

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI CLEANING SERVICE
PT.SJS (SINAR JERNIH SARANA) DI AREA
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Robbyana Azi Santika

1452433



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2018**

**THE INFLUENCE JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF CLEANING SERVICE
DIVISION PT.SJS (SINAR JERNIH SARANA),
IN AREA UNIVERSITAS KRISTEN
MARANATHA BANDUNG**

A THESIS

**In Partial Fulfillment of Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

Robbyana Azi Santika

1452433



**MANAGEMENT DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2018**

KATA PENGANTAR

Penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Cleaning Service PT.SJS (Sinar Jernih Sarana) di Area Universitas Kristen Maranatha Bandung” bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan divisi cleaning service PT. SJS (Sinar Jernih Sarana) di Area Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal dalam tugas akhir ini yang masih belum sempurna, penulis masih hanya menggunakan variabel reward dalam kinerja karyawan sehingga hasil yang didapatkan masih belum cukup untuk memenuhi hal-hal lain yang dapat membentuk kinerja karyawan pada divisi cleaning service. Tetapi diluar ketidaksempurnaan tersebut penulis telah berusaha menyelesaikan tugas akhir ini semaksimal mungkin, dan berharap karya tulis ini dapat membantu untuk mengembangkan bahasan sejenis tentang variabel reward dan kinerja karyawan.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu yaitu:

1. Allah SWT atas rahmat dan berkah-Nya yang selalu memberikan jalan kemudahan, kelancaran dan hal yang terbaik untuk segalanya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Dadang Kurnia dan Ibu Ummi Kulsum yang menjadi orang tua terbaik yang mendampingi penulis, selalu memberi do'a, memberi dukungan, memberi motivasi dan nasihat yang bijak yang tidak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Tatik Budiningsih, M.S. Si. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dengan memberi arahan, memberi motivasi, kritik dan saran positif yang membangun penulis awal mengerjakan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Drs. Tedy Wahyusaputra. M.M. selaku dosen wali yang telah membagikan ilmu-ilmu, memberi motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah memberi dukungan dan motivasi hingga penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk istri tercinta Yolanda Savitri dan anakku Ayeisha Dzakira Asyakira yang support dan doa selalu mengiringi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Kakak kandung dan adik dari penulis Ira Riana Jatnikasari, Annisa Pinuja Nurmalawati
8. Teman-teman penulis dan Teman-teman manajemen 2014 yang tidak bisa disebutkan namanya karena sudah mendukung, memotivasi dan memberi do'a hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman SD
10. Untuk warga seluruh warga Universitas Kristen Maranatha Bandung, penulis ucapkan terima kasih karena selalu menjadi inspirasi penulis dalam mengawali hingga mengakhiri tugas akhir ini.
11. Untuk seluruh pihak dan rekan yang tidak disebutkan namanya, penulis ucapkan terima kasih atas dukungannya dan do'anya

Akhir kata penulis ingin mengucapkan terimakasih, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi semua pihak yang membacanya, terimakasih.

Bandung, Desember 2018

Robbyana Azi Santika