

**PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI
PRODUK CACAT PADA PROSES
PRODUKSI CV. GTHREE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
MICHAEL WIJAYA
1552175**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG 2019**

***QUALITY CONTROL TO REDUCE DEFECTIVE PRODUCTS IN THE PROCESS
PRODUCTION CV. GTHREE***

A Thesis

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor Program in Management

By
MICHAEL WIJAYA
1552175



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Adapun judul yang penulis buat adalah : “Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Produk Cacat Pada Proses Produksi CV. Gthree”, dapat selesai tepat waktu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang dapat membantu untuk bahan perbaikan dikemudian hari.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberi kelancaran dalam pembuatan skripsi, kekuatan, ketekunan, kesabaran, dan kesehatan yang lebih. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Yth. Ibu Dr. Lina Anatan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis sampai menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Orang tua tercinta yang telah menjadi motivasi penulis agar tetap sabar dan selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Yth. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
5. Yth. Bapak Rully Arlan Tjahyadi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kristen Maranatha.
6. Yth. Ibu Maya Malinda, Ph.D. selaku dosen wali yang juga telah banyak membantu memberi dorongan dan motivasi penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha terutama seluruh dosen konsentrasi Manajemen Operasi yang telah memberi banyak pelajaran mengenai pemahaman tentang teori operasi bagi penulis.
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan staf Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam kelancaran studi dan administrasi selama masa kuliah.
9. Natalia Suhandi yang telah membantu memberi info data perusahaan CV. Gthree kepada penulis sehingga mempercepat penulis mendapatkan informasi untuk penyusunan skripsi.
10. Elsa Oktavia yang sudah memberi dorongan dan semangat pada saat penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-rekan gereja yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk selalu dilancarkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Tiara, Welly, dan teman-teman kelas konsentrasi manajemen operasi yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus selalu meberkati semua pihak dan atas kasih karunianya selalu diberikan kebaikan yang melimpah. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya. Tuhan Yesus memberkati.

Bandung, Januari 2019

Michael Wijaya