

ABSTRAK

Setiap perusahaan ingin terus dapat berkembang untuk mempertahankan perusahaan tersebut tetap berdiri. Untuk dapat memenuhi keinginan perusahaan tersebut, diperlukan sebuah strategi yang sesuai dengan perusahaan. Salah satu strategi tersebut adalah mengelola tenaga kerja dalam perusahaannya. Oleh karena itu sangat penting bagi perusahaan memiliki tenaga kerja yang sudah terlatih sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Mengingat pentingnya tenaga kerja bagi sebuah perusahaan, maka perlu diperhatikan penjadwalan tenaga kerjanya sehingga tenaga kerja dalam perusahaan dapat terstruktur dengan baik agar lebih efektif dan efisien.

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan yang bergerak fokus di bidang pemberian layanan jasa yaitu 235 Security Service. perusahaan ini memberikan pelayanan keamanan kepada konsumennya. Karena perusahaan ini sudah cukup besar maka diperlukan penjadwalan tenaga kerja yang tepat sehingga perusahaan dapat lebih efektif dan efisien dalam mempekerjakan karyawannya. Untuk mengetahui jumlah tenaga kerja yang diperlukan perusahaan, penjadwalan tenaga kerja sangat diperlukan. Maka diperoleh kebutuhan tenaga kerja dengan algoritma Tibrewalla, Philippe, and Browne adalah 26 orang. Dari hasil perhitungan tersebut perusahaan memerlukan tambahan tenaga kerja sebanyak 6 orang untuk dapat memenuhi kebutuhan seluruh pelanggan.

Kata Kunci : Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne

ABSTRACT

Every company wants to continue to grow to keep the company still standing. To be able to fulfill the wishes of the company, a strategy is needed in accordance with the company. One such strategy is managing workforce in the company. Therefore it is very important for the company to have a workforce that has been trained in accordance with the needs of the company. Considering the importance of workforce for a company, it is necessary to pay attention to its workforce scheduling so that the workforce in the company is well structured to be more effective and efficient.

This research was conducted at a company engaged in focusing on the service delivery sector, namely 235 Security Service. this company provides security services to its customers. Because this company is large enough, it is necessary to schedule the right workforce so that the company can be more effective and efficient in hiring its employees. To find out the number of workers needed by the company, scheduling labor is very necessary. Then the labor requirements obtained by the algorithm Tirbrewalla, Philippe, and Browne are 26 people. From the results of these calculations the company requires an additional workforce of 6 people to be able to meet the needs of all customers.

Keyword : algoritn Tibrewalla, Philippe and Browne

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Management Operasi.....	10
2.2 Penjadwalan.....	13
2.2.1 Tujuan Penjadwalan	14
2.2.2 Fungsi Penjadwalan	15
2.3 Penjadwalan Tenaga Kerja	17
2.3.1 Algoritma Tibrewalla, Philippe, and Browne	19
2.3.2 Algoritma Monroe.....	20
2.3.3 Algoritma Luce	21
2.4 Forecasting	22

2.5 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Struktur Organisasi	28
3.3 Metode Penelitian	31
3.4 Jenis Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknis Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Pengumpulan Data Pelanggan Pertama.....	34
4.2 Pengumpulan Data Pelanggan Kedua	45
4.3 Perhitungan Tenaga Kerja dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe, and Browne	48
4.4 Perhitungan Biaya	63
4.5 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
5.3 Keterbatasan Dalam Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR GAMBAR

BAB II.....	
2.1 Gambar Kerangka Teoritis	26
BAB III	
3.1 Struktur Organisasi.....	29



DAFTAR TABEL

BAB I	6
1.1 Jumlah tenaga kerja outsource sebelumnya	6
1.2 Jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan	2
BAB IV	
4.1.1 Data Pengunjung Bulan September Tahun 2018.....	34
4.1.2 Rata-Rata Pengunjung	35
4.1.3 Perhitungan Seasonal Index	36
4.1.4 Seasonal Index	36
4.1.5 Perhitungan Deseasonalized Data	39
4.1.6 Deseasonalized Data.....	39
4.1.7 Perhitungan Least Square	41
4.1.8 Perhitungan Daily Forecast	43
4.1.9 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Selama Satu Minggu.....	45
4.2.1 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Selama Satu Minggu (Shift Siang)	46
4.2.2 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Selama Satu Minggu (Shift Malam).....	47
4.2.3 Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Selama Satu Minggu.....	48
4.3.1 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Pelanggan 1	49
4.3.2 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Pelanggan 1	51
4.3.3 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Pelanggan 2.....	53
4.3.4 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Pelanggan 2.....	55
4.3.5 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Kombinasi Siang.....	57
4.3.6 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Kombinasi Siang.....	59

4.3.7 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Kombinasi Malam.....	61
4.3.8 Penjadwalan Tenaga Kerja Dengan Algoritma Tibrewalla, Philippe and Browne Kombinasi Malam.....	62
4.4.1 Perhitungan Biaya Sebelumnya.....	63
4.4.2 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja yang Baru	64

