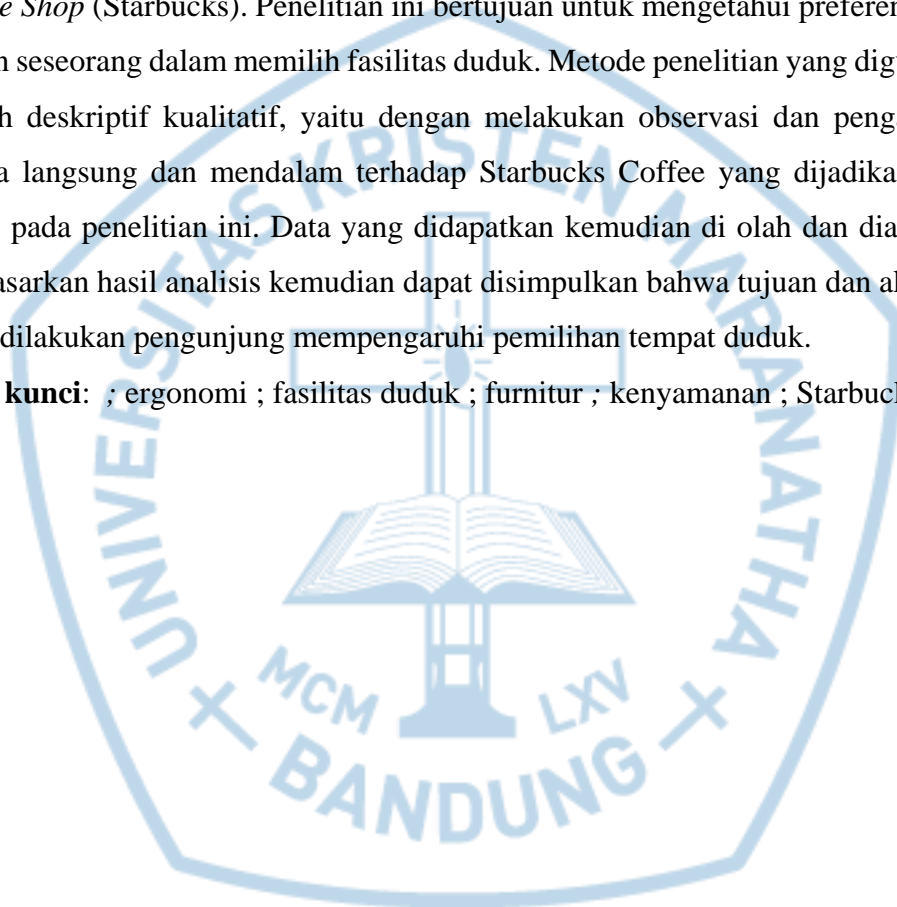


ABSTRAK

Starbucks Coffee merupakan spesialis kopi terkemuka di seluruh dunia yang memiliki banyak jaringan, salah satunya di Paris Van Java, Bandung. Penelitian ini di latar belakang oleh semakin beragamnya aktivitas yang dapat dilakukan saat berada di *Coffee Shop* (Starbucks). Tujuan dan aktivitas pengunjung yang beragam inilah yang kemudian menimbulkan kecenderungan pengunjung dalam memilih tempat duduk yang nyaman guna mendukung aktivitas selama berada didalam *Coffee Shop* (Starbucks). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui preferensi atau alasan seseorang dalam memilih fasilitas duduk. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan observasi dan pengamatan secara langsung dan mendalam terhadap Starbucks Coffee yang dijadikan studi kasus pada penelitian ini. Data yang didapatkan kemudian di olah dan dianalisis. Berdasarkan hasil analisis kemudian dapat disimpulkan bahwa tujuan dan aktivitas yang dilakukan pengunjung mempengaruhi pemilihan tempat duduk.

Kata kunci: ; ergonomi ; fasilitas duduk ; furnitur ; kenyamanan ; Starbucks



DAFTAR ISI

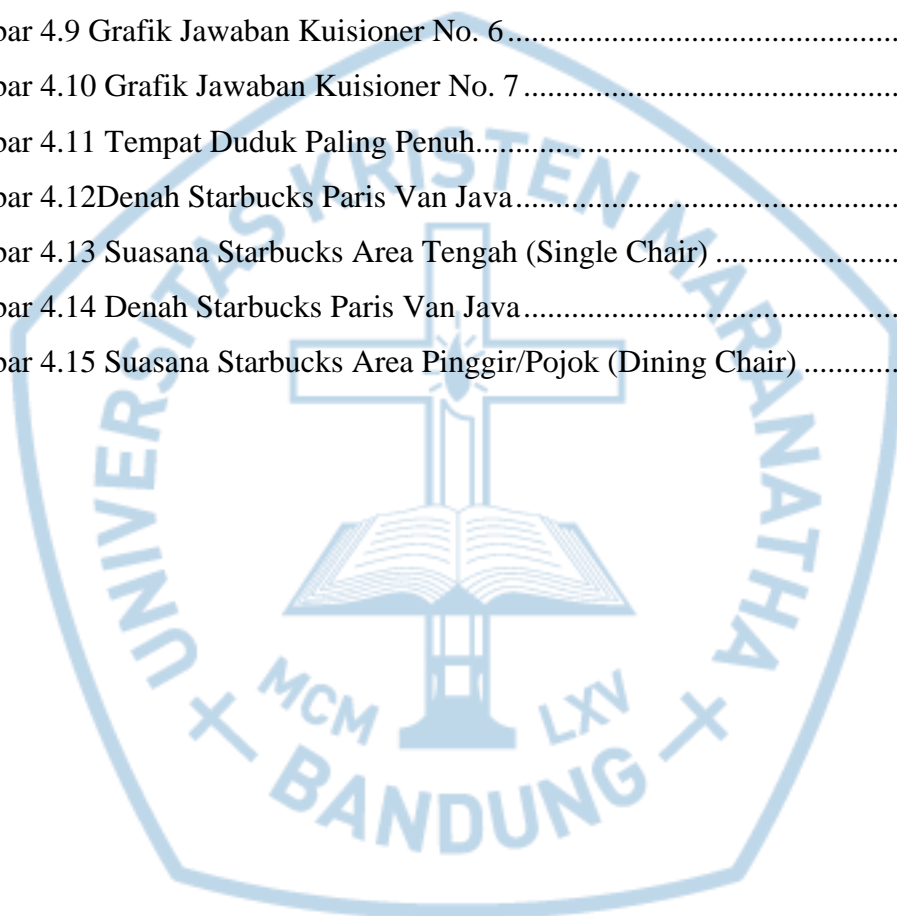
ABSTRAK	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	i
DAFTAR TABEL.....	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Batasan Penelitian	4
1.7 Hipotesis.....	6
1.8 Metode Penelitian.....	6
1.8.1 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.9 Kerangka Penelitian	8
1.10 Sistematika Penulisan	10
BAB II STUDI LITERATUR STARBUCKS, FURNITUR, ERGONOMI, KENYAMANAN.....	11
2.1 Sejarah Starbucks Coffee	11
2.1.1 Starbucks di Indonesia	12
2.1.2 Visi dan Misi Starbucks Coffee	14
2.2 Furnitur.....	14
2.3 Ergonomi	16
2.3.1 Antropometrik.....	16

2.3.2	Antropometrik pada posisi duduk	17
2.3.3	Dimensi tubuh struktural (Julius Panero & Martin Zelnik, 2003) .	22
2.3.5	Jenis-jenis kursi di Starbucks Paris Van Java	26
2.4	Pengertian Kenyamanan	32
2.5	Hubungan Antara Aktifitas, Tujuan dan Preferensi Pemilihan Tempat Duduk	36
BAB III DATA LAPANGAN STARBUCKS PARIS VAN JAVA BANDUNG		
.....		38
3.1	Profil Perusahaan	38
3.2	Penentuan Objek Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Teknik Pengumpulan Data	48
4.2	Analisis Hasil Kuisisioner	49
4.2.1	Hasil Kuisisioner Berdasarkan Data Umum Pengunjung	49
4.2.2	Uraian dari Pertanyaan Kuisisioner	51
4.3	Analisis Preferensi Seseorang Memilih Tempat Duduk di Starbucks Paris Van Java	55
4.3.1	Hasil Analisis Data Kuisisioner	55
4.3.2	Analisis Pengamatan Tempat Duduk	58
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pedoman dimensi antropometri yang baik.....	188
Gambar 2.2 Landasan tempat duduk yang terlalu tinggi	199
Gambar 2.3 Landasan tempat duduk yang terlalu rendah.....	19
Gambar 2.4 Landasan tempat duduk yang terlalu lebar.....	20
Gambar 2.5 Landasan tempat duduk yang terlalu sempit.....	211
Gambar 2.6 Fungsi utama sandaran punggung.....	22
Gambar 2.7 Dining Chair.....	277
Gambar 2.8 Café Table	277
Gambar 2.9 Ergonomi Kursi.....	288
Gambar 2.10 Lounge Chair.....	299
Gambar 2.11 Coffee Table.....	299
Gambar 2.12 Antropometri untuk kursi lounge.....	30
Gambar 2.13 Bench Sofa	30
Gambar 2.14 Antropometri untuk sofa double	31
Gambar 3.1 Garden Ice PVJ.....	40
Gambar 3.2 Mini Zoo PVJ.....	40
Gambar 3.3 Sky Garden PVJ.....	41
Gambar 3.4 Sky Waterfall PVJ.....	41
Gambar 3.5 Mall Paris Van Java.....	42
Gambar 3.6 Denah Starbucks PVJ.....	42
Gambar 3.7 Fasad Starbucks PVJ.....	43
Gambar 3.8 Area Luar Starbucks PVJ.....	44
Gambar 3.9 Area Dalam Starbucks PVJ.....	44
Gambar 3.10 Sky Waterfall PVJ.....	45
Gambar 0.1 Mall Paris Van Java.....	46
Gambar 0.2 Denah Starbucks PVJ.....	46
Gambar 0.3 Fasad Starbucks PVJ.....	47
Gambar 0.4 Area Luar Starbucks PVJ.....	47
Gambar 0.5 Area Dalam Starbucks PVJ	47

Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Data responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Gambar 4.4 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 1	51
Gambar 4.5 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 2.....	52
Gambar 4.6 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 3.....	52
Gambar 4.7 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 4.....	53
Gambar 4.8 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 5.....	54
Gambar 4.9 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 6.....	54
Gambar 4.10 Grafik Jawaban Kuisisioner No. 7.....	55
Gambar 4.11 Tempat Duduk Paling Penuh.....	58
Gambar 4.12 Denah Starbucks Paris Van Java.....	59
Gambar 4.13 Suasana Starbucks Area Tengah (Single Chair).....	60
Gambar 4.14 Denah Starbucks Paris Van Java.....	61
Gambar 4.15 Suasana Starbucks Area Pinggir/Pojok (Dining Chair).....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fasilitas Duduk di Starbucks PVJ.....	26
---	----

