

PENGARUH PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DAN ETIKA BISNIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BTN (PERSERO) TBK CABANG AMBON

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh,
Sidang Sarjana Strata 1 (S-1)**

**Oleh
MARIEL ALEXANDRA MATAHELUMUAL
1551025**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2019**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY AND BUSINESS ETHICS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. BTN
(PERSERO) TBK AMBON***

A THESIS

***In Partial Fulfillment of The Requirements for The Degree of
Bachelor Program in Accounting***

**By
MARIEL ALEXANDRA MATAHELUMUAL
1551025**



***BACHELOR PROGRAM IN ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY
BANDUNG
2019***

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas limpahan berkat, hikmat serta kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility* dan Etika Bisnis Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BTN (Persero) Tbk Cabang Ambon”

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Sidang Sarjana Strata 1 (S-1) di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Maranatha.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai bahan evaluasi serta menambah wawasan penulis di masa yang akan datang.

Penulis juga menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dorongan, semangat, serta saran, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, semua karena anugerah-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
2. Papa, Mama, dan Kakak Eldo yang selalu mendukung dan mendoakan
3. Ibu Aurora Angela, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dengan penuh kesabaran memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dari awal penulisan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini
4. Ibu Dr. Yenni Carolina, S.E., M.Si selaku dosen wali saya selama berkuliah di Universitas Kristen Maranatha
5. Bapak Dr. Mathius Tandiontong, S.E., MM., Ak., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha
6. Ibu Dr. Ita Salsalina Lingga, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Kristen Maranatha
7. Seluruh dosen, staff, karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Maranatha yang turut serta berperan membantu selama 3,5 tahun perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu
8. Seluruh staff dan karyawan PT. BTN (Persero) Tbk Cabang Ambon
9. Sahabat-sahabat seperjuangan dari semester 1 hingga sekarang, “Without You” (Fitri Intan, Cinthiya Priskilla dan Angela Gloria). Terima kasih sudah membuat dunia perkuliahanku menjadi berwarna
10. Lianie Rierie Irene, Falent Marsha Nanda Perwira, Enrico Goiyardi. Terima kasih sudah selalu mau menjadi *human diary*. Sangat tidak menyangka pertemuan awal kita berempat di kelas Bahasa Indonesia membuat kita bisa terus bersama hingga sekarang. Terkhususnya Lianie, terima kasih sudah selalu

mau saling mendorong dan menguatkan, menjadi tempat curhat, tempat keluh kesah, tempat numpang disaat semester akhir. Kusayang kalian!

11. HIMATHA, rumah keduku selama perkuliahan. Terima kasih untuk segala pembelajaran, pengalaman, serta kenangannya. Bersyukur pernah menjadi bagian didalamnya.
12. Stephanie Yuliani Wijaya dan Maryana, teman seperjuangan mencari referensi ke berbagai kampus, lalu berakhir dengan kulineran. Sukses buat kalian berdua!
13. Adinda Kusuma Dewi dan Valentine, teman seperjuangan dosen bimbingan. Untuk saling men-*support* satu sama lain, selalu bimbingan bersama, selalu menunggu dosen pembimbing bersama, akhirnya kita beres teman-teman, satu langkah lagi menuju sidang, semangat!
14. Semua teman seperjuangan akuntansi angkatan 2015
15. Seluruh pihak yang berperan selama perkuliahan dan turut membantu secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi berkat bagi semua pihak, terutama bagi pihak praktisi bisnis, ataupun peneliti selanjutnya yang berkaitan langsung dengan topik penelitian yang penulis bahas.

Bandung, Januari 2019

Mariel Alexandra Matahelumual