

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *propotional stratified random sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 124 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis*. Hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 3.94%. Secara parsial terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 3.85% dan tidak terdapat pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan.

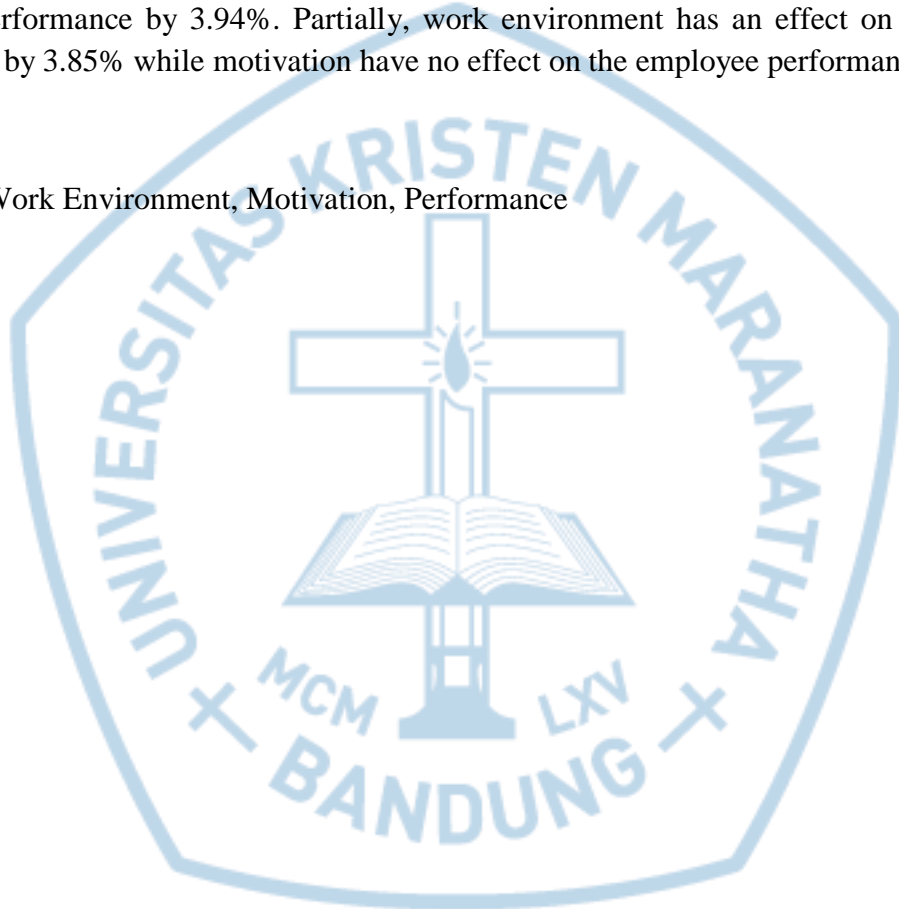
**Kata kunci:** Lingkungan kerja, Motivasi, Kinerja



## ***ABSTRACT***

The purpose of this study is to analyze the influence of the work environment and motivation, both simultaneously or partial to employee performance. The sampling method used in this study is propotional stratified random sampling. The samples are 124 (one hundred and twenty four) respondents. Data analysis techniques used in this study is path analysis. The results of the study indicate that simultaneously, the influence of the work environment and motivation affects employee performance by 3.94%. Partially, work environment has an effect on the employee performance by 3.85% while motivation have no effect on the employee performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Performance



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	9
2.1.1.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	12
2.1.2 Motivasi .....	15
2.1.2.1 Tujuan dan Fungsi Motivasi .....	17
2.1.2.2 Pendekatan Motivasi.....	18
2.1.2.3 Teori Motivasi.....	19
2.1.2.4 Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	22

2.1.2.5 Indikator Motivasi.....	23
2.1.3 Kinerja.....	25
2.1.3.1 Penilaian Kinerja Karyawan .....	26
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	27
2.1.3.3 Mengukur Kinerja Karyawan .....	29
2.1.3.4 Kriteria Penilaian Kinerja.....	31
2.2 Riset Empiris.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Model Penelitian .....	42
2.5 Hipotesis .....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5 Metode Analisis Data.....	55
3.5.1 Analisis Path (Jalur Analisis).....	55
3.5.2 Uji Instrumen .....	56
3.5.2.1 Uji Validitas.....	56
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	58
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	59
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	59
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Identitas Responden.....	62
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	65
4.2.1 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 1 Mengenai Lingkungan Kerja : Lingkungan kerja saya tenang dan bebas dari kebisingan suara lalu lalang kendaraan.....	65
4.2.2 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 2 Mengenai Lingkungan Kerja : Lingkungan kerja saya tenang dan aman.....	66
4.2.3 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 3 Mengenai Lingkungan Kerja : Lingkungan kerja saya tenang dan bebas dari suara bising	

mesin.....	67
4.2.4 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 4 Mengenai Lingkungan Kerja : Kondisi udara diruang kerja memberikan kenyamanan pada saya selama bekerja .....	68
4.2.5 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 5 Mengenai Lingkungan Kerja : Ventilasi diruang kerja berfungsi dengan baik .....	69
4.2.6 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 6 Mengenai Lingkungan Kerja : Ruangan tempat kerja saya memiliki penerangan yang baik.	70
4.2.7 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 7 Mengenai Lingkungan Kerja : Lingkungan kerja saya cukup bersih .....	71
4.2.8 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 8 Mengenai Lingkungan Kerja : Tersedianya pewangi ruangan yang membantu menghilangkan bau tidak sedap di dalam ruangan .....	72
4.2.9 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 9 Mengenai Lingkungan Kerja : Desain ruangan yang disediakan oleh perusahaan cukup luas .....	73
4.2.10 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 10 Mengenai Lingkungan Kerja : Tersedianya petugas keamanan/satpam di lingkungan kantor membuat saya tenang dalam bekerja .....	74
4.2.11 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 11 Mengenai Lingkungan Kerja : Tersedianya perangkat lunak dan keras di tempat kerja .....	75
4.2.12 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 12 Mengenai Lingkungan Kerja : Tersedianya tempat ibadah di lingkungan kerja .....	76
4.2.13 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 13 Mengenai Lingkungan Kerja : Tersedianya ruang istirahat bagi karyawan .....	77
4.2.14 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 14 Mengenai Lingkungan Kerja : Ruang kerja saya memiliki privasi yang cukup sehingga orang lain tidak dapat secara langsung menyaksikan aktivitas kerja saya .....	78
4.2.15 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 15 Mengenai Lingkungan Kerja : Perusahaan saya menyediakan jaminan asuransi kesehatan dan keselamatan.....	79
4.2.16 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 16 Mengenai Lingkungan Kerja : Hubungan kerjasama antara atasan dengan bawahan terjalin dengan baik/harmonis.....	80
4.2.17 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 17 Mengenai Lingkungan Kerja : Hubungan kerjasama sesama rekan kerja terjalin dengan harmonis/baik.....	81
4.2.18 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 1 Mengenai Motiasi: Saya didukung pimpinan dan rekan sekerja untuk berprestasi .....	83

4.2.19 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 2 Mengenai Motiasi: Pimpinan mengakui dan menghargai hasil kerja saya .....	84
4.2.20 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 3 Mengenai Motiasi: Rekan sekerja mengakui dan menghargai hasil kerja saya .....	85
4.2.21 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 4 Mengenai Motiasi: Uraian tugas pada instansi/perusahaan tempat saya bekerja sangat jelas .....	86
4.2.22 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 5 Mengenai Motiasi: Ada kejelasan tanggung jawab tugas yang diberikan oleh instansi/perusahaan tempat saya bekerja .....	87
4.2.23 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 6 Mengenai Motiasi: Ada otonomi pelaksanaan tugas pada instansi/perusahaan tempat saya bekerja.....	88
4.2.24 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 7 Mengenai Motiasi: Instansi/perusahaan memberikan kesempatan mengembangkan diri melalui tugas yang diberikan.....	89
4.2.25 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 8 Mengenai Motiasi: Instansi/perusahaan tempat saya bekerja memberikan dukungan kebijakan untuk pengembangan diri .....	90
4.2.26 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 9 Mengenai Motiasi: Saya mempunyai keinginan untuk berprestasi.....	91
4.2.27 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 10 Mengenai Motiasi: Adanya tantangan tugas yang diberikan menjadikan saya termotivasi untuk menyelesaikannya .....	92
4.2.28 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 1 Mengenai Kinerja: Saya mampu menyelesaikan tugas tambahan/lembur.....	93
4.2.29 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 2 Mengenai Kinerja: Saya mampu menyelesaikan tugas rutin/pokok.....	94
4.2.30 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 3 Mengenai Kinerja: Semua pekerjaan dapat saya selesaikan dengan teliti dan memperhatikan kerapiahannya .....	95
4.2.31 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 4 Mengenai Kinerja: Saya menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan lengkap sesuai dengan perintah atasan saya .....	96
4.2.32 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 5 Mengenai Kinerja: Saya tidak pernah meminta izin untuk tidak hadir diluar jatah cuti yang diberikan oleh perusahaan.....	97
4.2.33 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 6 Mengenai Kinerja: Saya tidak pernah keluar tanpa izin saat jam kantor.....	98
4.2.34 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 7 Mengenai Kinerja:	

Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan sendiri .....	99
4.2.35 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 8 Mengenai Kinerja: Saya mampu bekerja dalam tim/kelompok.....	100
4.2.36 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 9 Mengenai Kinerja: Saya mampu menjalin hubungan baik dengan rekan kerja.....	101
4.2.37 Indikator Pernyataan Kuesioner Nomor 10 Mengenai Kinerja: Saya selalu datang ke kantor dengan tepat waktu.....	102
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	103
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	103
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	106
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	110
4.4.1 Uji Normalitas.....	110
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	111
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	112
4.5 Path Analysis .....	113
4.5.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	113
4.6 Pembahasan Pengujian Hipotesis .....	116
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	116
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	116
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja .....	117
4.6.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Hubungan Korelatif Variabel Lingkungan Kerja .....	117
4.6.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	117
4.7 Pembahasan Ketiga Variabel .....	118
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
5.1 Simpulan.....	120
5.2 Saran .....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>
<b>CURRICULUM VITAE.....</b>	<b>146</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riset Empiris.....	32
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Responden.....	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	49
Tabel 3.3 Pemberian Skor Berdasarkan Skala Likert .....	54
Tabel 4.1 Hasil Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Hasil Analisis Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4.3 Hasil Analisis Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 4.4 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 1 .....	65
Tabel 4.5 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 2 .....	66
Tabel 4.6 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 3 .....	67
Tabel 4.7 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 4 .....	68
Tabel 4.8 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 5 .....	69
Tabel 4.9 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 6 .....	70
Tabel 4.10 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 7 .....	71
Tabel 4.11 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 8 .....	72



Tabel 4.12 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 9 .....	73
Tabel 4.13 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 10 .....	74
Tabel 4.14 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 11 .....	75
Tabel 4.15 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 12 .....	76
Tabel 4.16 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 13 .....	77
Tabel 4.17 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 14 .....	78
Tabel 4.18 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 15 .....	79
Tabel 4.19 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 16 .....	80
Tabel 4.20 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 17 .....	81
Tabel 4.21 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 1 .....	83
Tabel 4.22 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 2 .....	84
Tabel 4.23 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 3 .....	85
Tabel 4.24 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 4 .....	86
Tabel 4.25 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 5 .....	87
Tabel 4.26 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 6 .....	88
Tabel 4.27 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 7 .....	89
Tabel 4.28 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 8 .....	90
Tabel 4.29 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 9 .....	91
Tabel 4.30 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 10 .....	92
Tabel 4.31 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 1 .....	93
Tabel 4.32 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 2 .....	94
Tabel 4.33 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 3 .....	95
Tabel 4.34 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 4 .....	96

Tabel 4.35 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 5 .....	97
Tabel 4.36 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 6 .....	98
Tabel 4.37 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 7 .....	99
Tabel 4.38 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 8 .....	100
Tabel 4.39 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 9 .....	101
Tabel 4.40 Frekuensi Item Pernyataan Nomor 10 .....	102
Tabel 4.41 KMO & Bartlett's Test .....	104
Tabel 4.42 Rotated Component Matrix .....	104
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (LK) .....	107
Tabel 4.44 Hasil Uji Reliabilitas Item Total Statistik Lingkungan Kerja (LK).....	107
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (MK) .....	108
Tabel 4.46 Hasil Uji Reliabilitas Item Total Statistik Motivasi Kerja.....	108
Tabel 4.47 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (K) .....	109
Tabel 4.48 Hasil Uji Reliabilitas Item Total Statistik Kinerja.....	109
Tabel 4.49 Hasil Uji Multikolinearitas .....	111
Tabel 4.50 ANNOVA .....	113
Tabel 4.51 Koefisien Jalur dan Tingkat Signifikansi Lingkungan Kerja .....	113
Tabel 4.52 Koefisien jalur dan Tingkat Signifikansi Motivasi.....	114
Tabel 4.53 Hasil Pengujian Korelasi .....	114
Tabel 4.54 Hasil Besarnya Nilai Error.....	115

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Data IPM (Individual Performance Management).....	128
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja.....	134
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	138
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	142



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	110
Grafik 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	112

