

**PENGARUH *STORE ENVIRONMENT* TERHADAP
CONSUMER PURCHASE BEHAVIOR
YANG DIMEDIASI OLEH
*CONSUMER EMOTION***

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

Dominicus Reynold Taruna Martawandana

1452019



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

**THE INFLUENCE OF STORE ENVIRONMENT ON
CONSUMER PURCHASE BEHAVIOR
MEDIATING ROLE BY
CONSUMER EMOTION**

A Thesis

**In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program In Management**

By

Dominicus Reynold Taruna Martawandana

1452019



**BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, peneliti mengucapkan terima kasih pada Tuhan YME, karena atas berkatnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh *Store Environment* terhadap *Consumer Purchase Behavior* yang dimediasi Oleh *Consumer Emotion*”. Adapun penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Proses penyusunan tugas akhir ini juga tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan semangat dari banyak pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ariessa Aprillia, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran serta membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Allen Kristiawan, S.E., M.M. selaku dosen wali yang memberikan motivasi dan saran sampai pada saat ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya selama ini.
4. Orang tua (Lisnawaty Heryanto dan Rudy Martawandana), kakak tersayang (Stefanus Mahesa, S.AB) dan adik tercinta (Kevin Mahendra).
5. Gilang Gunawan, Marcel Ryan, Natalia Angelina, Pearline Natasia, Tania Samantha, Terra Yuliyanti, dan Rivialdy Mulyanto selaku teman yang banyak sekali memberikan bantuan dan hiburan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Rekan-rekan satu bimbingan (Anastasya, Nurmasya, Cinthia dan Tirani) sebagai sarana bertukar pikiran dan pemberi saran.
7. Responden yang telah mengisi kuesioner sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, semoga peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Desember 2018

Dominicus Reynold Taruna Martawandana

