

**PENGEMBANGAN BISNIS PRODUK
“SALE PISANG GORENG LE ZALE”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh
Sidang Sarjana Strata (S-1)**

Oleh

DANICA SEPTA EVANGELIA

1552335



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

**BUSINESS DEVELOPMENT PRODUCT
“FRIED BANANA SALE OF LE ZALE”**

THESIS

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Management**

By

DANICA SEPTA EVANGELIA

1552335



BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengembangan Bisnis Produk “Sale Pisang Goreng Le Zale” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- ❖ Orang tua penulis yang telah mendukung dalam menyelesaikan studi maupun tugas akhir ini.
- ❖ Tante Betty Aprilia selaku pemilik produk Sale Pisang Le Zale yang memperbolehkan bisnisnya untuk dijadikan objek penelitian serta senantiasa membantu penulis dalam memenuhi data-data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Dicky Hartanto selaku pasangan penulis serta pengelola bisnis Sale Pisang Le Zale yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menjalani studi serta memberikan ide dan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
- ❖ Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dekan fakultas ekonomi yang telah menyediakan fasilitas sehingga penulis dapat melaksanakan perkuliahan secara maksimal.

- ❖ Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E., M.M. selaku ketua program studi manajemen yang telah menyetujui seluruh rangkaian rencana studi penulis setiap semester.
- ❖ Ibu Nur S.E., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan serta sangat sabar dalam menyempatkan waktu bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
- ❖ Ibu Sri Zaniarti S.E, M.M. selaku dosen wali yang selalu mendengarkan dan memberi pengarahan kepada penulis selama menjalani studi bahkan dalam proses penyusunan tugas akhir.
- ❖ Seluruh dosen program studi manajemen Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis selama menjalani studi.
- ❖ Dessy Jayanti, Leonardo Masura, Martinus Santoso, Kevin Cornelliuss, Ricky Wijaya, Alvin Yonathan selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan semangat dan perhatian serta selalu menemani baik dalam keadaan suka maupun duka dalam menjalani perkuliahan.
- ❖ Kirztensia Helsa, Seacylia, dan Leonard Adiarto selaku teman penulis yang memberikan semangat dan masukan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
- ❖ Serta semua yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Bandung, Januari 2019

Danica Septa Evangelia