

ABSTRAK

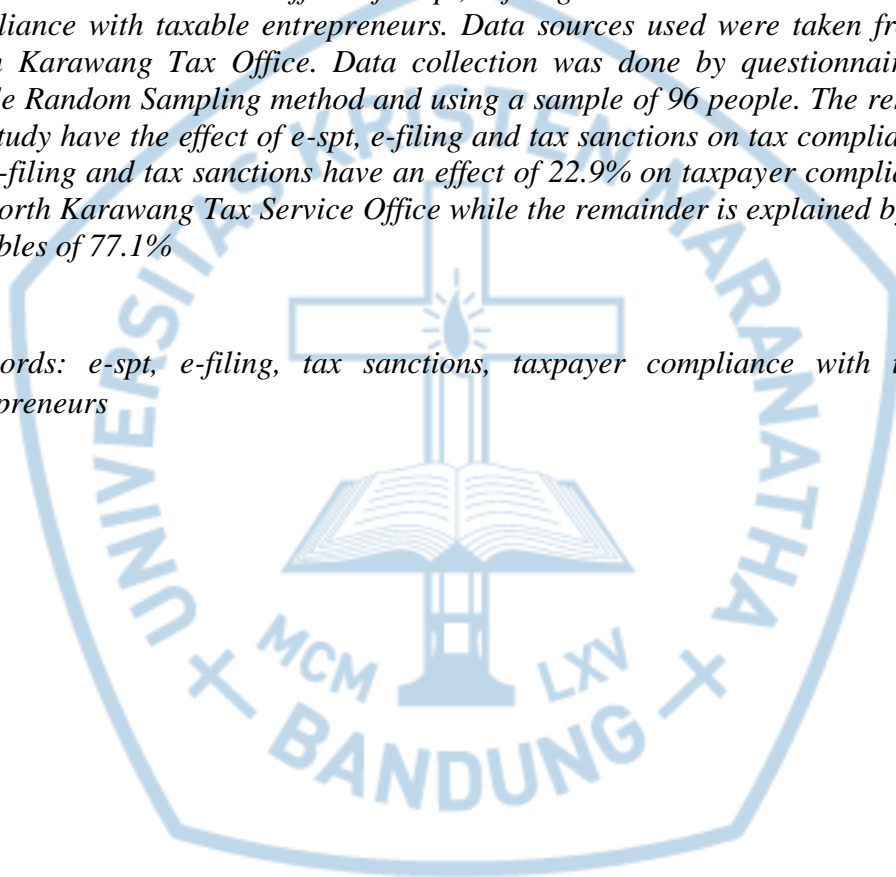
Kepatuhan wajib pajak sedikit demi sedikit mengalami perubahan. Banyak perubahan ini belum memuaskan bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Ada beberapa faktor yang menyebabkan hal tersebut seperti antrian yang panjang, macet, banjir merupakan beberapa faktor kendala yang biasa di hadapi para wajib pajak ketika hendak menyerahkan laporan SPT. Untuk meningkatkan kualitas layanan pajak kepada wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) menerapkan *e-Filing* sebagai salah satu penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik . Sistem ini menggunakan *e-spt* dalam pelaporan pajak. Dengan mengubah sistem menjadi sistem modern, DJP berharap kepatuhan pajak akan meningkat. Tujuan dari penelitian ini untuk meneliti pengaruh *e-spt*, *e-filing* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak .sumber data yang digunakan di ambil dari Kantor Pelayanan Pajak Karawang Utara . Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dengan metode *Simple Random Sampling* dan menggunakan sampel sebanyak 96 orang. Hasil dari penelitian ini terdapat pengaruh *e-spt* ,*e-filing* dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan perpajakan. *e-spt* ,*e-filing* dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh sebesar 22,9% terhadap kepatuhan wajib pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Karawang Utara sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain sebesar 77,1%

Kata kunci :*e-spt*, *e-filing*, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak

ABSTRACT

Taxpayer compliance is gradually changing. Many of these changes have not been satisfactory for the Directorate General of Taxes (DGT). There are several factors that cause such things as long queues, traffic jams, floods, which are some of the obstacles that taxpayers usually face when they submit a SPT report. To improve the quality of tax services to taxpayers, the Directorate General of Taxes (DGT) applies e-Filing as one of the submissions of Notification (SPT) electronically. This system uses e-spt in tax reporting. By turning the system into a modern system, DGT hopes that tax compliance will increase. The purpose of this study was to examine the effect of e-spt, e-filing and tax sanctions on taxpayer compliance with taxable entrepreneurs. Data sources used were taken from the North Karawang Tax Office. Data collection was done by questionnaire with Simple Random Sampling method and using a sample of 96 people. The results of this study have the effect of e-spt, e-filing and tax sanctions on tax compliance. e-spt, e-filing and tax sanctions have an effect of 22.9% on taxpayer compliance in the North Karawang Tax Service Office while the remainder is explained by other variables of 77.1%

Keywords: e-spt, e-filing, tax sanctions, taxpayer compliance with taxable entrepreneurs

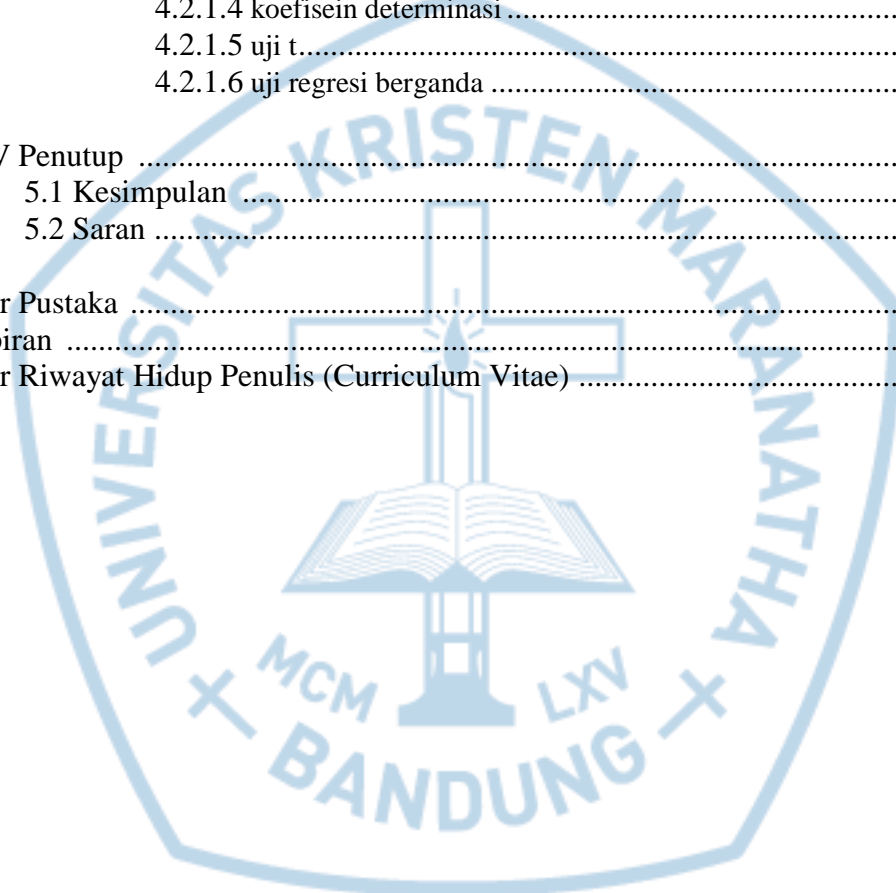


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Definisi Pajak	5
2.1.2 Fungsi Pajak	5
2.1.3 Jenis Pajak	7
2.1.4 Sanksi Perpajakan	9
2.1.4.1 Pengertian Sanksi Perpajakan.....	9
2.1.4.2 Jenis Perpajakan.....	9
2.1.5 Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.1.6 Tarif Pajak.....	14
2.1.7 Wajib Pajak.....	15
2.1.7.1 Pengertian Wajib Pajak.....	15
2.1.7.2 Jenis Wajib Pajak	16
2.1.7.3 Syarat Subjektif Dan Syarat Objektif Wajib Pajak.....	18
2.1.7.4 Hak Dan Kewajiban Wajib Pajak	18
2.1.8 Surat Pemberitahuan (Spt)	20
2.1.8.1 Fungsi Spt	20
2.1.8.2 Jenis Spt	21
2.1.9 E-Spt	22
2.1.9.1 Pengertian <i>e-spt</i>	22
2.1.9.2 Tata Cara <i>e-spt</i>	23
2.1.10 E-Filing.....	23
2.1.10.1 Pengertian <i>e-filing</i>	23
2.1.10.2 Keuntungan <i>e-filing</i>	24
2.1.11 Pengetahuan Perpajak	25
2.1.12 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26

2.1.12.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2	Kajian Empiris	28
2.3	Rerangka Pemikiran	29
2.4	Pengembangan Hipotesis	30
2.4.1	Pengaruh Penerapan <i>e-spt, e-filling</i> Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2.4.2	Pengaruh Penerapan <i>e-Spt</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...30	30
2.4.3	Pengaruh Penerapan <i>e-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.4.4	Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.5	Pengaruh Penerapan <i>e-spt</i> Dan <i>e-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
2.4.6	Pengaruh Penerapan <i>e-filling</i> Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.4.7	Pengaruh Penerapan <i>e-spt</i> Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		37
3.1	Lokasi Penelitian	37
3.2	Jenis Penelitian	39
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian	40
3.3.1	Pengertian Populasi	40
3.3.2	Pengertian Sampel	40
3.3.3	Teknik Pengumpulan Sample	41
3.4	Tenik Pengumpulan Data	41
3.5	Dov.....	41
3.6	Teknik Analisis Data	43
3.6.1	Uji Instrumen.....	43
3.6.1.1	Uji Validitas.....	43
3.6.1.1	Uji Reliabilitas	44
3.6.2	Uji Syarat Data	44
3.6.2.1	Uji Normalitas	44
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	45
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.3	Uji Hipotesis.....	46
3.6.3.1	Uji Regresi Berganda	46
3.6.3.2	Koefesien Determinasi.....	46
3.6.3.3	Uji F	47
3.6.3.4	Uji T	47
Bab IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan		51
4.1	pengaruh penerapan <i>e-spt, e-filing, sanksi perpajakan</i> untuk PPN terhadap kepatuhan wajib pajak PKP secara simultan	51
4.1.1	data responden	51
4.1.1.1	data responden umur	51
4.1.1.2	data responden pendidikan terakhir.....	51
4.1.1.3	data responden memiliki NPWP	52

4.1.1.4 data responden menggunakan e-spt dan e-filing	52
4.1.2 hasil Penelitian	53
4.1.2.1 uji validitas	53
4.1.2.2 uji reabilitas	55
4.1.2.3 uji f	58
4.2 pengaruh penerapan e-spt, e-filing, sanksi perpajakan untuk PPN terhadap kepatuhan wajib pajak PKP secara parsial	59
4.2.1 hasil penelitian	59
4.2.1.1 uji normalitas	59
4.2.1.2 uji Multikolinieritas	60
4.2.1.3 uji heterokedastisitas	61
4.2.1.4 koefisien determinasi	62
4.2.1.5 uji t	63
4.2.1.6 uji regresi berganda	68
Bab V Penutup	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
Daftar Pustaka	72
Lampiran	74
Daftar Riwayat Hidup Penulis (Curriculum Vitae)	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Model Penelitian	Halaman 36
------------	------------------------	---------------



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Kajian Empiris28
Tabel 3.1	definisi operasional variabel (DOV) 42
Tabel 4.1	data responden umur51
Tabel 4.2	data responden pendidikan terakhir52
Tabel 4.3	data responden memiliki npwp52
Tabel 4.4	data responden menggunakan e-spt dan e-filing52
Tabel 4.5	uji validitas e-spt53
Tabel 4.6	uji validitas e-filing54
Tabel 4.7	uji validitas sanksi perpajakan54
Tabel 4.8	uji validitas kepatuhan wajib pajak55
Tabel 4.9	uji reliabilitas e-spt56
Tabel 4.10	uji reliabilitas e-filing56
Tabel 4.11	uji reliabilitas sanksi perpajakn57
Tabel 4.12	uji reliabilitas kepatuhan wajib pajak58
Tabel 4.13	uji normalitas60
Tabel 4.14	uji multikolinearitas61
Tabel 4.15	uji heterokedastisidas62
Tabel 4.16	koefisien determinasi62
Tabel 4.17	Uji F Pengaruh Penerapan e-spt, e-filling Dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak59
Tabel 4.18	Uji T Pengaruh Penerapan e-spt dan e-filling Terhadap kepatuhan wajib pajak65
Tabel 4.19	Uji T Pengaruh Penerapan e-filling Dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan wajoiiib pajak66
Tabel 4.20	Uji T Pengaruh Penerapan e-spt Dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak67
Tabel 4.21	Uji T Pengaruh Penerapan e-spt Terhadap kepatuhan wajib pajak63
Tabel 4.22	Uji T Pengaruh Penerapan e-filling Terhadap kepatuhan wajib pajak64
Tabel 4.23	Uji T Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak64
Tabel 4.24	Uji regresi berganda68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Izin Penelitian	74
Lampiran B Kuesioner	75

