

## ABSTRAK

*Street snack* di kota Bandung dengan bahan dasar ubi masih sangat jarang ditemui. Penulis mempunyai ide untuk melestarikan makanan tradisional tersebut dengan cara membuat kedai *street snack*. Chao Hongshu menyediakan olahan ubi jalar yang digoreng dan dibubuhi dengan variasi *topping* sesuai dengan selera konsumen. Penggunaan bahasa Mandarin dikarenakan rata-rata *street snack* sejenis ini berasal dari negara Taiwan yang menggunakan bahasa Mandarin sebagai bahasa sehari-hari. Penulis juga menerapkan motto yaitu “*Food is cheaper than therapy*” karena penulis percaya kesehatan semua berawal dari pola makan dan makanan yang dikonsumsi. Fokus utama penjualan produk ini adalah untuk semua kalangan yaitu dari usia 5 hingga >50 tahun karena jaman sekarang yang usia >50 tahun pun menggunakan media sosial sebagai sumber informasi mereka. Sistem penjualan sekaligus promosi Chao Hongshu saat ini menggunakan instagram (media sosial) berdasarkan sistem *Pre-Order* atau *Order* langsung juga bisa. Penilaian kelayakan investasi Chao Hongshu dilakukan dengan melakukan perhitungan *Net Present Value*, *Payback Period* dan *Profitability Index*. Hasil perhitungan *Net Present Value* dengan *discount factor* 11% sebesar Rp 6.036.594,4. Oleh karena nilai *Net Present Value* sebesar Rp6.036.594,4, *Payback Period* selama 18 bulan 14 hari dan *Profitability Index* sebesar 1,69 > 1 maka usaha ini layak dijalankan.

**Kata kunci:** ubi jalar, *street snack*

## **ABSTRACT**

*Street snacks in Bandung with basic ingredients of sweet potatoes are still very rare. The author has the idea to preserve these traditional foods by making street snack shops. Chao Hongshu provides processed sweet potatoes that are fried and spiked with variations of toppings according to consumer tastes. The use of Mandarin is because the average street snack of this type comes from Taiwan that uses Chinese as a daily language. The author also applies the motto, "Food is cheaper than therapy" because the authors believe that all health starts with diet and food consumed. The main focus of selling this product is for all people, from the age of 5 years to >50 years because today the age of >50 years uses social media as their source of information. Chao Hongshu's sales and promotion system currently uses Instagram (social media) based on the Pre-Order or Direct Order system. An assessment of the investment feasibility of Chao Hongshu is done by calculating the Net Present Value, Payback Period and Profitability Index. The results of calculating the Net Present Value with a discount factor of 11% amounting to Rp6.036.594,4. Because the value of the Net Present Value is Rp6.036.594,4, the 18-month Payback Period is 14 days and the Profitability Index is  $1.69 > 1$ , this business is feasible.*

**Keywords:** sweet potatoes, street snacks

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia) .....	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris) .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I RINGKASAN EKSEKUTIF .....	1
1.1 Deskripsi Konsep Bisnis .....	1
1.2 Deskripsi Bisnis .....	2
1.2.1 Logo .....	3
1.2.2 Visi .....	3
1.2.3 Misi .....	3
1.2.4 Tujuan dan Nilai .....	4
BAB II ANALISIS PELUANG BISNIS DAN IDE PRODUK .....	5
2.1 Analisis Peluang .....	5
2.2 Analisis Ide Produk dan Pasar .....	12
2.3 Analisis SWOT .....	19
2.3.1 Faktor Internal ( <i>SWOT Analysis</i> ) .....	19
2.3.2 Faktor Eksternal .....	20
BAB III ASPEK PEMASARAN .....	23
3.1 Strategi Pemasaran .....	23
3.1.1 <i>Segmenting</i> .....	23
3.1.1.1 Segmentasi Pasar berdasarkan Geografi .....	23
3.1.1.2 Segmentasi Pasar Berdasarkan Demografi .....	24
3.1.1.3 Segmentasi Pasar Berdasarkan Psikografi .....	25
3.1.2 <i>Targeting</i> .....	26
3.1.3 <i>Positioning</i> .....	26
3.2 Bauran Pemasaran .....	28
3.2.1 Produk .....	28
3.2.2 Harga yang Ditawarkan ( <i>Price</i> ) .....	30
3.2.3 Saluran Distribusi .....	31
3.2.4 Promosi Penjualan .....	31
3.3 Perkiraan Penjualan .....	37
BAB IV ASPEK OPERASIONAL .....	39
4.1 Peralatan Produksi .....	39
4.2 Proses Memasak dan Kapasitas Produksi.....	42

4.2.1 Alur Proses Operasi .....	45
4.3 Lokasi dan Tata Letak ( <i>Layout</i> ) .....	46
4.3.1 Lokasi .....	46
4.3.2 Tata Letak ( <i>Layout</i> ) .....	47
<b>BAB V ASPEK SUMBER DAYA INSANI DAN MANAJEMEN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Struktur Organisasi .....	49
5.1.1 <i>Job Description</i> .....	50
5.1.1.1 <i>Owner</i> .....	50
5.1.1.2 Kasir .....	51
5.1.1.3 <i>Chef</i> .....	51
5.1.1.4 Karyawan .....	51
5.1.2 <i>Job Specification</i> .....	52
5.1.3 Rekrutmen .....	53
5.1.3.1 Seleksi .....	54
5.2 Waktu Kerja dan Kompensasi .....	55
5.3 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) .....	60
<b>BAB VI ASPEK KEUANGAN .....</b>	<b>64</b>
6.1 Kebutuhan Dana .....	64
6.2 Kebutuhan Sumber Dana .....	69
6.3 Proyeksi Neraca .....	69
6.4 Proyeksi Laba-Rugi .....	71
6.5 Proyeksi Arus Kas .....	73
6.6 Penilaian Kelayakan Investasi .....	74
6.6.1 <i>Net Present Value</i> (NPV) .....	74
6.6.2 <i>Payback Period</i> .....	74
6.6.3 <i>Profitability Index</i> .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Logo Chao Hongshu .....	3
Gambar 2.1 Grafik Jumlah Wisatawan Bandung dari Tahun 2015-1017 .....	5
Gambar 2.2 Grafik Data Hasil Responden .....	8
Gambar 2.3 Booth Chao Hongshu .....	9
Gambar 2.4 Ubi yang Digunakan Oleh Chao Hongshu Adalah Ubi Jalar Sebelum Jadi Ubi Goreng .....	10
Gambar 2.5 Media Sosial yang Digunakan Sebagai Tempat Promosi dan Berjualan Chao Hongshu .....	11
Gambar 2.6 Data Hasil Responden yang Menyukai Ubi Goreng Manis .....	16
Gambar 2.7 Data Hasil Responden Favorit <i>Topping</i> .....	16
Gambar 2.8 Testimoni Konsumen .....	17
Gambar 2.9 Contoh Ubi Goreng Manis Dengan <i>Extra Topping</i> yaitu Bumbu Bubuk .....	18
Gambar 2.10 Kemasan Chao Hongshu .....	18
Gambar 3.1 Ubi Goreng Manis .....	29
Gambar 3.2 Macam-macam <i>Topping</i> yang Digunakan oleh Chao Hongshu .....	29
Gambar 3.3 Salah Satu Bentuk Promosi yang Dilakukan oleh Chao Hongshu Yaitu <i>Giveaway</i> .....	34
Gambar 3.4 Media Sosial Instagram Sebagai Media Promosi Sekaligus Penjualan Chao Hongshu .....	35
Gambar 3.5 Booth Chao Hongshu .....	36
Gambar 3.6 Banner Chao Hongshu .....	36
Gambar 3.7 Daftar Menu Chao Hongshu .....	37
Gambar 4.1 <i>Process Chart</i> .....	44
Gambar 4.2 Alur Operasi Chao Hongshu .....	45
Gambar 4.3 Lokasi Chao Hongshu dari Peta .....	46
Gambar 4.4 <i>Layout</i> Dapur Chao Hongshu .....	47
Gambar 4.5 <i>Layout</i> Ruang Konsumen Chao Hongshu .....	48
Gambar 4.6 Booth Chao Hongshu .....	48
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Chao Hongshu .....	49
Gambar 5.2 Bagan Proses Seleksi .....	54
Gambar 5.3 SOP Proses Produksi dan Proses Pembayaran .....	62
Gambar 5.4 SOP Proses Membersihkan Dapur .....	63
Gambar 5.5 SOP Proses Pengiriman Barang .....	63

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Matrix SWOT .....
Tabel 3.1	Daftar Harga Produk Chao Hongshu .....
Tabel 3.2	Perkiraan Penjualan .....
Tabel 4.1	Peralatan .....
Tabel 4.2	Proses Memasak dan Kapasitas Produksi atau Operasi Chao Hongshu .....
Tabel 5.1	Pembagian Waktu Kerja .....
Tabel 5.2	Waktu Kerja Chao Hongshu Hari Senin-Jumat .....
Tabel 5.3	Waktu Kerja Chao Hongshu Hari Sabtu .....
Tabel 5.4	Kompensasi .....
Tabel 6.1	Biaya Bahan Baku (Ubi Goreng + Ceres) .....
Tabel 6.2	Biaya Bahan Baku (Ubi Goreng + Nutella) .....
Tabel 6.3	Biaya Bahan Baku (Ubi Goreng + Ovomaltine) .....
Tabel 6.4	Biaya Bahan Baku (Ubi Goreng + Keju) .....
Tabel 6.5	Biaya Bahan Baku (Ubi Goreng + Susu Kental Manis)
Tabel 6.6	Biaya Peralatan .....
Tabel 6.7	Biaya Perlengkapan .....
Tabel 6.8	Biaya Sewa .....
Tabel 6.9	Neraca Awal .....
Tabel 6.10	Perincian HPP .....
Tabel 6.11	Laporan Laba/ Rugi .....
Tabel 6.12	Laporan Arus Kas .....
Tabel 6.13	<i>Net Present Value</i> .....
	74