

**PENGARUH KEPERCAYAAN KONSUMEN
TERHADAP NIAT BELANJA *ONLINE*
DI SHOPEE**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

Oleh

KABRELA

1552080



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

KATA PENGANTAR

Penelitian ini berjudul pengaruh kepercayaan konsumen terhadap niat belanja *online* di Shopee. Penelitian ini dilakukan salah satunya yaitu untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini sangat jauh dari kata sempurna dan juga banyak sekali kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu penulis yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunianya penulis diberikan kelancaran dan juga kesehatan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Ariessa Aprillia, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberi arahan, motivasi, dan kritik yang membangun dalam melakukan penelitian dan pembuatan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua saya yaitu Iwan Nanta Komala dan Nani R. yang telah mendukung saya dalam penyusunan tugas akhir ini baik secara moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Yusuf Osman Raihin, M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
5. Adik-adik saya yaitu Pingka Berlia Nika dan Raymon Oktavianus Komala yang juga mendukung dan memberikan semangat yang begitu besar kepada saya saat saya menyusun tugas akhir ini.
6. Saudara-saudara saya yang turut membantu dan memberikan semangat kepada saya.
7. Kepada teman-teman yang turut membantu baik dalam membagikan kuesioner maupun dalam penyusunan tugas akhir ini.

8. Kepada para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
9. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu-ilmunya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Maranatha.
10. Semua pihak yang membantu terwujudnya tugas akhir ini yang tidak dapat penulis cantumkan semuanya disini.

Akhir kata penulis menyampaikan terimakasih, semoga Tuhan selalu melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada semua pihak yang bersangkutan dan atas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan. Kiranya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan memberikan pengetahuan baru bagi semua yang membacanya, terima kasih.

Bandung, Januari 2019

Kabrela