

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Penerapan Sistem *e-Filing* dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan responden yang digunakan sebanyak 36 responden. Berdasarkan hasil perhitungan statistik dan pembahasan hasil dari penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan uji hipotesis 1, ditemukan bahwa Penerapan Sistem *e-Filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Berdasarkan uji hipotesis 2, ditemukan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Berdasarkan uji hipotesis 3, ditemukan bahwa Penerapan Sistem *e-Filing* dan Kualitas Pelayanan memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu :

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya berjumlah 36 responden.
2. Penelitian yang dilakukan terbatas hanya pada satu Kantor Pelayanan Pajak (KPP).

3. Penelitian ini hanya melihat variabel-variabel yang diteliti, sedangkan masih banyak variabel lain yang belum dimasukkan dalam penelitian.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan tersebut, maka ada beberapa saran yang diberikan oleh peneliti, yaitu:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas lingkup penelitian dengan menambahkan objek penelitian, seperti penelitian tidak hanya Kantor Pelayanan Pajak Pratama di wilayah kecil namun bisa diperluas lagi di Kantor Pajak Besar (LTO) dan Kantor Wilayah Pajak serta menambahkan variabel dalam penelitian dan disarankan untuk menambah jumlah sampel sehingga penelitian dapat digeneralisasikan dengan baik.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebaiknya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cianjur mempertahankan penerapan sistem *e-Filing* dan kualitas pelayanannya terhadap wajib pajak, untuk menjaga agar wajib pajak selalu mematuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrohman, Sisilia., Domai, Tjahjanulin & Shobaruddin, Muhammad. (2010). *Impementasi Program E-Filing dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). Volume 3 Nomor 5, Halaman 807-811.
- Ademarta, Rio Septiadi. (2014). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang dan Solok*. Jurnal Akuntansi Volume 2 Nomor 1, Halaman 1-18.
- Agustiningsih, Wulandari. & Isroah. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Yogyakarta*. Jurnal Nominal. Volume 5 Nomor 2, Halaman 107-122.
- Agustiningsih, Wulandari. (2016). *Pengaruh Penerapan e-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta*. Tugas akhir, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Akib, Mulyati., Sari, Ika Maya. & Asnia. (2017). *Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Volume 2 Nomor 2, Halaman 73-85. ISSN (Online) : 2503-1635.
- Amalia, Rizki Fitri. (2016). *Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pelayanan Account Representative Sebagai Variabel Intervening di Kota Palembang*. Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis. Volume 15, Halaman 65-77. ISSN: 2085-1375.
- Andriani, Debrina P., Setyanto, Nasir W. & Kusuma, L. Tri Wijaya N. (2017). *Desain dan Analisis Eksperimen untuk Rekayasa Kualitas*. Malang: UB Press.
- Astana, I Wayan Sugi. & Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. (2017). *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Volume 18 Nomor 1, Halaman 818-846. ISSN 2302-8556.