

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto, Sarjiman. (2012). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan IPDN Jatinangor Sumedang Jawa Barat. *DIA, Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 10. (No.2), hal 75-82.
- Amir, Mohamad Faisal. (2015). *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan: Konsep dan Penelitian Kinerja di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Carolina, Yenni. (2012). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat yang Listing di BEI. *Jurnal Akuntansi*, Vol.4. No.2, hal 175-186
- Hanafi, Mamduh M. (2011). *Manajemen*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Handoko, Hani. (2016). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hery. (2015). *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu*. Makassar: Sah Media
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Mulyadi, Deddy. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Munizu, Musran. (2010). Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.12. No.2, hal 185-194.
- Nasution, M. Nur. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Pangarso, Astadi. (2016). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deeppublish.

- Pasaribu, Hiras. (2009). Pengaruh Komitmen, Persepsi dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management terhadap Kinerja Karyawan pada Manufaktur di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 11. No.2, hal 65-75.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Rivai, Veithzal. (2014). *Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P dan Timothy Judges. (2010). *Perilaku Organisasi Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sallis, Edward. (2015). *Total Quality Management In Education*. Yogyakarta: IRCiSoD
- Samryn, L.M. (2012). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Kenaca Prenada Media Group.
- Sari, Desy Eka Kartika, Surachman dan Ratnawati Kusuma. (2018). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja pada Bagian Produksi Pabrik Kerta PT. Setia. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 5. No. 1, hal 11-25.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sinambela, Lijan. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siregar, Baldrick, Bambang Suropto, Dody Hapsoro, Eko Widodo Lo, dan Frasto Biyanto. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Sulastri, Lilis. (2014). *Manajemen Sebuah Pengantar*. Bandung: La Goods Publishing.
- Sumarsan, Thomas. (2010). *Sistem Pengendalian Manajemen, Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja*. Jakarta: Indeks.
- Sunaryo, Karsam. (2018). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Bogor: CerdasPublika
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sunjoyo, Setiawan Rony, Verani Carolina, Nonie Magdalena, dan Albert Kurniawan. (2013) . *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Bandung: Alfabeta.

Vidianingtyas, Renggani Nur'aini, Wika Harisa Putri. (2014). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Jasa Katering di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, Vol.1, hal 99-110.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: rajagrafindo persada

www.tempo.co 10 September 2015. Penjualan Truk Lesu, Mercedes Fokus ke Pasar Non Tambang.

www.mediaindonesia.com 13 November 2017. Membenahi Kinerja SDM Pelindo I melalui Digitalisasi.

