

**PENGARUH *PERCEIVED INFORMATION QUALITY*
TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN *TRUST*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM @DUNIAKULINERBDG)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang
Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

**NURMAHSA APRILANI SIDDYUMAR
1552160**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

**THE EFFECT OF PERCEIVED INFORMATION
QUALITY ON WORD OF MOUTH WITH TRUST AS A
MEDIATION VARIABLE (STUDY ON INSTAGRAM
SOCIAL MEDIA @DUNIAKULINERBDG)**

A THESIS

**In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Bachelor of Science in Management**

By

**NURMAHSA APRILANI SIDDYUMAR
1552160**



**PROGRAM STUDY MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas ijinnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang mana sebagai syarat sidang untuk menempuh strata 1 (S-1) dengan judul Pengaruh *Perceived Information Quality* terhadap *Word of Mouth* dengan *Trust* sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Media Sosial Instagram@duniakulinerbdg).

Dalam menyusun Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak yang dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ariessa Aprillia, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga, waktu, serta dorongan kepada penulis selama membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Maya Malinda, S.E., MT. selaku dosen wali selama menjalani kuliah.
3. Orang tua yang senantiasa memberikan semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir penulis.
4. Suami Ario Agisna Prasetyo yang telah memotivasi dan memberikan saran yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan semaksimal mungkin.
5. Teman-teman satu dosen pembimbing yang telah menjadi teman diskusi.
6. Sahabat selama kuliah Azmi yang selalu membantu dan menemani dikala mengerjakan tugas akhir ini.
7. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama penyusunan Tugas Akhir penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Mohon maaf apabila salah kata dalam penulisan. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Desember 2018

Nurmahsa Aprilani Siddyumar