

**PERENCANAAN BISNIS PRODUK CUSTOMER
BERBASIS ONLINE “UPTOMER CUSTOMER”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S1)**

Oleh

Taufan Satrio

1452198



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir sarjana Ekonomi di Universitas Kristen Maranatha. Adapun skripsi yang peneliti susun berjudul **“Perencanaan Bisnis Produk Custome Berbasis Online Uptome Custom”**

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun, penulis berharap kalau skripsi ini dapat berguna bagi orang yang membacanya.

Bandung , Januari 2019

Peneliti,

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga berbagai kendala dan hambatan yang penulis hadapi pada saat penyusunan skripsi dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Yth. Bapak Dr. Mathius Tandiontong S.E. M.M,Ak.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Marantaha, beserta para pembantu Dekan.
2. Dr. Jahja Hamdani Widjaja S.E.,M.M. selaku ketua program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha
3. Yth. Ibu Yolla Margaretha S.E.,M.M selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, memberikan nasihat, masukan dan membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Yth. Ibu Felicia.Abednego S.E.M.M selaku Dosen Wali yang telah membantu selama menjalani kuliah di Universitas Kristen Maranatha
5. Seluruh Dosen Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang telah membekali peneliti ilmu pengetahuan yang sangat berharga
6. Seluruh Staf, karyawan Tata Usaha, serta Karyawan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Hatta Tanama dan Bakti Ningsih yang tidak henti-hentinya memberi doa serta memberikan dukungan moral untuk keberhasilan peneliti. Segenap keluarga, kakakku Teguh Satrio, kak Nanin yang telah membantu memberikan semangat serta dukungan .
8. Teman-teman Kuliah, Muhamad Billy Jehan,S.E, Devin Aria Dwijaya S.E, Roy Marshel Setiawan S.E, Sulthan Taufiq S.E.,dan masih banyak lagi

9. Teman teman NLEC Sensei Yudhi Dwi Permadi S.Pd, Sensei Pajriah Padlilah S.E, Sensei Wahyu Zaenal Mustaqim S.kom., Sensei Pratiwi Fitriani S.Si., Sensei Raden Regine S.Pd., Sensei Mirharatulisa Dyah A. S.Pd., Sensei Akbar Mauludin S.Pd., Michiru Araki, Sensei Yukarin, Josephine Gabriela, Deyana Zenita, Muhamad Yasru Nijar, Ryzal Anggara, Milly Marsha Viandrina S.Ip., Steven Natanael, Panji S.Ip, Arif Fadilah S.T, Fikri Sakka S.T, Zharfani Yahya dan yang lainnya yang telah membantu memberikan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini hingga akhir.
10. Pihak-pihak yang belum tercantum namanya namun telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat dan kasih-Nya untuk semua pihak. Segala kritik dan masukan yang membangun akan sangat diharapkan demi perkembangan peniliti selanjutnya. Peneliti berharap agar bussines plan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Bandung , Januari 2019

Peneliti,