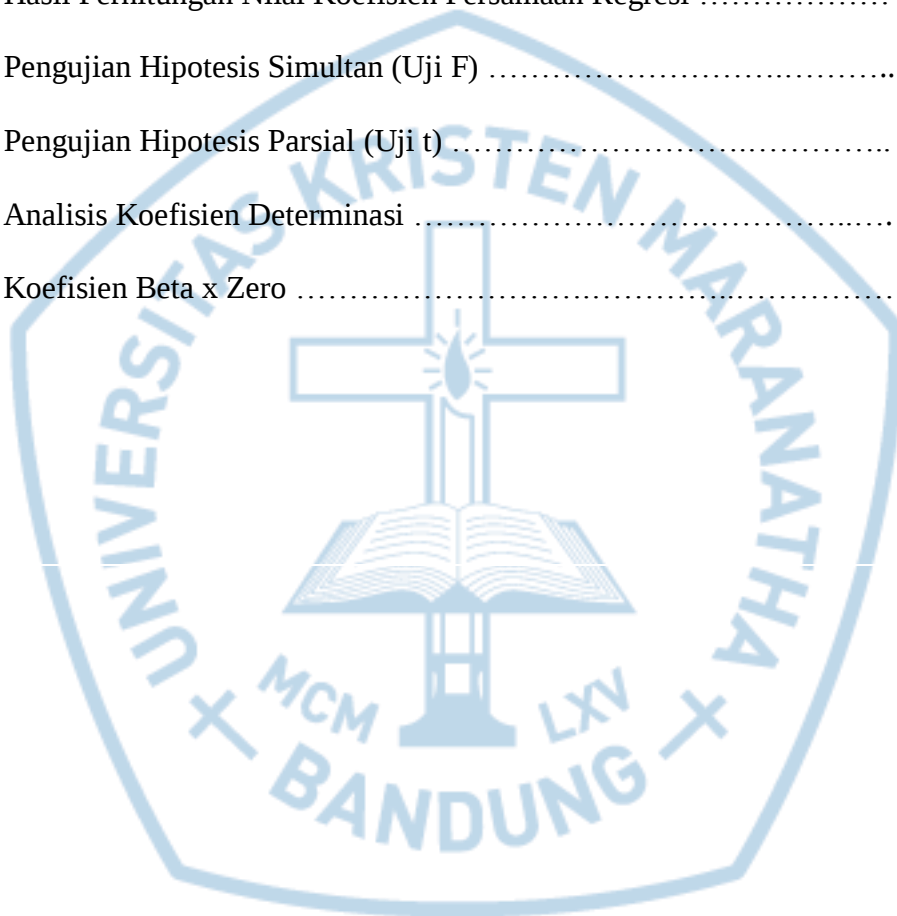
|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....                    | 66        |
| 4.6.4 Analisis Regresi Berganda .....               | 67        |
| 1. Analisis Korelasi Berganda .....                 | 68        |
| 4.6.5 Uji Hipotesis .....                           | 70        |
| 1. Uji Simultan (Uji F) .....                       | 70        |
| 2. Uji Parsial (Uji t) .....                        | 70        |
| 3. Uji Koefisien Determinasi .....                  | 71        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....  | <b>72</b> |
| 5.1 Hasil Penelitian.....                           | 72        |
| 5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....          | 72        |
| 5.1.2 Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti ..... | 77        |
| 5.1.3 Analisa Deskriptif Data Penelitian .....      | 77        |
| 5.1.3.1 Variabel Pengembangan Karir .....           | 77        |
| 5.1.3.2 Variabel Motivasi Kerja .....               | 81        |
| 5.1.3.3 Variabel Kinerja Pegawai .....              | 84        |
| 5.1.4 Hasil Pengujian Statistik .....               | 88        |
| 5.1.4.1 Uji Instrumen .....                         | 89        |
| 1. Uji Validitas .....                              | 89        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                           | 92        |
| 5.1.4.2 Uji Asumsi .....                            | 92        |
| 1. Uji Normalitas .....                             | 93        |
| 2. Uji Multikolinieritas .....                      | 93        |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....                                                                               | 94         |
| 5.1.4.3 Pengujian Regresi Linier Berganda .....                                                                | 95         |
| 1. Persamaan Regresi Linier Berganda .....                                                                     | 96         |
| 5.1.4.4 Pengujian Hipotesis .....                                                                              | 97         |
| 1. Uji Simultan (Uji f) .....                                                                                  | 97         |
| 2. Uji Parsial (Uji t) .....                                                                                   | 98         |
| 3. Analisis Koefisien Determinasi .....                                                                        | 101        |
| 5.2 Pembahasan .....                                                                                           | 102        |
| 5.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai<br>di PT. Bank bjb syariah .....                    | 102        |
| 5.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai<br>di PT. Bank bjb syariah .....                        | 103        |
| 5.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap<br>Kinerja Pegawai di PT. Bank bjb syariah ..... | 104        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                                                       | <b>106</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                                           | 106        |
| 6.2 Saran .....                                                                                                | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                                    | <b>110</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                |            |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan .....                                                             | 4  |
| Tabel 1.2 <i>Prasurvey</i> Penilaian Kinerja Pegawai .....                                             | 5  |
| Tabel 2.1 Faktor Mengukur Motivasi .....                                                               | 27 |
| Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....                                                   | 51 |
| Tabel 4.2 Proporsi Sampel Responden .....                                                              | 58 |
| Tabel 4.3 Kriteria Bobot Alternatif .....                                                              | 62 |
| Tabel 4.4 Rekapitulasi Perubahan Data .....                                                            | 63 |
| Tabel 4.5 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi                            | 69 |
| Tabel 5.1 Skor Responden Terhadap Item-item Pernyataan Variabel<br>Pengembangan Karir .....            | 78 |
| Tabel 5.2 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Variabel<br>Pengembangan Karir ..... | 79 |
| Tabel 5.3 Skor Responden Terhadap Item-item Pernyataan Variabel Motivasi<br>Kerja .....                | 81 |
| Tabel 5.4 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Variabel<br>Motivasi Kerja .....     | 83 |
| Tabel 5.5 Skor Responden Terhadap Item-item Pernyataan Variabel Kinerja<br>Pegawai .....               | 84 |
| Tabel 5.6 Sebaran Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Variabel<br>Kinerja Pegawai .....    | 86 |
| Tabel 5.7 Rekapitulasi Hasil uji Validitas Variabel X1 .....                                           | 89 |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 5.8 Rekapitulasi Hasil uji Validitas Variabel X2 .....         | 90  |
| Tabel 5.9 Rekapitulasi Hasil uji Validitas Variabel Y .....          | 91  |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....         | 92  |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas .....                                | 93  |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....                         | 94  |
| Tabel 5.13 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi ..... | 96  |
| Tabel 5.14 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....                | 98  |
| Tabel 5.15 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....                 | 98  |
| Tabel 5.16 Analisis Koefisien Determinasi .....                      | 101 |
| Tabel 5.17 Koefisien Beta x Zero .....                               | 102 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 Tahap-tahap Karir .....                                | 20  |
| Gambar 2.2 Proses Pengembangan Karir .....                        | 21  |
| Gambar 3.1 Model Kerangka Berfikir .....                          | 48  |
| Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                     | 95  |
| Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel $X_1$ ..... | 99  |
| Gambar 5.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Variabel $X_2$ ..... | 100 |

