

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bahwa pengaruh stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di industri kantor konsultan pajak. Metode penelitian dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif, deskriptif analisis, dan uji hipotesis dengan regresi linear sederhana. Pada penelitian ini, instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Sampel penelitian diambil dari 60 orang yang bekerja di industri kantor konsultan pajak. Analisis data dalam hal ini menggunakan bantuan SPSS (Statistical Program for Social Science). Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di industri kantor konsultan pajak. Penelitian selanjutnya disarankan dapat menambahkan variabel lainnya yang berhubungan dengan kinerja karyawan dan juga diharapkan dapat menggunakan sampel lain organisasi lain.

Kata kunci: Stres Kerja , Kinerja Karyawan , Kantor Konsultan Pajak, Indonesia.



ABSTRACT

This study to prove that the work stress impacted employees performance in industry tax consultants office. The research method in this research is quantitative method, descriptive analysis, and analysis with simple linear regression. In this study, the research used a questionnaire. The samples were 60 people who work in the industry tax consultant office. Data analysis in this case used SPSS (Statistical Program for Social Science) assistance. The results of the study show that stress affected employees performance in the industry tax consultant office. Futher research is suggested to add other variabels related to employee's peformance and is also expected to be able to use a sample of other organizations other than.

Keywords: Work Stress , Job Peformance, Tax Office Consultant, Indonesia.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (Bahasa Indonesia)	i
HALAMAN JUDUL (Bahasa Inggris)	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian	8
2.1.2 Stres Kerja	9
2.1.2.1 Pengertian Stres	9
2.1.2.2 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor Mempengaruhi Stres Kerja ...	12
2.1.2.4 Dimensi Stres Kerja	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.1.3.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan	22
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2 Riset Empiris	24
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV)	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.1.1 Uji Validitas	38

3.5.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.2 Uji Normalitas	39
3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
3.5.4 Uji Hipotesis	41
3.5.4.1 Uji T	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1.Deskriptif Penelitian	43
4.1.2. Uji Instrumen.	45
4.1.2.1. Uji Validitas.....	45
4.1.2.2. Uji Reliabilitas.....	47
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	48
4.1.3.1. Uji Normalitas	48
4.1.4. Uji Hipotesis	50
4.1.4.1. Uji Regresi Linier Sederhana (uji-t)	50
4.1.4.2. Uji Koefisien Kontribusi	51
4.1.4.3. Uji Anova	52
4.1.4.4. Uji Persamaan Regresi.....	53
4.2. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	78

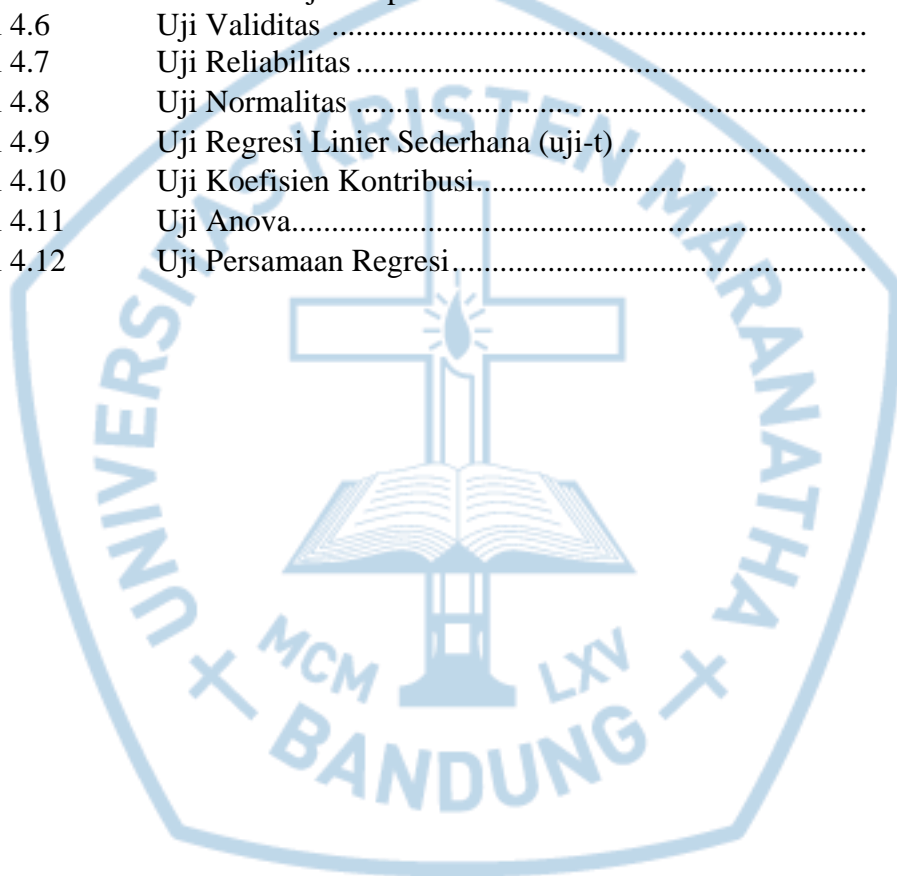
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Uji Normalitas	49
------------	----------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Riset Empiris	24
Tabel 2.2	Rerangka Pemikiran.	28
Tabel 3.1	Jumlah Sampel Penelitian	33
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel (DOV)	35
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2	Umur Karyawan Responden.....	44
Tabel 4.3	Kedudukan Karyawan Responden	44
Tabel 4.4	Pendidikan Karyawan Responden	44
Tabel 4.5	Lama bekerja Responden.....	45
Tabel 4.6	Uji Validitas	46
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.8	Uji Normalitas	49
Tabel 4.9	Uji Regresi Linier Sederhana (uji-t)	51
Tabel 4.10	Uji Koefisien Kontribusi.....	52
Tabel 4.11	Uji Anova.....	52
Tabel 4.12	Uji Persamaan Regresi.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran B	Hasil <i>Output</i> SPSS	65
Lampiran C	Hasil Jawaban Responden.....	74

