

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2005. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Daft, Richard L. 2006. *Manajemen*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Ekotama, Suryono. 2010. *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure Agar Roda Usaha Lebih Tertata*. Yogyakarta: Media Pressindo
- Hasan, Ali. 2008. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Yogyakarta: Penerbit Caps.
- Hasibuan, Malayu. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hendro. 2011. *Dasar-Dasar Kewirausahaan Panduan bagi Mahasiswa untuk Mengenal, Mehami, dan Memasuki Dunia Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hunger, J. David dan Thomas L. Wheelen. 2011. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Hurlock, E.B. 2003. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*, Edisi ke 5. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit PT. Indeks.
- Kotler, Philip dan Garry Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip., John T. Bowen dan James C. Makens. 2002. *Marketing for Hospitality and Tourism*. Pearson Education Inc.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2003. *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jilid 1, Edisi ke-9. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip. 2007. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Edisi ke-12. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip – Prinsip Pemasaran*, Edisi 12. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Mowen, John C. dan Michael Minor. 2002. *Perilaku Konsumen*, Jilid 1, Edisi 5. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Nawawi, Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Penerbit Gadjah Mada University Press.

Pearce II, John A. dan Richard B. Robinson. 2008. *Manajemen Strategis*, Jilid 1, Edisi 12. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Jilid 1, Edisi 12. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. 2007. *Manajemen*, Jilid 1, Edisi 10. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.

Solihin, Ismail. 2012. *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Soegoto, Eddy Soeryonto. 2009. *Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung Panduan bagi Calon Pengusaha, Mahasiswa, dan Kalangan Dunia Usaha*. Jakarta: PT. Elex Meda Komputindo.

Sumarni, Murti dan John Soeprihanto. 2010. *Pengantar Bisnis (Dasar-Dasar Ekonomi Perusahaan)*, Edisi 5. Yogyakarta: Penerbit Liberty.

Swastha, Basu dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.

Subagyo, Pangestu. 2000. *Manajemen Operasi*, Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

Stevenson, William J. dan Sum Chee Chuong. *Manajemen Operasi Perspektif Jasa*, Edisi 9. 2009. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Tambunan, Rudy M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pedoman Konsep Terbaik dan Terlengkap untuk Penyusunan SOP yang efektif*, Edisi 2. Jakarta: Penerbit Maiestas Publishing.

Tambunan, Rudy M. 2011. *Pedoman Teknis Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*, Edisi 1. Jakarta: Penerbit Suka Buku.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik*, Edisi 2. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*, Edisi 3. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Umar, Husein. 2007. *Sumber Daya Insani*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.

Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengenmabangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.

Zainal, Veithzal Rivai. Dkk. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*, Jilid 3. Pekanbaru: Penerbit Rajawali Pers.

