

ABSTRAK

Karyawan yang memiliki kepuasan kerja akan menunjukkan sikap dan emosi positif sehingga mampu bekerja dengan baik. Pendapatan merupakan faktor utama yang memengaruhi kepuasan karyawan. Kinerja karyawan sangat berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan. Salah satu teori tentang faktor pembentuk kepuasan kerja menurut Hariandja adalah: pekerjaan itu sendiri, atasan kerja, rekan kerja, promosi jabatan, gaji dan lingkungan kerja; yang mana faktor-faktor tersebut diperlukan untuk meningkatkan dan menciptakan kinerja karyawan yang baik dalam melakukan pekerjaannya di perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh positif kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur. Dengan responden sebanyak 57 orang dan menggunakan analisis regresi linear sederhana, penelitian ini menemukan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Employees who have job satisfaction will show positive attitudes and negatives to work well. Revenue is the main factor that influences employee satisfaction. Employee performance is very familiar with employee job satisfaction. One theory about the factors forming job satisfaction according to Hariandja is: the work itself, work supervisor, work colleagues, promotion, salary and work environment; which factors are needed to improve and create good employee performance in carrying out work in the company. The purpose of this study was to analyse the postive influence of job satisfaction on performance of the employees at Grand Bydiel Hotel dan Restaurant Cianjur. With the respondents as many as 57 people and using simple linear regression analysis, the study found that job satisfaction has a positive and significant influence towards performance of the employees.

Key words: job satisfaction, employees performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA)	i
HALAMAN JUDUL (BAHASA INGGRIS)	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.2 Faktor-Faktor Pembentuk Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	38
2.1.2 Faktor-Faktor Pembentuk Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Kinerja Karyawan.....	39
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	39
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	41
2.2.3 Jenis-Jenis Kinerja.....	43
2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
2.4 Rerangka Pemikiran	52
2.5 Riset Empiris	54

2.6 Model Penelitian.....	55
BAB III	56
METODE PENELITIAN.....	56
3.1 Jenis Penelitian	56
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	56
3.3 Definisi Operasional Variabel	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Metode Analisis Data	60
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	61
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	63
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian.....	66
4.2 Pembahasan	82
4.2.1 Hasil Uji Validitas	82
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	90
4.2.3 Hasil Uji Normalitas.....	86
4.2.4 Hasil Uji Heterokedastisitas	86
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	87
4.3 Perbandingan dengan Hasil Riset Empiris	88
BAB V	89
PENUTUP	89
5.1 Simpulan.....	89
5.2 Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang	89
5.3 Implikasi Penelitian	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Rerangka Pemikiran.....	52
Gambar 2.5 Model dan Hipotesis Penelitian.....	56



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.5 Riset Empiris.....	55
Tabel 3.3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	63
Tabel 4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Jenis Kelamin Responden	73
Tabel 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Status Perkawinan	73
Tabel 4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif Gaji	74
Tabel 4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif Usia	74
Tabel 4.1.6 Hasil Analisis Deskriptif Lama Bekerja	75
Tabel 4.1.7 Hasil Analisis Deskriptif Divisi	75
Tabel 4.1.8 Hasil Analisis Rata-Rata Jawaban Responden.....	76
Tabel 4.1.9 Hasil Analisis Data Item JS1.....	77
Tabel 4.1.10 Hasil Analisis Data Item JS2.....	78
Tabel 4.1.11 Hasil Analisis Data Item JS3.....	78
Tabel 4.1.12 Hasil Analisis Data Item JS4.....	79
Tabel 4.1.13 Hasil Analisis Data Item JS5.....	79
Tabel 4.1.14 Hasil Analisis Data Item JS6.....	80
Tabel 4.1.15 Hasil Analisis Data Item CP1.....	80
Tabel 4.1.16 Hasil Analisis Data Item CP2.....	81
Tabel 4.1.17 Hasil Analisis Data Item CP3.....	81
Tabel 4.1.18 Hasil Analisis Data Item CP4.....	82

Tabel 4.1.19	Hasil Analisis Data Item CP5.....	82
Tabel 4.1.20	Hasil Analisis Data Item CP6.....	83
Tabel 4.1.21	Hasil Analisis Data Item CP7.....	83
Tabel 4.1.22	Hasil Analisis Data Item CP8.....	84
Tabel 4.1.23	Hasil Analisis Data Item CP9.....	84
Tabel 4.1.24	Hasil Analisis Data Item CP10.....	85
Tabel 4.1.25	Hasil Analisis Data Item CP11.....	85
Tabel 4.1.26	Hasil Analisis Data Item CP12.....	86
Tabel 4.1.27	Hasil Analisis Data Item CP13.....	86
Tabel 4.1.28	Hasil Analisis Data Item CP14.....	87
Tabel 4.1.29	Hasil Analisis Data Item CP15.....	87
Tabel 4.2.1	Hasil Pengujian Validitas.....	88
Tabel 4.2.2a	Hasil Pengujian Realibilitas Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.2.2b	Hasil Pengujian Realibilitas Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.2.3	Hasil Pengujian Normalitas.....	92
Tabel 4.2.4	Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	93
Tabel 4.2.5	Hasil Analisis Regresi (I).....	93
Tabel 4.2.6	Hasil Analisis Regresi (II).....	94

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 2 Lampiran Surat Bukti Penelitian	111
Lampiran 3 Input Data SPSS	112
Lampiran 4 Output Data SPSS	116
Lampiran 5 <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	192

