

## ABSTRAK

Penelitian terdahulu menjelaskan bahwa profesi sebagai guru TK adalah profesi yang memiliki tingkat stress yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh desain pekerjaan terhadap stress kerja pada guru-guru TK. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 guru dari 14 TK di daerah Gunung Batu dan Sarijadi, Bandung. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisa regresi sederhana dan berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa (1) variasi keterampilan, otonomi, umpan balik, signifikansi tugas tidak berpengaruh signifikan terhadap stress kerja, (2) identitas tugas berpengaruh signifikan terhadap stress kerja dengan nilai signifikansi  $0,032 < 0,05$ . (3) variasi keterampilan, otonomi, umpan balik, identitas tugas dan signifikansi tugas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap stress kerja dengan nilai signifikansi  $0,002 > 0,05$ . Temuan ini menekankan mengenai pentingnya desain pekerjaan dalam mempengaruhi kinerja dan perilaku positif karyawan di tempat kerja.

Kata Kunci :desain pekerjaan, stress pekerjaan, variasi keterampilan, otonomi, umpan balik, identitas tugas, signifikansi tugas.

## ABSTRACT

The previous research explains that the profession as a kindergarten teacher is a profession that has a high level of stress. This study aimed to determine the effect of job design on job stress among kindergarten teachers. The sample in this study were 100 teachers from 14 kindergartens in Gunung Batu and Sarijadi, Bandung. Hypothesis testing is done by simple and multiple regression analysis. The results of the study found that (1) variety skills, autonomy, feedback, significant assignments did not significantly influence work stress, (2) task identity significantly affected work stress with significance value  $0.032 < 0.05$ . (3) variety skills, autonomy, feedback, task significance, task identity simultaneously have a significant effect on work stress with significance value  $0.002 > 0.05$ . This finding emphasizes the importance of job design in influencing the performance and positive behavior of employees in the workplace.

Keywords : Work Design, Job Stress, Skill Variety, Autonomi, Feedback, Task Significance, Task Identity.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA).....	i
HALAMANN JUDUL (BAHASA INGGRIS) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
Bab I Pendahuluan .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
Bab II Kajian Pustaka.....	7
2.1 Desain Pekerjaan .....	7
2.2 Stress Kerja .....	7
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	14
2.3.1 Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Stress Kerja .....	14
2.3.2 Pengaruh Variasi Keterampilan Terhadap Stress Kerja.....	15
2.3.3 Pengaruh Otonomi Terhadap Stress Kerja.....	15

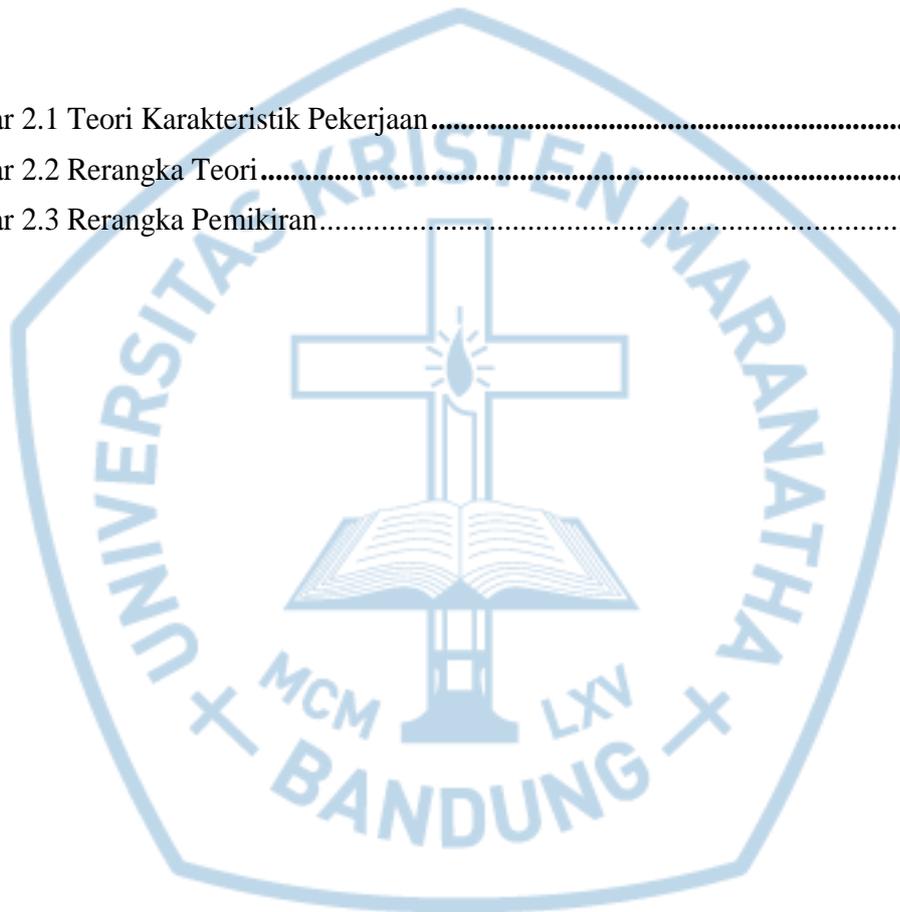
2.3.4 Pengaruh Umpan Balik Terhadap Stress Kerja.....	16
2.3.5 Pengaruh Identitas Tugas Terhadap Stress Kerja.....	16
2.3.6 Pengaruh Signifikansi Tugas Terhadap Stress Kerja .....	17
2.4 Riset Empiris .....	18
2.5 Rerangka Teori.....	22
2.6 Rerangka Pemikiran .....	23
<b>Bab III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sample .....	24
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Uji Validitas .....	37
3.4.2 Uji Reabilitas.....	38
3.4.3 Uji Normalitas.....	38
3.5 Uji Analisis Data.....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Kuisioner.....	41
4.2 Karakteristik Responden .....	41
4.3 Analisa Data .....	43
4.3.1 Deskriptif.....	43
4.3.2 Normalitas .....	43
4.3.3 Validitas.....	53
4.3.4 Reabilitas .....	54
4.4 Pengujian Hipotesis .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3 Saran.....	67
5.4 Implikasi Manajerial .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional (DOV) .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	43
Tabel 4.3 Tabel Normalitas .....	47
Tabel 4.4 Validitas Desain Pekerjaan .....	48
Tabel 4.5 Daftar Pertanyaan Tidak Valid Variabel Desain Pekerjaan .....	49
Tabel 4.6 Validitas pada Stress Kerja .....	50
Tabel 4.7 Pertanyaan Tidak Valid Stress Kerja .....	52
Tabel 4.8 Pengujian Reabilitas .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis (berganda) .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji t .....	55
Tabel 4.11 Anova .....	58
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi R Square .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Karakteristik Pekerjaan.....	8
Gambar 2.2 Rerangka Teori.....	22
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran.....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner .....	74
Lampiran B Pengolahan Data SPSS variabel Desain Pekerjaan.....	81
Lampiran C Pengolahan Data SPSS variabel Stress Kerja .....	82
Lampiran D Berita Bimbingan.....	92
Lampiran E Surat Ijin Penelitian.....	93
Lampiran F Daftar Riwayat Hidup .....	107

