

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen terpenting yang akan memutar roda perusahaan atau organisasi terus berjalan. Semakin baik kualitas sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan maka daya saing perusahaan tersebut akan semakin tinggi. Karyawan akan merasakan kepuasan kerja dalam pekerjaannya kepuasan yang cukup memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Cleaning Service PT. SJS (Sinar Jernih Sarana) di Area Universitas Kristen Maranatha Bandung.”**. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja, mengetahui bagaimana kinerja karyawan, dan mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan divisi cleaning service PT. PT. SJS (Sinar Jernih Sarana) di Area Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dalam penelitian ini jumlah sampel adalah 47 responden dengan lokasi penelitian berada di kantor PT. SJS (Sinar Jernih Sarana) di Area Universitas Kristen Maranatha Bandung. Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Sederhana.

Hasil yang didapat dalam penelitian ini adalah berdasarkan hasil uji F bahwa reward berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan asymp sig 0.000 \leq 0.05 yang dapat diartikan H1 diterima. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi yaitu R Square sebesar 0,448 yang dapat diartikan pengaruh variabel X (kepuasan kerja) terhadap variabel Y (kinerja karyawan) adalah sebesar 44,80% sedangkan sisanya 55,20% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Human resource is one of the most important elements that will enable the wheels of companies or organizations continue to run. The better the quality of human resources in a company is, the higher the company's competitiveness will be. Employees will feel job satisfaction in their job, it has a significant impact on employee performance and will ultimately improve employee's performance. The title of this research is "**The Influence Job Satisfaction on Employee Performance of Cleaning Service Division PT. SJS (Sinar Jernih Sarana), in Area Universitas Kristen Maranatha**". This study aims to determine how the job satisfaction is, determine how the employee performance is, and determine how the influence of job satisfaction on employee performance of cleaning service division PT. SJS (Sinar Jernih Sarana), in Area Maranatha Christian University Bandung Area. The number of samples in this study is 47 respondents with the location of the study at the office of PT. SJS (Sinar Jernih Sarana), in Area Maranatha Christian University Bandung is. The analytical methods being used is Simple Linear Regression.

The results obtained in this study is based on F test results which stated that reward significantly influences the employee performance with $\text{asymptotic } sig \ 0.000 \leq 0.05$ which can be interpreted H1 accepted. Based on the result of determination coefficient analysis, R Square is equal to 0,448 which can be interpreted that influence of variable X (job satisfaction) to variable Y (employee performance) is equal to 44,80% while the remaining 55,20% is influenced by other factors which are not observed in this research.

Keywords: job satisfaction, employee performance, human resources

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Rumusan Masalah	8
BAB 2	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Manajemen	9
2.1.1.1 Definisi Manajemen	9
2.1.1.2 Fungsi – fungsi Manajemen	10
2.1.1.3 Tujuan Manajemen	11
2.1.1.4 Manajemen Sumber Daya Insani	12
2.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Insani	12
2.1.2.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani	13

2.1.2.3 Tujuan Sumber Daya Insani	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.4 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.1.4 Kinerja.....	27
2.1.4.1 Definisi Kinerja	27
2.1.4.2 Faktor- faktor Kinerja.....	28
2.1.4.3 Standart Kinerja.....	30
2.1.4.4 Indikator Kinerja.....	31
2.1.4.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	31
2.1.5 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	36
2.1.6 Riset Empiris.....	36
2.2 Kerangka Teoritis.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	43
2.4.1 Model Penelitian.....	44
BAB 3.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.5.1.1 Uji Validitas	50

3.5.1.2 Uji Relibilitas.....	52
3.5.2 Analisis Deskriptif Statiska.....	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	55
3.5.3.2 Uji Heterokedastitas.....	55
3.5.4 Analisis Regresi linier Sederhana.....	55
BAB 4.....	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	58
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.1.2.1 Uji Validitas.....	60
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.1.3 Analisis Deskriptif Statistika	63
4.1.3.1 Variabel Kepuasan Kerja.....	64
4.1.3.2 Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.1.5 Persamaan Regresi Sederhana.....	70
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	71
4.1.6.1 Uji F (ANOVA)	71
4.1.7 Analisis Koefisien Korelasi.....	72
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi	74
4.2 Hasil Pembahasan.....	74
4.3 Perbandingan Dengan Hasil Riset Empiris.....	76
BAB 5.....	77
PENUTUPAN.....	77
5.1 Simpulan.....	77
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	78

5.3 Implikasi Penelitian	78
5.4 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
Lampiran.....	85
CURRICULUM VITAE.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65
Gambar 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Skala Penilaian Untuk Pernyataan Positif dan Negatif.....	54
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 3.4 Nilai Kriteria Hubungan Korelasi.....	61
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X).....	65
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.4 Skor jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.5 Skor jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.7 Coefficients Regresi Sederhana.....	75
Tabel 4.8 Uji F ANOVA.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	85
Lampiran A Kuesioner	86
Lampiran B Hasil Data Kuesioner.....	86
Lampiran C Rabel Persentase Distribusi Distribusi r Untuk Probabilitas= 0,05.....	93
Lampiran D Hasil Uji Validitas.....	91
Lampiran E Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran F Uji Normalitas.....	101
Lampiran G Uji Heterokedastisitas.....	102
Lampiran H Uji Regresi.....	103
Curiculum Vitae.....	104

