

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan motor penggerak bagi kegiatan perusahaan maupun organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Untuk mencapai hal tersebut, maka perusahaan memerlukan peran dari kinerja karyawan. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh berbagai faktor antara lain disiplin kerja. Dengan adanya disiplin kerja yang tinggi, perusahaan berharap kinerja karyawan akan meningkat dan kinerja karyawan dapat bekerja secara optimal untuk mencapai tujuan perusahaan.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis disiplin kerja karyawan di PT Bersaudara Bersatu Bersama, Purwakarta, untuk mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan di PT Bersaudara Bersatu Bersama, Purwakarta, dan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Bersaudara Bersatu Bersama. Penelitian dilakukan di bagian operasional gudang. Jumlah sampel penelitian ini adalah 107. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dari 20 item pertanyaan, semua item dinyatakan valid dengan nilai korelasi koefisien product moment melebihi 0,3 dan dinyatakan reliabel karena memiliki nilai reliabilitas Cronbach's Alpha di atas 0,6.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah disiplin kerja berpengaruh secara positif terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji statistik diperoleh nilai R Square sebesar 26,83%. Artinya disiplin kerja memiliki pengaruh sebesar 26,83% terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Human resources are the driving force for the activities of companies and organizations in achieving organizational goals. To achieve this, the company needs a role from employee performance. Employee performance is influenced by various factors including work discipline. With the existence of high work discipline, the company hopes that employee performance will improve and employee performance can work optimally to achieve company goals.

This study aims to find out and analyze employee work discipline at PT Bersaudara Bersatu Bersama, Purwakarta, to find out and analyze employee performance at PT Bersaudara Bersatu Bersama, Purwakarta, and find out and analyze how the influence of work discipline on employee performance at PT Bersaudara Bersatu Bersama. The study was conducted on the operational factory. Number of samples of this study was 107. Based results of research and data processing that from 20 items, all is valid because it has the product moment correlation exceeds 0,3 and considered reliable because it has a Cronbach's Alpha value exceeding 0.6.

The conclusion of this research prove that work discipline have a positive contribute to the employee performance with R Square is 26,83%. This means that work discipline has an effect of 26.83% on employee performance.

Key words: work discipline; Job Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
Bab II Kajian Pustaka.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.3 Peran Sumber Daya Manusia	25
2.1.2 Disiplin Kerja.....	27
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	27
2.1.2.2 Pentingnya Disiplin Kerja.....	29
2.1.2.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	30
2.1.2.4 Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	31

2.1.2.5 Jenis Disiplin Kerja.....	32
2.1.2.6 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	33
2.1.2.7 Indikator Disiplin Kerja.....	35
2.1.3 Kinerja.....	42
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	42
2.1.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	44
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	47
2.1.3.4 Mengukur Kinerja Karyawan.....	48
2.2 Riset Empiris.....	50
2.3 Rerangka Teoritis.....	61
2.4 Rerangka Pemikiran.....	62
2.5 Model Penelitian.....	65
2.6 Hipotesis.....	65
Bab III OBYEK DAN METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Objek Penelitian.....	66
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	66
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	69
3.1.4 Deskripsi Pekerjaan.....	70
3.1.5 Jumlah Karyawan.....	127
3.1.6 Pembagian Kerja <i>Loading/Unloading and Stocker</i>	128
3.2 Metode Penelitian.....	130
3.3 Populasi.....	131
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	132
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	133
3.6 Metode Pengolahan Data.....	135
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	137
3.8 Metode Analisis Data.....	142
3.8.1 Validitas.....	142
3.8.2 Reliabilitas.....	143
3.9 Penetapan Tingkat Signifikan.....	144

3.10 Uji Hipotesis.....	145
3.10.1 Uji Regresi Linier Sederhana	145
3.10.2 Uji Koefisien Korelasi Product Moment.....	146
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi.....	147
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	149
4.1 Disiplin Kerja Karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama.....	149
4.1.1 Karakteristik Responden	149
4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	152
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	155
4.1.4 Analisa Deskriptif	156
4.1.5 Disiplin pada PT Bersaudara Bersatu Bersama	156
4.1.5.1 Dimensi Tujuan dan Kemampuan.....	157
4.1.5.2 Dimensi Teladan Kepemimpinan.....	160
4.1.5.3 Dimensi Balas Jasa.....	161
4.1.5.4 Dimensi Keadilan.....	162
4.1.5.5 Dimensi Waskat	163
4.1.5.6 Dimensi Sanksi Hukuman.....	165
4.1.5.7 Dimensi Ketegasan.....	166
4.1.5.8 Dimensi Hubungan Kemanusiaan.....	170
4.2 Kinerja pada PT Bersaudara Bersatu Bersama	173
4.2.1 Dimensi Jumlah Pekerjaan.....	174
4.2.2 Dimensi Kualitas Pekerjaan	175
4.2.3 Dimensi Ketepatan Waktu	184
4.2.4 Dimensi Kehadiran.....	185
4.2.5 Dimensi Kemampuan Kerjasama.....	187
4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama.....	192
4.3.1 Uji Regresi Linier Sederhana	192
4.3.2 Analisis Regresi Anova	194
4.3.3 Analisis Koefisien Korelasi Pearson	194
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	196

4.3.5 Pembahasan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama	196
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	198
5.1 Kesimpulan	198
5.2 Saran.....	199
DAFTAR PUSTAKA	200
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kesalahan-Kesalahan yang terjadi di PT Bersaudara Bersatu Bersama	6
Tabel 1.2 Data Ketepatan Waktu Masuk dan Keluar Jumlah Ban.....	9
Tabel 3.1 Deskripsi Pekerjaan Direktur	70
Tabel 3.2 Deskripsi Pekerjaan Manajer Gudang.....	72
Tabel 3.3 Deskripsi Pekerjaan Manajer Keuangan	74
Tabel 3.4 Deskripsi Pekerjaan Manajer <i>Accounting</i>	76
Tabel 3.5 Deskripsi Pekerjaan Manajer <i>Purchasing</i>	78
Tabel 3.6 Deskripsi Pekerjaan Supervisor Pajak	80
Tabel 3.7 Deskripsi Pekerjaan Assisten Manajer HRD-GA	82
Tabel 3.8 Deskripsi Pekerjaan Assisten Manajer Operasional	84
Tabel 3.9 Deskripsi Pekerjaan <i>Working Group</i>	86
Tabel 3.10 Deskripsi Pekerjaan <i>Steering Committee</i>	88
Tabel 3.11 Deskripsi Pekerjaan <i>Document Controler</i>	90
Tabel 3.12 Deskripsi Pekerjaan Supervisor Audit-Sistim-IT	92
Tabel 3.13 Deskripsi Pekerjaan HSE (<i>Heath, Safety, Environment</i>).....	94
Tabel 3.14 Deskripsi Pekerjaan Foreman (<i>Shift Foreman</i>).....	96
Tabel 3.15 Deskripsi Pekerjaan <i>Leader Stock Control</i>	98
Tabel 3.16 Deskripsi Pekerjaan Komandan Regu Keamanan	100
Tabel 3.17 Deskripsi Pekerjaan <i>Leader Perawatan</i>	102
Tabel 3.18 Deskripsi Pekerjaan <i>Leader Loader/Unloader</i> (Penerimaan/ Pengiriman , Bongkar/Muat).....	104
Tabel 3.19 Deskripsi Pekerjaan <i>Leader Stocker</i>	106
Tabel 3.20 Deskripsi Pekerjaan <i>Stock Control</i>	108
Tabel 3.21 Deskripsi Pekerjaan Operator Forklift – Perata	110
Tabel 3.22 Deskripsi Pekerjaan <i>Stocker</i>	112

Tabel 3.23 Deskripsi Pekerjaan Anggota Satpam.....	114
Tabel 3.24 Deskripsi Pekerjaan Mekanik	116
Tabel 3.25 Deskripsi Pekerjaan Administrasi	118
Tabel 3.26 Deskripsi Pekerjaan Kebersihan	120
Tabel 3.27 Deskripsi Pekerjaan <i>Checker</i> (Penerimaan-Pengiriman).....	122
Tabel 3.28 Deskripsi Pekerjaan <i>Loader-Unloader</i> (Penerimaan-Pengiriman).....	124
Tabel 3.29 Data Jumlah Karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama	127
Tabel 3.30 <i>Loading/Unloading</i>	128
Tabel 3.31 <i>Stocker</i>	129
Tabel 3.32 Tabel Skala Likert.....	136
Tabel 3.33 Operasionalisasi Variabel	138
Tabel 3.34 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	148
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	149
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	150
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	151
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas Variabel Disiplin.....	153
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan	154
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	155
Tabel 4.7 Kriteria Penilaian Dalam Analisis Deskriptif	156
Tabel 4.8 Adanya kejelasan tujuan (pekerjaan) yang membuat saya lebih bersemangat dalam bekerja.....	157
Tabel 4.9 Beban kerja yang sesuai dengan kemampuan akan membuat saya bersungguh-sungguh dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan	158
Tabel 4.10 Dimensi Tujuan dan Kemampuan pada karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama.....	159
Tabel 4.11 Keteladanan pimpinan diperlukan dalam meningkatkan disiplin karyawan	160
Tabel 4.12 Balas jasa (gaji dan kesejahteraan) dapat memberikan kepuasan dan kecintaan saya terhadap pekerjaan sehingga kedisiplinan akan semakin baik	161
Tabel 4.13 Adanya persamaan hak dan kewajiban sesama karyawan akan	

membuat saya lebih bergairah dalam bekerja	162
Tabel 4.14 Pimpinan yang selalu aktif dalam melakukan pengawasan membuat anda lebih bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan tepat waktu.....	163
Tabel 4.15 Adanya pelaksanaan hukuman ketika melakukan kesalahan dalam bekerja mempengaruhi saya untuk selalu disiplin	165
Tabel 4.16 Penindakan yang konsisten dalam melaksanakan peraturan Membuat anda selalu disiplin.....	166
Tabel 4.17 Pemimpin saya selalu mengutarakan keinginannya pada Bawahan secara langsung	168
Tabel 4.18 Dimensi Ketegasan pada karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama	169
Tabel 4.19 Keharmonisan hubungan karyawan dapat menciptakan kedisiplinan yang baik ditempat saya bekerja.....	170
Tabel 4.20 Disiplin Kerja pada Karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama.....	172
Tabel 4.21 Kemampuan dalam meningkatkan jumlah pekerjaan menandakan bahwa kinerja saya semakin baik.....	174
Tabel 4.22 Kualitas pekerjaan yang dihasilkan oleh saya, apabila hasilnya baik dapat membuat saya merasa puas dan bangga akan hasil kerja saya.....	175
Tabel 4.23 Saya melakukan pekerjaan sesuai standar	177
Tabel 4.24 Saya melakukan pekerjaan dengan sempurna.....	178
Tabel 4.25 Saya melakukan pekerjaan dengan baik dan menyeluruh	179
Tabel 4.26 Saya sangat disiplin dalam bekerja	180
Tabel 4.27 Dimensi Kualitas Pekerjaan pada karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama	182
Tabel 4.28 Tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan adalah kewajiban yang harus saya penuhi	184
Tabel 4.29 Kehadiran saya sesuai waktu yang ditentukan oleh perusahaan untuk memulai suatu pekerjaan dapat meningkatkan jumlah pekerjaan yang dihasilkan.....	185

Tabel 4.30 Adanya saling kerjasama antar karyawan dapat mempercepat penyelesaian proses pekerjaan	187
Tabel 4.31 saya selalu terbuka pada pendapat orang lain	188
Tabel 4.32 Dimensi Kemampuan Kerjasama pada karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama	190
Tabel 4.33 Kinerja pada Karyawan PT Bersaudara Bersatu Bersama.....	191
Tabel 4.34 Uji Regresi Linier Sederhana.....	192
Tabel 4.35 Hasil Analisis Regresi Secara Anova.....	194
Tabel 4.35 Koefisien Korelasi Pearson.....	195



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Sebagai Proses	25
Gambar 2.2 Lingkungan Manajemen Sumber Daya Manusia	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 3.2 Rumus Slovin	132



DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup	
Kuesioner Penelitian	
Variabel Disiplin Kerja	
Variabel Kinerja Karyawan.....	
Profil Responden (Nama, Umur, Pendidikan Terakhir, Lama Bekerja)	
Sertifikasi ISO 9001:2015.....	
Sertifikasi OHSAS 18001:2007	
<i>STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (INBOUND)</i>	
STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (OUTBOUND)	
Layout Gudang PT Bersaudara Bersatu Bersama.....	

