

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RESTORAN
KOREAN FAST FOOD DI KOTA BANDUNG (STUDI
KASUS PADA CHARADA KOREAN BBQ BANDUNG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
DESSY SUTIKNO
1452082**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ” Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Korean Fast Food di Kota Bandung (Studi Kasus Pada Charada Korean BBQ Bandung).

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan kasih karuniaNya , Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Chandra Kuswoyo,S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha. Terima kasih telah bersabar dan bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk serta masukkan sehingga terwujudnya tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
3. Bapak Dr. Jahja Hamdani Widjaja, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

4. Bapak Boedi Hartadi Kuslina, S.E., MBA. selaku Dosen wali yang memberikan petunjuk dan arahan penulis berada di bangku kuliah.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah mendidik dan mengajar penulis selama masa kuliah.
6. Keluarga yaitu Papi , Mami Saudaraku (Novita dan Ivan) , yang telah mendukung baik dari doa, semangat, kasih sayang, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada Restoran Charada Korean BBQ yang telah memberikan kesempatan dan informasi sehingga saya bisa penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Ko Daniel dan Teman-teman Komsel yang telah banyak memberi masukan dan dorongan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Staf Tata Usaha dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
10. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas semua kebikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Maret 2019

Dessy Sutikno