

ABSTRAK

Saat ini dalam era globalisasi dalam dunia industri baik dari segala jenis industri mampu berkembang sangat pesat. Perusahaan besar maupun perusahaan kecil dapat bersaing dari segi kualitas produk, tidak hanya perusahaan besar yang menjadi peminat konsumen dalam membeli produk sekarang ini konsumen juga sudah meminati produk-produk yang dihasilkan oleh perusahaan kecil / industri rumahan. Kualitas produklah yang menjadi tujuan utama dalam perkembangan industri rumahan. Untuk menjaga kualitas produknya perusahaan terutama perusahaan kecil seperti industri rumahan perlu adanya pengendalian kualitas yang baik dan benar agar dapat terus bersaing dengan perusahaan besar, salah satunya ialah dengan menggunakan metode SPC (*Statistical Process Control*) dan TQC (*Total Quality Control*).

CV. Gthree merupakan perusahaan kecil / industri rumahan yang bergerak dibidang konveksi pembuatan pakaian, produk yang dihasilkan seperti kemeja, celana pendek, baju, jaket, dan celana jeans. Produk yang paling diminati ialah celana jeans. CV. Gthree memiliki permasalahan dimana kurangnya pengendalian kualitas yang baik dan benar sehingga membuat produk yang dihasilkan banyak terjadi kecacatan. Maka dari itu agar mengurangi produk cacat perlu adanya pengendalian kualitas yang baik pada saat proses produksi.

Metode atau alat yang dapat digunakan untuk mengurangi produk cacat dengan pengendalian kualitas yang baik adalah dengan menggunakan peta kendali c, yang dimana peta kendali c ini berfungsi untuk menganalisis seberapa besar tingkat kecacatan produk lalu dengan menggunakan alat bantu *check sheet*, *pareto diagram*, & *cause and effect diagram*.

Dari hasil menggunakan alat bantu tersebut maka dapat diketahui tingkat kecacatan produk dan factor penyebab kecacatan ialah faktor manusia, mesin, material, metode, ukuran, dan lingkungan. Dengan ini perusahaan dapat melakukan perbaikan agar dapat mengurangi produk cacat dan juga dapat menerapkan pengendalian kualitas yang baik.

Kata kunci : Kualitas, Pengendalian kualitas, Perusahaan kecil, Produk cacat, Peta kendali c, *Check sheet*, *Pareto Diagram*, *Cause and effect diagram*.

ABSTRACT

Now a days in globalization era in industry like from all kinds of industries are able to grow rapidly. Large and small companies can compete in terms of product quality. Not only a big company that become consumers' interest to buy products but now consumers are also interested with the products of small companies / home industries. Quality of products is the main goals in the development of the home industries. To keep the industries quality especially for small industries like home industries needs to have a good and right quality control so they can continue to compete with big companies, which is use the SPC methods (Statistical Process Control) and TQC (Total Quality Control).

CV. Gthree is a small company / home industry engaged in garment manufacturing, products that have produced such as shirts, shorts, shirts, jackets and jeans. The most popular product is jeans.

CV. Gthree have problems where there is a lack of quality control so that the results of products has a lot of disability. Therefore in order to reduce defective products there needs to be good quality control during the production process

The method or tool that can be used to reduce defective products with good quality control is to use a control chart c, which is where the c control chart serves to analyze how much the level of product defects is by using a check sheet tool, pareto diagram, & cause and effect diagram.

From the results of using those methods, it can be seen the level of product defects and the causes of disability are human, machine, material, method, size, and environmental factors. Through this, the company can make improvements in order to reduce defective products and can also implement good quality control.

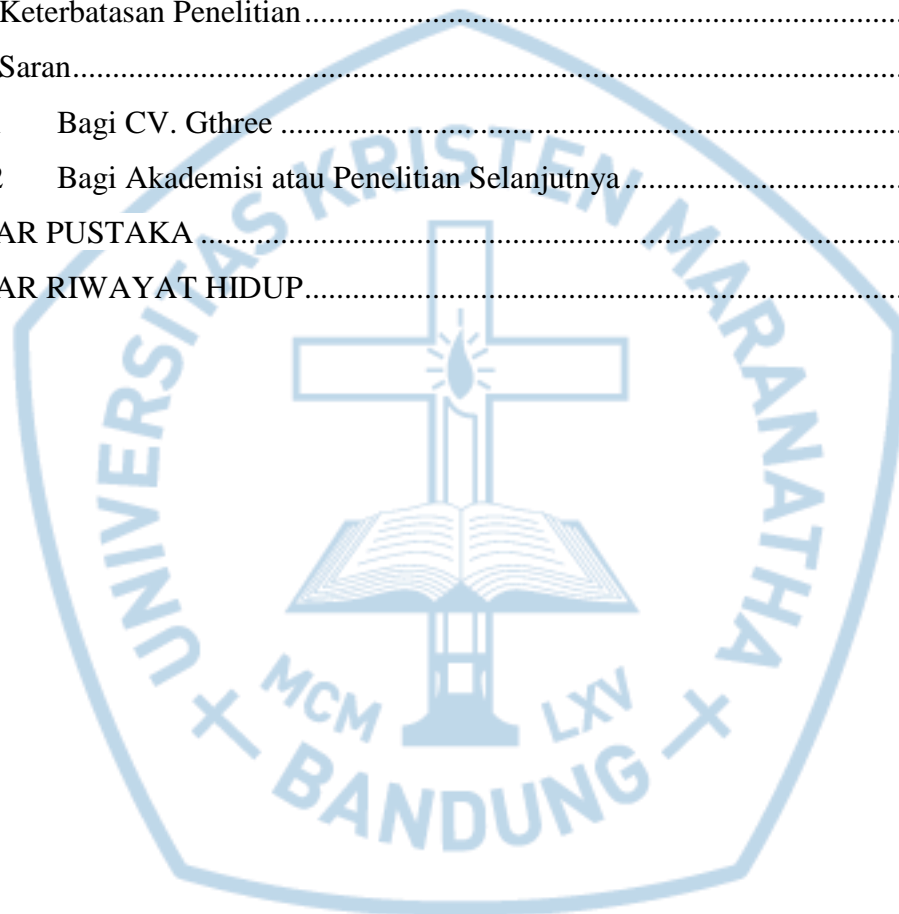
Keywords : *Quality, Quality control, Small company, Defective product, C chart, Check sheet, Pareto Diagram, Cause and effect diagram.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
Bab II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Manajemen Operasi	9
2.1.2 Keputusan Strategis Manajemen Operasi	10
2.1.3 Kualitas	14
2.1.4 Kualitas Produk	15
2.1.5 Kualitas Jasa	17
2.1.6 Pengendalian Kualitas	18
2.1.7 Tujuan Pengendalian Kualitas	19
2.2 Definisi Konsep	20
2.2.1 <i>X-Chart</i>	23

2.2.2	<i>R-Chart</i>	25
2.2.3	<i>S-Chart & X-Chart</i>	26
2.2.4	<i>MR-Chart</i>	28
2.2.5	Peta Kendali P (<i>P-chart</i>).....	30
2.2.6	Peta Kendali NP (<i>NP-chart</i>)	32
2.2.7	Peta Kendali U (<i>U-chart</i>).....	34
2.2.8	Peta Kendali C (<i>C-chart</i>)	36
2.3	<i>Total Quality Control (TQC)</i>	39
2.3.1	<i>Pareto Diagram</i>	40
2.3.2	<i>Check Sheet</i>	40
2.3.3	<i>Cause and Effect Diagram</i>	41
2.3.4	<i>Histogram</i>	42
2.3.5	<i>Scatter Diagram</i>	43
2.3.6	<i>Flow Charts</i>	43
2.3.7	<i>Control Chart</i>	44
2.4	Kerangka Pemikiran.....	46
Bab III METODE PENELITIAN		50
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.2	Struktur Organisasi	52
3.3	Sumber Data.....	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Obervasi	54
3.4.2	Wawancara.....	55
Bab IV PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Jam Kerja	57
4.1.2	Sistem Distribusi.....	58

4.2	Pembahasan.....	59
4.3	Pembahasan dengan Menggunakan Pengendalian <i>Seven Tools</i>	62
4.4	Diskusi	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3	Saran.....	72
5.3.1	Bagi CV. Gthree	72
5.3.2	Bagi Akademisi atau Penelitian Selanjutnya.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produk dan Jumlah Cacat Produk CV. Gthree.....	7
Tabel 2.1 Data Total Jumlah Cacat Produk Celana Jeans CV. Gthree	60
Tabel 3.2 Data Hasil Perhitungan Check Sheet.	63
Tabel 4.3 Data Hasil Perhitungan Pareto Diagram	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh data / sampel peta kendali C sampel konstan	38
Gambar 2.2 Contoh Peta Kendali	38
Gambar 2.3 Contoh gambar Pareto Chart	40
Gambar 2.4 Contoh Check Sheet	41
Gambar 2.5 Contoh Fishbone Chart	41
Gambar 2.6 Contoh Histogram	42
Gambar 2.7 Contoh Scatter Diagram	43
Gambar 2.8 Contoh Flow Charts	44
Gambar 2.9 Contoh Control Chart	45
Gambar 4.1 Hasil Peta Kendali C terhadap Jumlah Cacat Produksi Celan Jeans.....	61
Gambar 4.2 Hasil Diagram Pareto terhadap Jenis Cacat Produksi CV. Gthree.....	65
Gambar 4.3 Hasil Diagram Sebab Akibat CV. Gthree	67

