

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN GRAND BYDIEL HOTEL DAN RESTAURANT
CIANJUR**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata (S1)

Oleh

Vista Cipta Saputri

1552287



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2019

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT GRAND BYDIEL
HOTEL AND RESTAURANT CIANJUR**

Draft of Thesis

**In partial fulfillment of the requirement for the bachelor degree of science in
management**

By

Vista Cipta Saputri

1552287



BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat nilai akhir program Strata Satu (S1) pada jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur”. Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik dalam penyusunan, penyajian materi, maupun dalam analisis permasalahan. Dengan segenap kemampuan yang ada serta bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yaitu berupa bimbingan, nasihat dan informasi; tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri dan berbagai pihak terkait.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesabaran, ketabahan, serta petunjuk yang luar biasa dalam penulisan ini.
2. Keluarga tercinta di Cianjur yang selalu mendukung, untuk ayah Ade Saputra, ibu N. Rohmah. S.Pd., M.M. , kakak Fahmi Juniar Saputra, Kakak Viske Bella Saputri S.E., adik tercinta sekaligus saudara kembarku Visti Cipta Saputri, kakak ipar Siti Fathia Chaerunissa, yang telah mendoakan dan menyertakan semangat hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Brigadir Wijiono yang telah mendukung dan menyediakan waktunya di sela-sela waktu yang padat.
4. Viska Gendis Ayu Saputra yang selalu memberikan senyumannya.
5. Bapak Rony Setiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, menyemangati, membantu dan juga dengan sabar membimbing peneliti hingga tugas akhir ini selesai.
6. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
7. Untuk sahabat yang khususnya telah dipertemukan ditanah rantau dan teman-teman tercintaku: Anggeline C. M. Siringoringo, Celliana Mujur, Juniar A. Doloksaribu, Fytah Grecya Girsang, Rosliana Simorangkir, Emma Sidauruk, Agrevina Samosir, Tirani A. M. Nababan., Rita R. M. Sihombing, Martinus Yudi, Guntur Saputra, dan Bulan Pijar Asasi.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada semua pihak atas setiap kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wawasan bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Januari 2019

Vista Cipta Saputri