

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Sisilia., Domai, Tjahjanulin & Shobaruddin, Muhammad. (2010). *Impementasi Program E-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). Volume 3 Nomor 5, Halaman 807-811.
- Ademarta, Rio Septiadi. (2014). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang dan Solok*. Jurnal Akuntansi Volume 2 Nomor 1, Halaman 1-18.
- Agustiningsih, Wulandari. & Isroah. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta*. Jurnal Nominal. Volume 5 Nomor 2, Halaman 107-122.
- Agustiningsih, Wulandari. (2016). *Pengaruh Penerapan e-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta*. Tugas akhir, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Akib, Mulyati., Sari, Ika Maya. & Asnia. (2017). *Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume 2 Nomor 2, Halaman 73-85. ISSN (Online) : 2503-1635.
- Amalia, Rizki Fitri. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Account Representative Sebagai Variabel Intervening di Kota Palembang*. Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis. Volume 15, Halaman 65-77. ISSN: 2085-1375.
- Andriani, Debrina P., Setyanto, Nasir W. & Kusuma, L. Tri Wijaya N. (2017). *Desain dan Analisis Eksperimen untuk Rekayasa Kualitas*. Malang: UB Press.
- Astana, I Wayan Sugi. & Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. (2017). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Volume 18 Nomor 1, Halaman 818-846. ISSN 2302-8556.

- Binambuni, Donny. (2013). *Sosialisasi PBB Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Desa Karantung Kecamatan Nanusa Kabupaten Talaud*. Jurnal EMBA. Volume 1 Nomor 4, Halaman 2078-2087. ISSN 2303-1174.
- Darmayasa, I Gede. & Setiawan, Putu Ery. (2016). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Volume 14 Nomor 1, Halaman 226-252. ISSN 2303-1018.
- Dewi, Luh Putu Santi Krisna. & Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. (2018). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Volume 22 Nomor 2, Halaman 1626-1665. ISSN: 2302-8556.
- Fuadi, Arabella Oentari & Mangoting, Yenni. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Tax & Accounting Review. Volume 1 Nomor 1, Halaman 18-27.
- Fure, Hendra. (2013). *Lokasi, Keberagaman Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Minat Beli Pasar Tradisional Bersehati Calaca*. Jurnal EMBA. Volume 1 Nomor 3, Halaman 273-283. ISSN 2303-1174.
- Handayani, Kartika Ratna. & Tambun, Sihar. (2016). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat)*. Media Akuntansi Perpajakan. Volume 1 Nomor 2, Halaman 59-73. ISSN 2355-9993.
- Heryanto, Yusup. (2018). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Karees Bandung)*. Tugas akhir, Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Jotopurnomo, Cindy. & Mangoting, Yenni. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Tax & Accounting Review. Volume 1 Nomor 1, Halaman 49-54.
- Judisseno, Rimsky K. (2005). *Pajak dan Strategi Bisnis, Suatu Tinjauan tentang Kepastian Hukum dan Penerapan Akuntansi di Indonesia, Edisi Revisi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Juliandi, Azuar., Irfan & Manurung, Saprinal. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi: Sukses Menulis Tugas akhir*. Medan: Umsu Press.
- Kardiman., Mulyadi, Endang. & Kusriadi, Achmad. (2006). *Ekonomi Dunia Keseharian Kita*. Yudhistira.
- Kementrian Keuangan. *Perekonomian Indonesia dan APBN 2017*. Diakses 10 Oktober 2018, dari <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2017>.
- Kiswara, Danar. & Jati, I Ketut. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing dan Peran Account Representative Terhadap Pencitraan Otoritas Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Volume 15 Nomor 1, Halaman 249-377 ISSN: 2302-8556.
- Kurniawan, Robert. & Yuniarto, Budi. (2016). *Analisis Regresi, Dasar dan Penerapan dengan R, Edisi Pertama*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Kusuma, Kartika Candra. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo)*. Tugas akhir, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Liana, Lie. (2009). *Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen*. Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK. Volume 14 Nomor 2, Halaman 90-97.
- Mardiasmo. (2003). *Perpajakan, Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.
- Maryati, Kun. & Suryawati, Juju. (2001). *Sosiologi, Jilid 3*. Jakarta: Erlangga.
- Masruroh, Siti. & Zulaikha. (2013). *Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal)*. Diponegoro Journal Of Accounting. Volume 2 Nomor 4, Halaman 1-15. ISSN (Online): 2337-3806.
- Mutia, Sri Putri Tita. (2014). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang)*. Jurnal Akuntansi. Volume 2 Nomor 1, Halaman 1-29.

- Nasution, Lukman Hakim. & Marsyahul, Tony. (2007). *Pajak Pertambahan Nilai*. Jakarta: Grasindo.
- Nawari. (2010). *Analisis Regresi dengan MS Excel 2007 dan SPSS 17*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Nugroho, Suryo Dwiyanto Agung. (2009). *Cara Mudah Menghitung Pajak Pribadi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Nurdany, Achmad. (2013). *Analisis Pengaruh Rasio Keuangan Rentabilitas Terhadap Pendapatan Margin Murabahah Bank Syariah (Studi Kasus pada PT. Bank Mega Syariah Periode 2005-2012)*. KHAZANAH. Volume 5 Nomor 2, Halaman 13-24.
- Nurmantu, Safri. (2005). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Pandiangan, Liberti. (2008). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputerindo.
- Pongoh, Melysa Elisabeth. (2013). *Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu AS Telkomsel di Kota Manado*. Jurnal EMBA. Volume 1 Nomor 4, Halaman: 86-94. ISSN 2303-1174.
- Puspitasari, Fitria. & Santoso, Suryono Budi. (2013). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Inti dan Kualitas Layanan Peripheral Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Undip Semarang)*. JURNAL STUDI MANAJEMEN & ORGANISASI. Volume 10 Nomor 2, Halaman: 152-159.
- Putri, Meidera Elsa Dwi. (2012). *Pengaruh Profitabilitas, Struktur Aktiva dan Ukuran Perusahaan terhadap Struktur Modal pada Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Makanan dan Minuman yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI)*. Jurnal Manajemen. Volume 01 Nomor 01, Halaman 1-10.
- Rahayu, Nurulita. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amenity Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Akuntansi Dewantara. Volume 1 Nomor 1. p-ISSN: 2550-0376 e-ISSN: 2549-9637, Halaman 15-28.
- Rahayu, Sri. & Lingga, Ita Salsalina. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X")*. Jurnal Akuntansi. Volume 1 Nomor 2, Halaman 119-138.

- Rangkuti, Freddy. (2017). *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima*. Jakarta: Gramedia.
- Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi 8 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, Egi Nugraha. (2014). *Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi dan Penerapan E-Filing Terhadap Kualitas Pelayanan (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di PT. Kereta Api Indonesia)*.
- Sari, Mirajtannia Perwita., Sulistiowati. & Lemantara, Julianto. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Perpustakaan*. Jurnal Sistem Informasi (JSIKA). Volume 3 Nomor 1, Halaman 116-125. ISSN 2338-137X.
- Simanjuntak, Timbul H. & Mukhlis, Imam. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Situmorang, Syafizal Helmi dkk. (2010), *Analisis Data: Untuk Menejemen dan Bisnis*. Medan: USU Press
- Siyoto Sandu & Sodik, Muhammad Ali. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Suandy, Erly. (2006). *Perpajakan. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suandy, Erly. (2008). *Perencanaan Pajak. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Supadmi, Ni Luh. (2009). *Meningkatkan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis Volume 4 Nomor 2, Halaman 1-14. ISSN 2303-1018.
- Susmita, Putu Rara. & Supadmi, Ni Luh. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Volume 14 Nomor 2, Halaman 1239-1269. ISSN: 2302-8556.
- Sutanto, Paojan Mas'ud. (2014). *Perpajakan Indonesia Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Syahril, Farid. (2013). *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok)*. Jurnal Akuntansi. Volume 1 Nomor 2, Halaman 1-24.

- Tim Dosen FE Maranatha. (2017). *Handout Metodologi Penelitian FE Maranatha*. Bandung: DSU.
- Tiraada, Tryana A.M. (2013). *Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan*. Jurnal EMBA. Volume 1 Nomor 3, Halaman 999-1008. ISSN: 2303-1174.
- Umar, Husein. (2003). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia.
- Winerungan, Oktaviane Lidya. (2013). *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung*. Jurnal EMBA. Volume 1 Nomor 3, Halaman: 960-970. ISSN 2303-1174.
- Witono, Banu. (2008). *Pengaruh Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Volume 7 Nomor 2, Halaman: 196-208.
- Wowor, Ricky Alfiando., Morasa, Jenny. & Elim, Inggriani. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan e-Filing*. Jurnal EMBA. Volume 2 Nomor 3, Halaman 1340-1349. ISSN 2303-1174.
- Yusril, Muhammad., Handayani, Siti Ragil. & Nuzula, Nila Firdausi. (2015). *Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Studi pada wajib pajak Badan di kantor pelayanan pajak Malang Selatan*. Profit Jurnal Administrasi Bisnis. Volume 9 Nomor 2, Halaman 35-50.
- Zain, Mohammad. (2008). *Manajemen Perpajakan, Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.