

**PENGARUH *E-FILING* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DI KPP PRATAMA CIANJUR**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh  
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh  
WAHYU ROMA RIO SIMARMATA  
1251272**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA  
BANDUNG  
2019**

***THE INFLUENCE OF E-FILING AND SERVICE  
QUALITY ON TAXPAYERS COMPLIANCE  
AT KPP PRATAMA CIANJUR***

***A THESIS***

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of  
Bachelor of Science in Accounting***

***By***  
**WAHYU ROMA RIO SIMARMATA**  
**1251272**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY  
BANDUNG  
2019***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Pengaruh e-Filing dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cianjur**”.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk menerima setiap kritik dan saran sebagai sarana perbaikan bagi penulis dan kemajuan di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu penulis, baik sepanjang perkuliahan maupun selama proses pembuatan tugas akhir.

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Kepada Orangtua. Papa MT. Simarmata, Mama N. Tambunan, Kak Nita, Kak Uli dan Dek Angel yang selalu memberi kasih sayang, dukungan, doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
3. Kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Vinny Stephanie Hidayat, S.E., M.Ak., Ak., yang selalu sabar, semangat dan memberikan bimbingan yang baik sehingga penulisan tugas ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Kepada Ambar Agustina yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga penulis dapat berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., M.M., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
6. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
7. Ibu Debbianita, S.E., M.S.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha.
8. Seluruh dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.
9. Kepada pejuang tugas akhir Bang Angga dan Jojo yang selalu menemani dan membantu saya dalam proses penyelesaian tugas akhir.
10. Sahabat-sahabat Aceng dan tugas akhir gaspol yang selalu menyemangati saya, Tiopan, Candra, Kak Ses, Kak Bob, Adop, Mekel, Nuel, Zul, Dyka, Aris, Bang Ade, Johan, bg Riki, Ijal, dan lain-lain
11. Kepada Nadia dan Dodo sebagai teman bimbingan yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Kepada teman-teman SMAKTT juga teman-teman yang namanya tidak dapat disebutkan satu per-satu.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih dan rahmatNya kepada semua pihak atas semua kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Semoga tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah serta wawasan baru bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, Februari 2019

Wahyu Roma Rio Simarmata