PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK TERHADAP KEINGINAN KELUAR DAN KEJENUHAN KERJA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh

ALIKA ASRI ISKANDAR PUTRI

1552308

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2018

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK TERHADAP KEINGINAN KELUAR DAN KEJENUHAN KERJA

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,

Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)

Oleh

ALIKA ASRI ISKANDAR PUTRI

1552308

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

BANDUNG

2018

THE INFLUENCE OF INTRINSIC AND EXTRINSIC MOTIVATION ON TURNOVER INTENTION AND JOB BURNOUT

A Thesis

In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of Bachelor Program in Management

By

ALIKA ASRI ISKANDAR PUTRI

1552308

BACHELOR PROGRAM IN MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY

BANDUNG

2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Keinginan Keluar dan Kejenuhan Kerja", memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap keinginan keluar serta menguji dan menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap kejenuhan kerja.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan. Penelitian ini hanya berfokus pada pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap keinginan keluar dan kejenuhan kerja karyawan Klinik Estetika dr. Affandi SpKK, maka hasil penelitian mengenai pengaruh motivasi intrinsik dan ekstrinsik terhadap keinginan keluar dan kejenuhan kerja yang telah diidentifikasikan oleh penulis dapat saja berbeda di kemudian hari dan jika meneliti pada objek penelitian yang lain sehingga tidak dapat menjadi bahan acuan yang pasti. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Terselesaikannya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, yang sudah menuntun penulis selama ini khususnya dalam proses perkuliahan dari awal sampai pada akhirnya tugas akhir. Mencukupi dan melimpahkan rezekinya hingga akhir perkuliahan
2. Kedua orang tua yang sudah membesarkan, mendidik, membiayai, mendoakan, dan membantu penulis sampai pada akhirnya selesai menempuh perkuliahan di Universitas Kristen Maranatha.
3. Kakak penulis Tatak Eka dan istrinya Teh Lina serta adik-adik penulis Raja, Aqilah, dan Aliyah yang telah mengisi hari-hari menghibur, serta selalu menyemangati dan mendoakan penulis.
4. Ibu Meily Margaretha, selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing penulis selama menyusun tugas akhir ini, sudah menyediakan waktu di tengah kesibukan Ibu untuk bimbingan setiap minggunya dan menjawab pertanyaan penulis melalui *chat* di Whatsapp.
5. Ibu Sri Zaniarti, sebagai dosen wali yang sudah memberikan masukan-masukan setiap penulis sedang bingung atau ada kendala selama proses perkuliahan.
6. Klinik Estetika dr. Affandi SpKK, yang telah mengizinkan dan terbuka kepada penulis sehingga dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Selviana Agustin, sahabat yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan dan sangat banyak membantu, menyemangati serta menemani penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.

8. Aurora Elsa, teman seperjuangan penulis dan juga teman penulis sejak berada di Sekolah Dasar yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Muhammad Aditya Hafizh, yang selalu ada, menyemangati, dan menemani penulis selama proses pengerjaan tugas akhir.
10. Firman, Fikri, Oryhon, Haekal, Abandi, Dipa, Billy, dan Djody yang telah menemani, menghibur, dan menyemangati penulis selama perkuliahan dan selama proses pengerjaan skripsi.
11. Azmi, Aretha, Ghea, Yolla, Fitria, Sinthia, dan Mega yang telah menemani, menghibur, dan menyemangati penulis selama perkuliahan dan selama proses pengerjaan skripsi.
12. Oliv, Riskia, Sindri, dan Fatria yang telah berjuang bersama selama perkuliahan konsentrasi MSDI semoga kita dapat terus bekerja sama dan sukses bersama juga.
13. Vanya, Resly, Ani, Vina, Helga, Lisna, dan Ica, sahabat-sahabat penulis yang telah selalu ada dan menyemangati penulis semoga kelak kita akan sukses bersama-sama.
14. Anak-anak konsentrasi MSDI, teman seperjuangan tugas akhir, terimakasih sudah berjuang bersama semoga kita akan sukses bersama-sama juga.
15. Seluruh mahasiswa dan mahasiswi Manajemen Universitas Kristen Maranatha 2015 yang tidak dapat disebutkan satu-satu, terima kasih sudah pernah membantu penulis selama masa perkuliahan.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan rezeki-Nya kepada semua pihak atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberi nilai tambah serta wacana baru bagi semua pihak yang membacanya. Tuhan memberkati.

Bandung, Januari 2019

Alika Asri Iskandar Putri