

**PENGARUH SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR* (OCB) DAN KEINGINAN  
KELUAR : STUDI PADA BANK  
SYARIAH DI KOTA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
AURORA ELSA SHAFIRA FREDERICK  
1452199**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVESITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

**THE EFFECT OF WORKPLACE SPIRITUALITY  
TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR AND TURNOVER: A STUDY  
OF SHARIA BANKS IN BANDUNG**

**A Thesis**

**In Partial of The Requirements for The Degree of Bachelor  
Program in Management**

**By  
AURORA ELSA SHAFIRA FREDERICK  
1452199**



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Keinginan Keluar: Studi pada Bank Syariah Kota Bandung”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT yang sudah menuntun penulis dalam menuntut ilmu dari awal mengenyam bangku pendidikan hingga kini pada akhirnya menyelesaikan tugas akhir di bangku perkuliahan.
2. Seluruh keluarga penulis yang tercinta. Kedua orang tua dan kakek-nenek penulis yang sudah mendidik dan mencukupi segala kebutuhan serta dengan ikhlas selalu mendoakan sampai pada akhirnya selesai menempuh perkuliahan di Maranatha. Tante Linda yang selalu ada dan membantu apapun masalah yang penulis hadapi dari hal sepele hingga hal genting seperti penyusunan skripsi ini serta Bi Herni dan Om Yadi yang juga sangat membantu kelancaran penyusunan skripsi ini terutama pada bagian penyebaran kuesioner. Tanpa kalian, tugas akhir ini dapat dipastikan tidak akan selesai tepat waktu.
3. Ibu Meily Margaretha, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar sudah membimbing penulis selama menyusun tugas akhir ini, memberi banyak masukan yang membangun serta ilmu dan pengalaman yang berharga.
4. Ibu Felicia Abednego, sebagai dosen wali yang selalu sabar memberikan masukan-masukan setiap penulis bimbang mengambil mata kuliah untuk semester berikutnya.
5. Azka Ciptadi Sasmita. Seorang sahabat, kakak, guru, penyemangat, pendukung, dan pasangan yang sudah sangat berjasa menjadi asisten dadakan dari awal pengerjaan skripsi ini. Terima kasih banyak!
6. Bank BJB Syariah Pusat Kota Bandung terutama Ibu Rani, Ibu Ami, dan Ibu Arin serta Bank Danamon Syariah Pusat Kota Bandung khususnya Bpk. Yaser yang sudah memberikan kesempatan untuk meneliti di perusahaan tersebut.
7. Grup QWERTYUIOP: Nadia, Mpi, Mitha, Didi, dan Fabian yang mewarnai hari-hari penulis dari semester pertama hingga detik ini serta Grup HGH: Mitha (lagi) dan Maggie yang membuat semester tua penulis makin berwarna. KL<sup>2</sup>: Adit, Puput, Fikri, Ilham, Manda, Lino, Riffa, Yusuf, dan Nando, semuanya teman masa kecil penulis yang hingga kini

selalu saling mendukung dan menghibur penulis. Bicis: Esty, Karin, Farhana, Cici, Imah. Sahabat yang selalu memotivasi penulis dan turut berjasa membuat penulis mampu berdiri diatas segala masalah selama ini.

8. Teman – teman konsentrasi SDM yang telah berjuang bersama dari semester empat hingga sekarang sudah ada yang duluan bekerja dan ada yang berjuang bersama penulis ketika menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah berjuang bersama.
9. Alike Asri Iskandari Putri alias Puput. Terima kasih sudah banyak membantu dan mengarahkan penulis setiap buntu dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih juga telah menjadi teman yang baik sejak belasan tahun lalu.
10. Teman seperjuangan semester akhir, Renaldy dan Raenaldy yang menambah semangat menyelesaikan semester terakhir ini serta seluruh mahasiswa/i Universitas Kristen Maranatha yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk yang sudah pernah membantu penulis selama masa perkuliahan.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan rezeki-Nya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan member nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2019

Aurora Elsa Shafira Frederick