

**PENGARUH KEMASAN, HARGA, DAN KESADARAN
MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK PADA
KAMERA DIGITAL CANON
(Survei kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen Universitas
Kristen Maranatha Bandung)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
JERRY GUSTIAN BUANA
1352368**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE EFFECT OF PACKAGING, PRICE, AND BRAND
AWARENESS TO BRAND LOYALTY ON CANON
DIGITAL CAMERA***

***(Survey to Students of Faculty of Economics
in Management Program at Bandung
Maranatha Christian University)***

THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor of Science in Management***

By
JERRY GUSTIAN BUANA
1352368



***BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan hati yang terbuka sebagai bahan perbaikan dan untuk menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendampingi hidup saya dan juga mencurahkan rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan ini semua. Terima Kasih Tuhan Yesus untuk semua karya, anugerah yang Kau berikan dalam hidupku.
- Bapak yang selalu mendukung anaknya dan memberikan motivasi sekaligus penyemangat dalam menjalani studi kuliah.
- Mamah yang selalu ada buat anaknya , baik dalam segala kondisi yang selalu mendoakan anaknya untuk tetap terus berusaha dan pantang menyerah dalam menjalani hidup ini. Sekaligus selalu memberi motivasi positif dalam segala keadaan.
- Kakak dan Adek saya yang paling saya sayangi yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian sehingga penulis dapat menempuh studi dan menyelesaikan tugas akhir ini.
- Ibu Dra. Ika Gunawan, M.M., selaku dosen pembimbing peneliti yang selalu meluangkan waktu dan membimbing peneliti pada proses penelitian dan penyusunan penelitian ini, saya sangat senang dan sangat berterima kasih kepada beliau sebagai pembimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Ibu Dr. Ratna Widiastuti, M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Kristen Maranatha.
- Bapak Dr. Peter, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Bidang Administrasi dan Pengembangan Universitas Kristen Maranatha.
- Bapak Dr. Jahja Hamdani, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Ibu Sherlywati, S.E.,M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
- Bapak Tedy Wahyusaputra, S.E., M.M., CFP®. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Seluruh teman-teman dari Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen dan Akuntansi yang telah membantu dan mendukung penulis baik selama perkuliahan maupun penulisan penelitian ini.
- Para dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh Staf TU Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dukungan, saran, dan motivasi kepada peneliti.
- Semua teman-teman maupun pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

- Terkhususnya buat Bang Ridwan yang telah menyempatkan waktu nya untuk menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan sebagai mentor yang baik, saya sangat bersyukur dapat mengenal beliau.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan berkatNya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2019

Jerry Gustian Buana