

### BAB V PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil-hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, maka peneliti menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dari kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semakin baik kepuasan kerja yang perusahaan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur ciptakan dan berikan bagi karyawannya, maka semakin meningkat kinerja para karyawannya; begitu pula sebaliknya, jika perusahaan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur tidak mampu menciptakan dan memberikan kepuasan kerja yang baik bagi karyawannya, maka akan menurunkan kinerja karyawan di perusahaan tersebut.

#### 5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang

Berikut beberapa keterbatasan penelitian ini beserta *feedback* bagi penelitian berikutnya.

1. Jumlah responden dalam penelitian ini kurang dari 100 ( $n=50$ ). Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya menggunakan jumlah responden yang lebih besar, misalnya di atas 100 orang.

2. Penelitian ini hanya menggunakan objek penelitian pada Grand Bydiel Hotel dan Restaurant dan lokasi yang cukup jauh dari Bandung, yang mana tempat tersebut bukan berasal di kota yang besar melainkan kota yang kecil yaitu di Kota Cianjur Provinsi Jawa Barat. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya untuk meneliti karyawan di perusahaan-perusahaan yang cukup besar dengan lokasi penelitian yang tidak terlalu jauh dari tempat peneliti melakukan penelitiannya.
3. Penelitian ini tidak terlepas dari kelemahan-kelemahan peneliti yang mungkin di luar kemampuan peneliti, sehingga dapat memengaruhi hasil penelitian. Peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya melakukan pengembangan lebih lanjut dari penelitian ini agar diperoleh hasil yang lebih maksimal untuk mendukung penelitian selanjutnya.

### 5.3 Implikasi Penelitian

Penelitian ini menjelaskan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur. Berdasarkan hasil riset tersebut, maka peneliti memaparkan beberapa implikasi yang diharapkan dapat membantu perusahaan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja para karyawannya, sebagai berikut:

1. Rata-rata kepuasan kerja karyawan terhadap promosi sebesar 3,46; terhadap gaji 3,47; dan terhadap lingkungan kerja sebesar 3,42. Ketiga hasil deskriptif tersebut menunjukkan bahwa karyawan mengalami kepuasan kerja yang relatif baik dalam hal promosi jabatan, gaji, dan lingkungan kerja. Peneliti

menyarankan agar Grand Bydiel Hotel dan Restaurant mengevaluasi sistem promosi dan sistem pemberian gaji kepada karyawan, serta mengevaluasi kondisi lingkungan pekerjaan di perusahaan tersebut.

2. Rata-rata kepuasan kerja karyawan terhadap pekerjaan itu sendiri sebesar 3,11; terhadap rekan kerja sebesar 3,02; dan terhadap atasan sebesar 3,26; serta rata-rata kinerja kontekstual sebesar 3,22. Ketiga hasil deskriptif tersebut menunjukkan bahwa karyawan mengalami kepuasan kerja yang relatif cukup baik dalam hal pekerjaan, rekan kerja, dan atasan; juga bahwa karyawan menunjukkan kinerja kontekstual yang relatif cukup baik. Peneliti menyarankan agar sebaiknya Grand Bydiel Hotel dan Restaurant melakukan *attitude survey* yang ditujukan untuk mengevaluasi kualitas desain pekerjaan yang dirancang oleh perusahaan serta kualitas kepemimpinan dan sikap rekan kerja dari sudut pandang para karyawan di perusahaan tersebut. Hal ini perlu dilakukan karena kepuasan kerja pada ketiga faktor ini sangat menentukan (secara signifikan) tingkat kinerja kontekstual dalam perusahaan.